

神戸市ネットモニターアンケート調査結果

テーマ	資源回収ステーションについて
調査期間	2023年11月16日（木曜）～11月29日（水曜）
設問数	全4問（分岐設問除く）
対象モニター数	7,689名
回答モニター数	3,772名（49.1%）

【調査結果概要】

神戸市では、「質の高いリサイクル」と「ごみ出しをきっかけにした交流が生まれる場」を目指して「資源回収ステーション」の開設を進めています。

本アンケートは、資源回収ステーションの現在の認知度や皆様が資源回収ステーションに期待する事項等を確認し、今後の資源回収ステーションの取り組みの参考とさせていただくため、実施しました。

・「資源回収ステーション」を「知っている方」は8.3%、「聞いたこと、見たことはあるが、内容はよく知らなかった方」は9.4%、「まったく知らなかった方」が82.3%と、まだ多くの方には知られていないことが分かりました。また、「資源回収ステーション」に「行ったことがある方」は、6.1%でした。

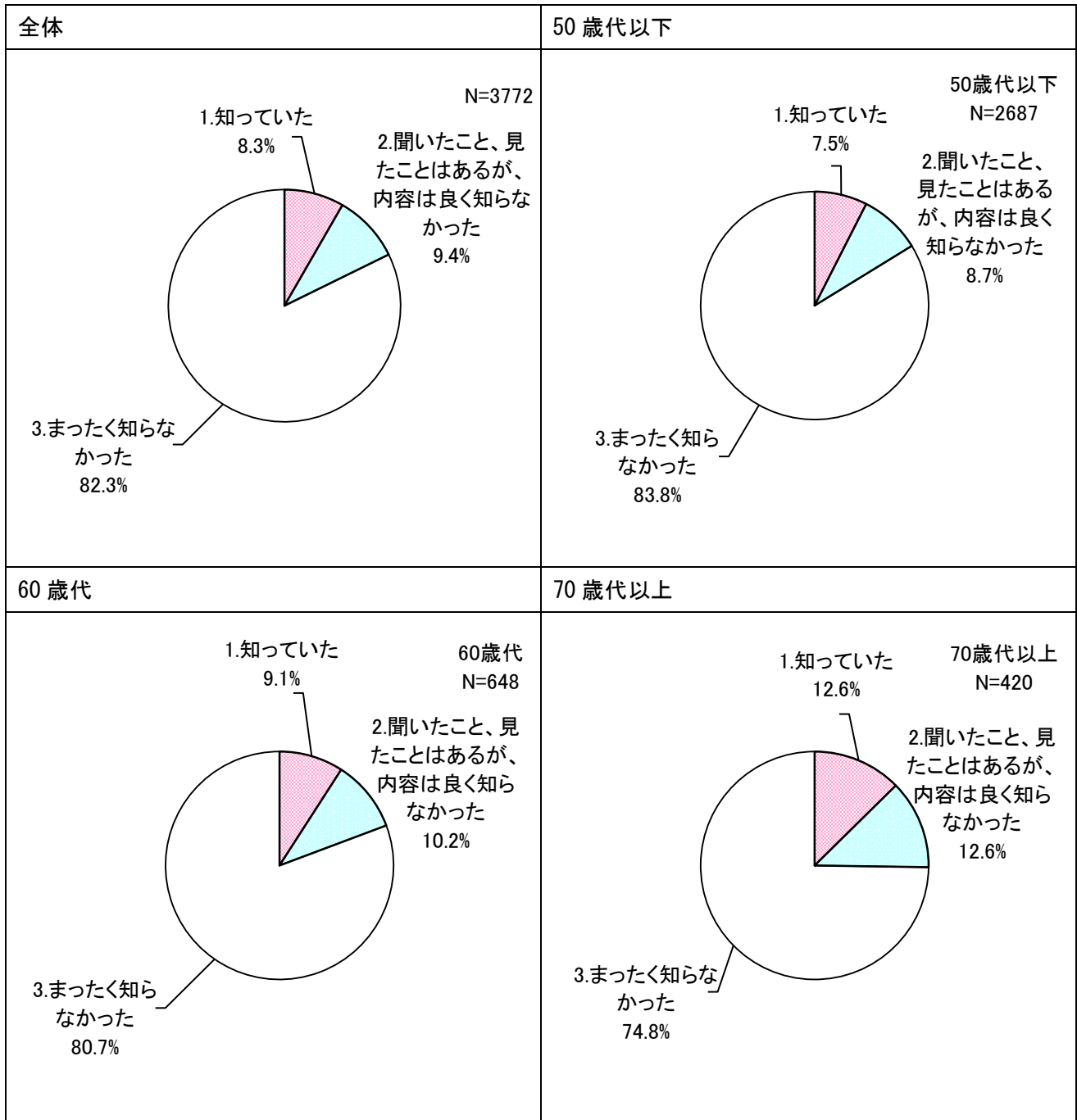
・ただ、「資源回収ステーション」に行ったことがない方であっても、76.3%の人は「資源回収ステーションが自宅の近くにあれば利用する」と回答されていました。その理由としては、「曜日・時間を問わず資源ごみが出せる(80.2%)」、「指定袋不要で資源ごみが出せる(67.5%)」、「リサイクル、環境問題等に関心がある(49.7)」が多く挙げられており、日常のごみ出しやリサイクルについて、多くの方が関心を持たれていることが分かりました。

・「資源回収ステーション」に今後求めることとしては、「設置箇所数を増やす(70.4%)」、「回収する品目を増やす(54.5%)」、「古着などのリユースコーナー設置(38.5%)」という回答が多くありました。

・自由記述においては、「こども用品やこども服のリユースコーナーを設置してほしい」「設置数を増やすと同時に、このような場所があるのだという情報発信を強化してほしい」「資源回収のメリットをもっとPRしてほしい」「地域コミュニティの活性化は減災・共助にもつながるため、ぜひくつろぎスペースの間口を広げてほしい」という声をいただきました。

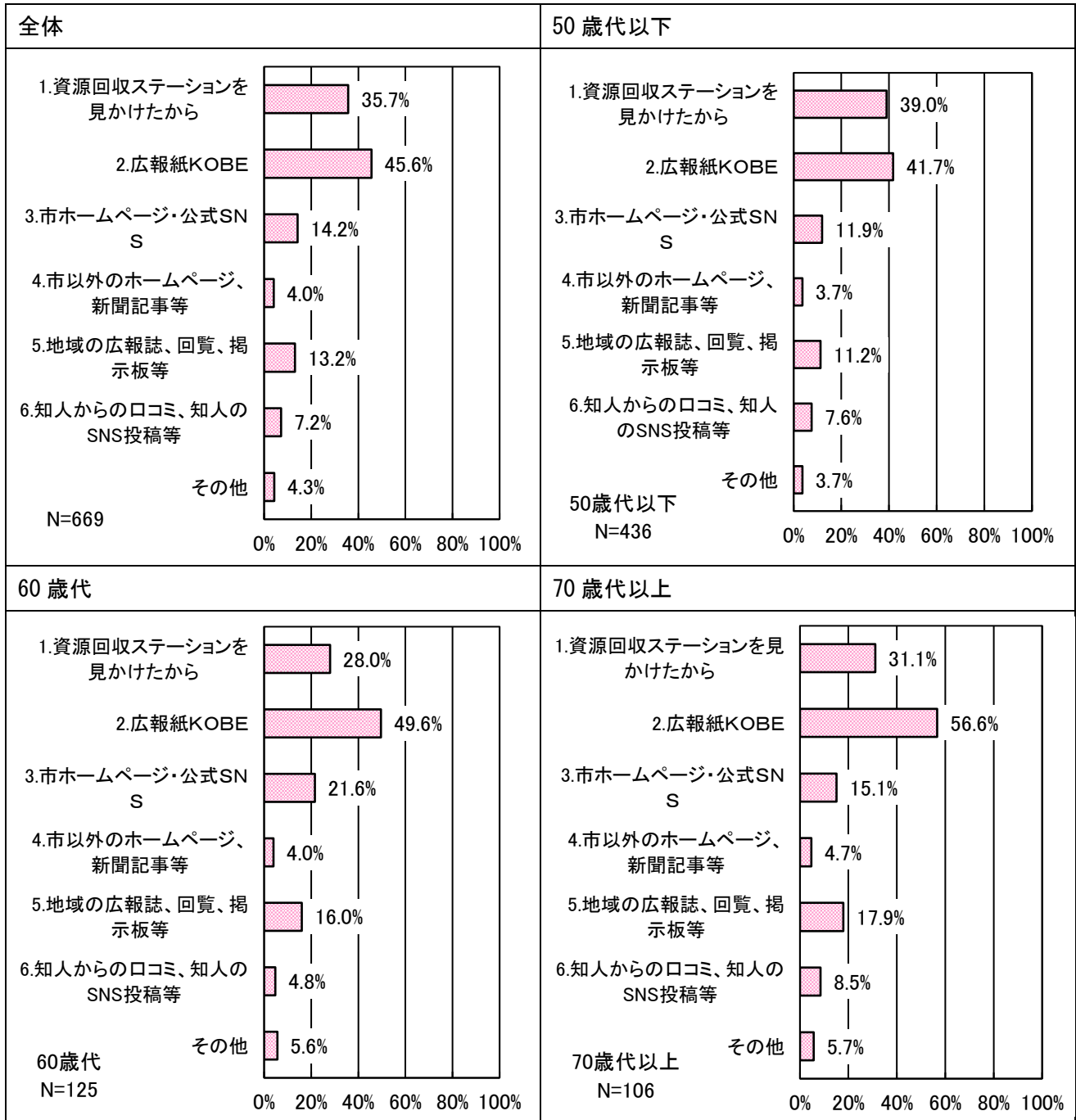
皆様から頂いたご意見も参考とし、今後の「資源回収ステーション」の展開を進めてまいります。

問1 神戸市の新たな資源回収拠点「資源回収ステーション」を知っていましたか。



<資源回収ステーションをご存知の方>

問1-1 「資源回収ステーション」をどのようにして知りましたか。(該当するものすべて)

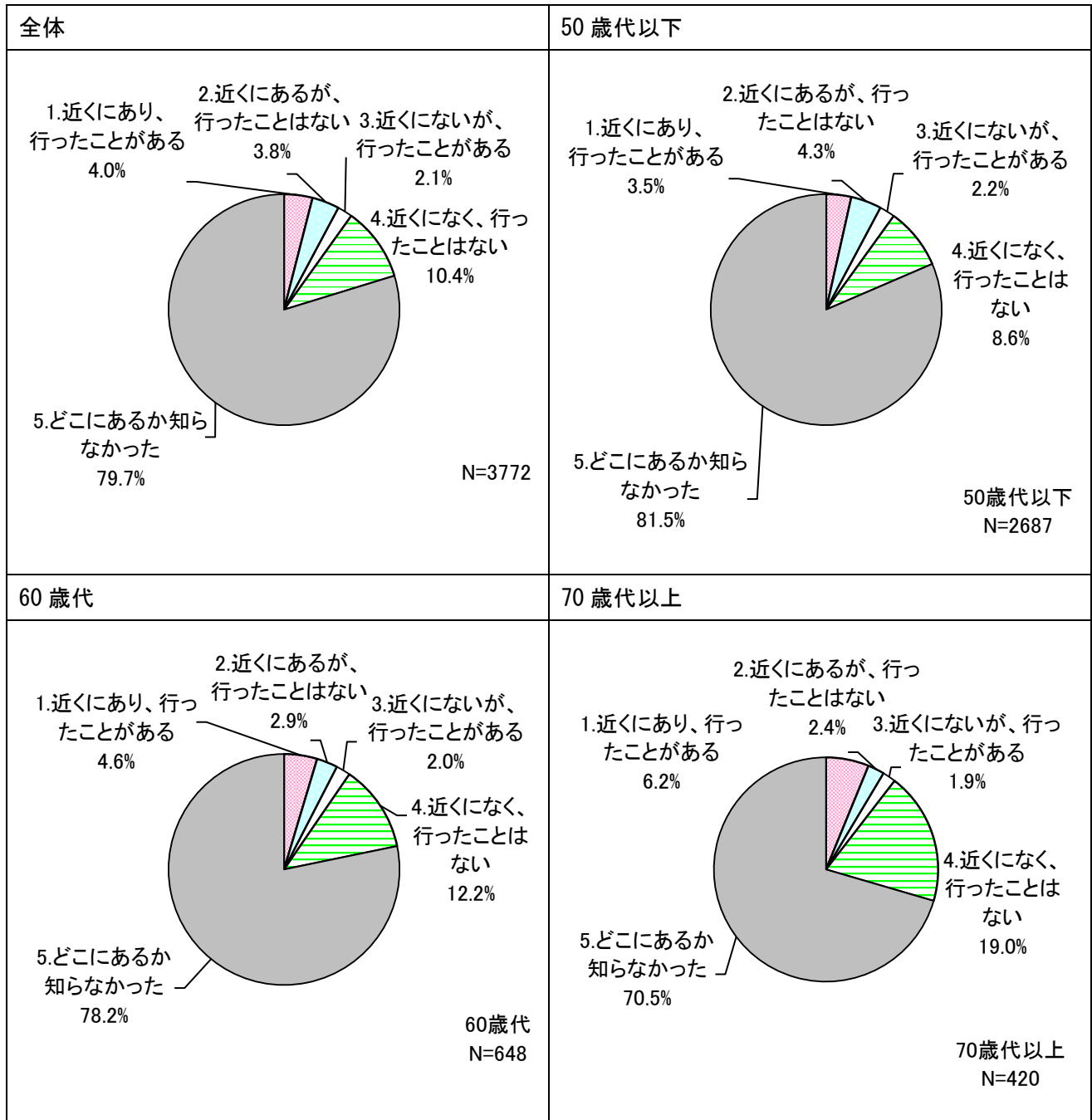


その他

- ・生涯学習講座で知った。
- ・チラシが入っていた。

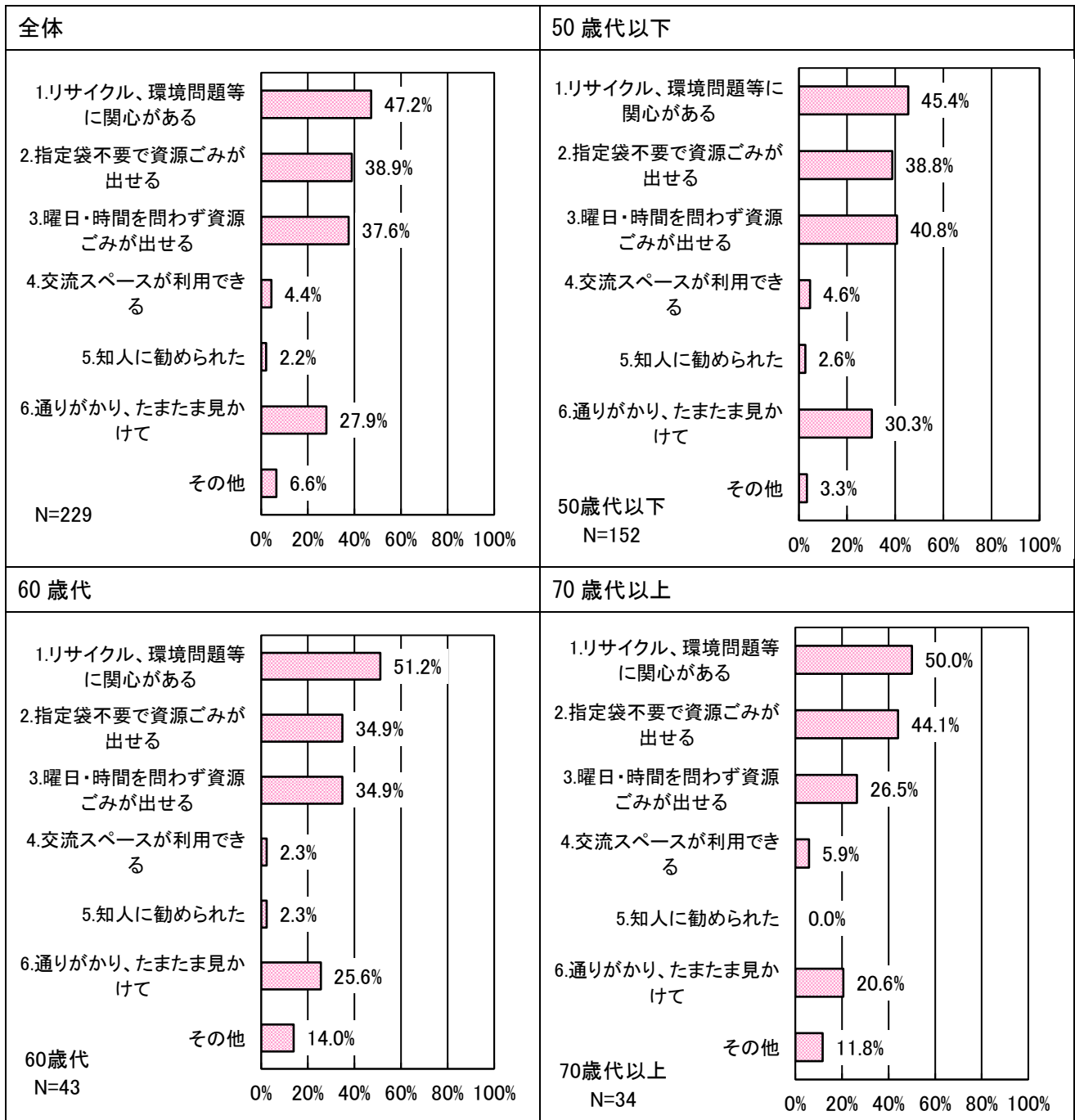
問2 「資源回収ステーション」に行ったことがありますか。

※「近く」：徒歩、自転車で20分圏内程度



<「資源回収ステーション」に行ったことがある方>

問2-1 資源回収ステーションに行く動機を教えてください。(該当するものすべて)



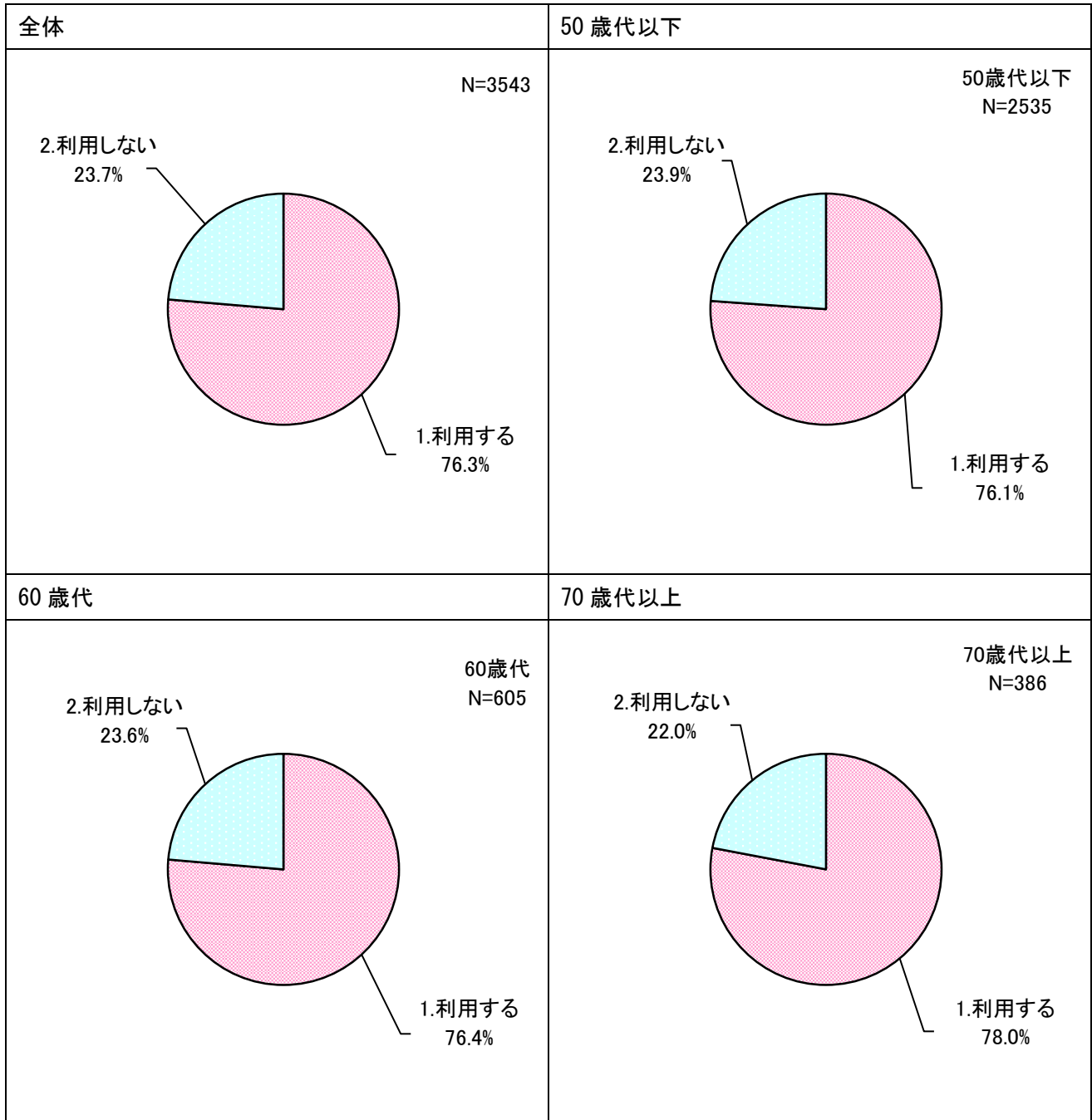
その他

- ・スーパーの店頭回収より近くにある。
- ・その場所でイベントがあった。

<「資源回収ステーション」に行ったことがない方>

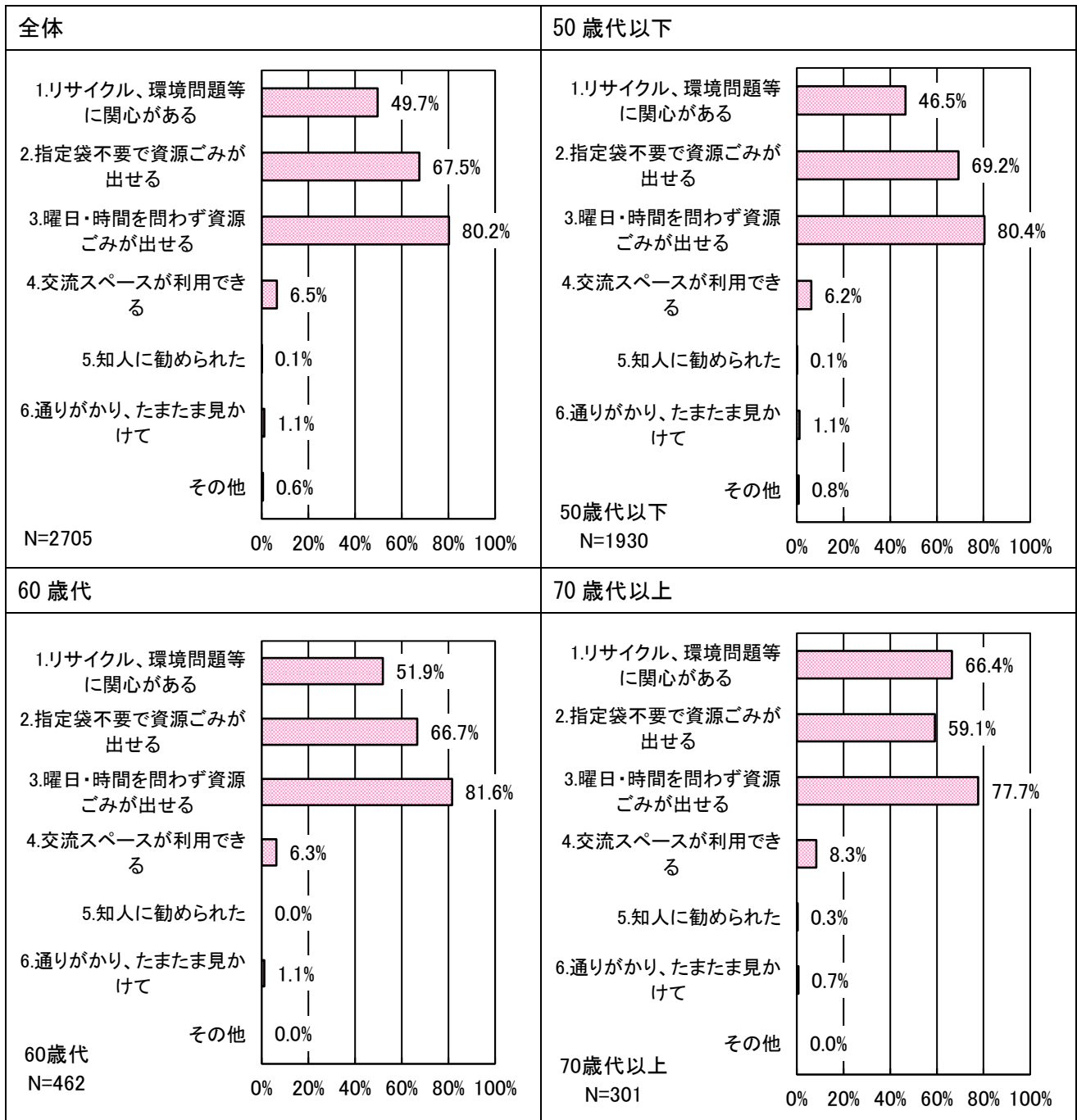
問2-2 資源回収ステーションが自宅の近くにあれば、利用しますか。

※「近く」：徒歩、自転車で20分圏内程度



<「資源回収ステーション」に行ったことがないが、近くであれば行く方>

問2-3 資源回収ステーションに行く動機を教えてください。(該当するものすべて)



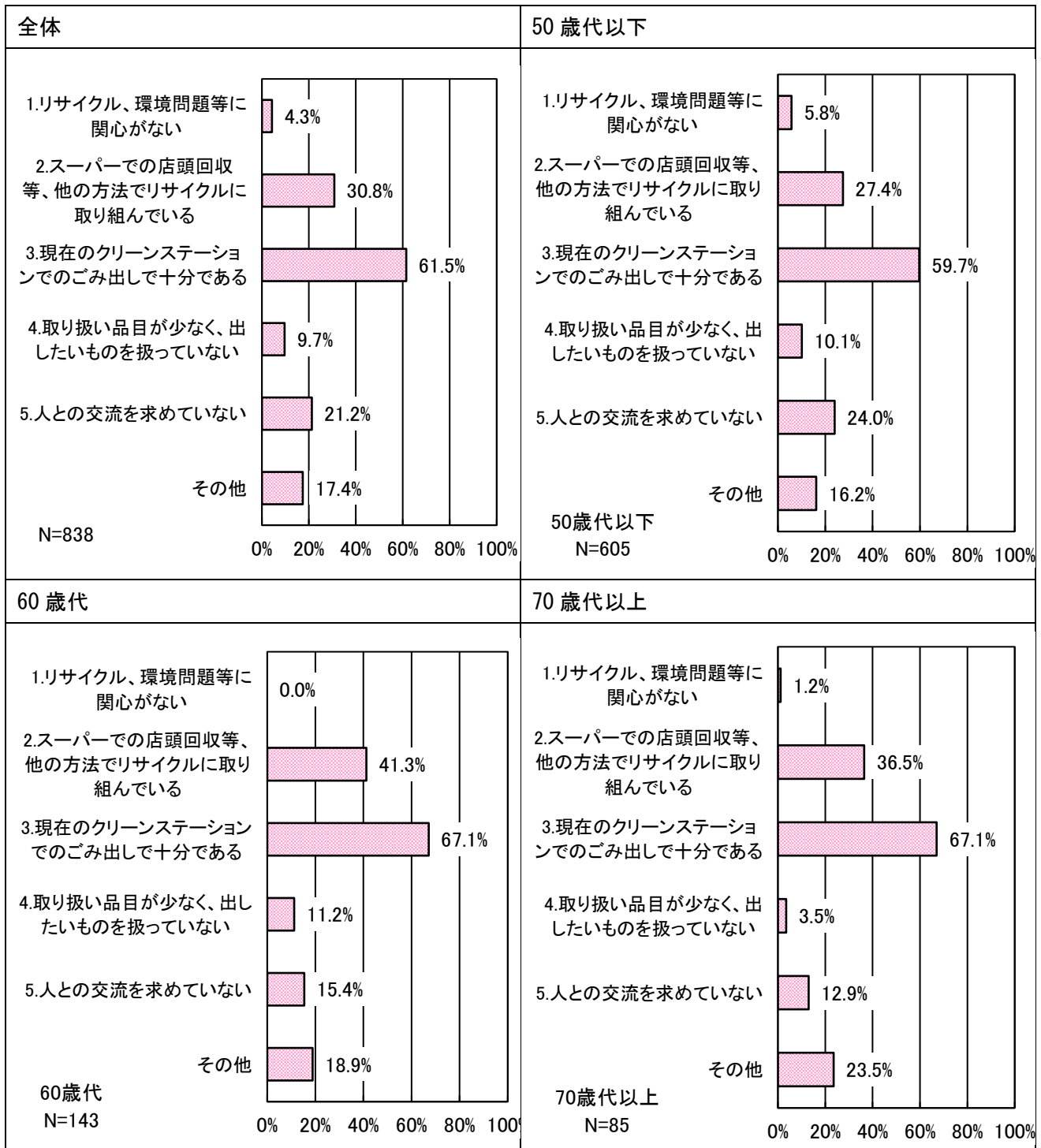
その他

- ・ こどもの教育に良い。
- ・ ごみ出しの日まで家に置いておく必要がない。
- ・ 運動不足解消のため。

<「資源回収ステーション」が近くにあっても行かない方>

問2-4 近くにあっても資源回収ステーションを利用しない理由を教えてください。

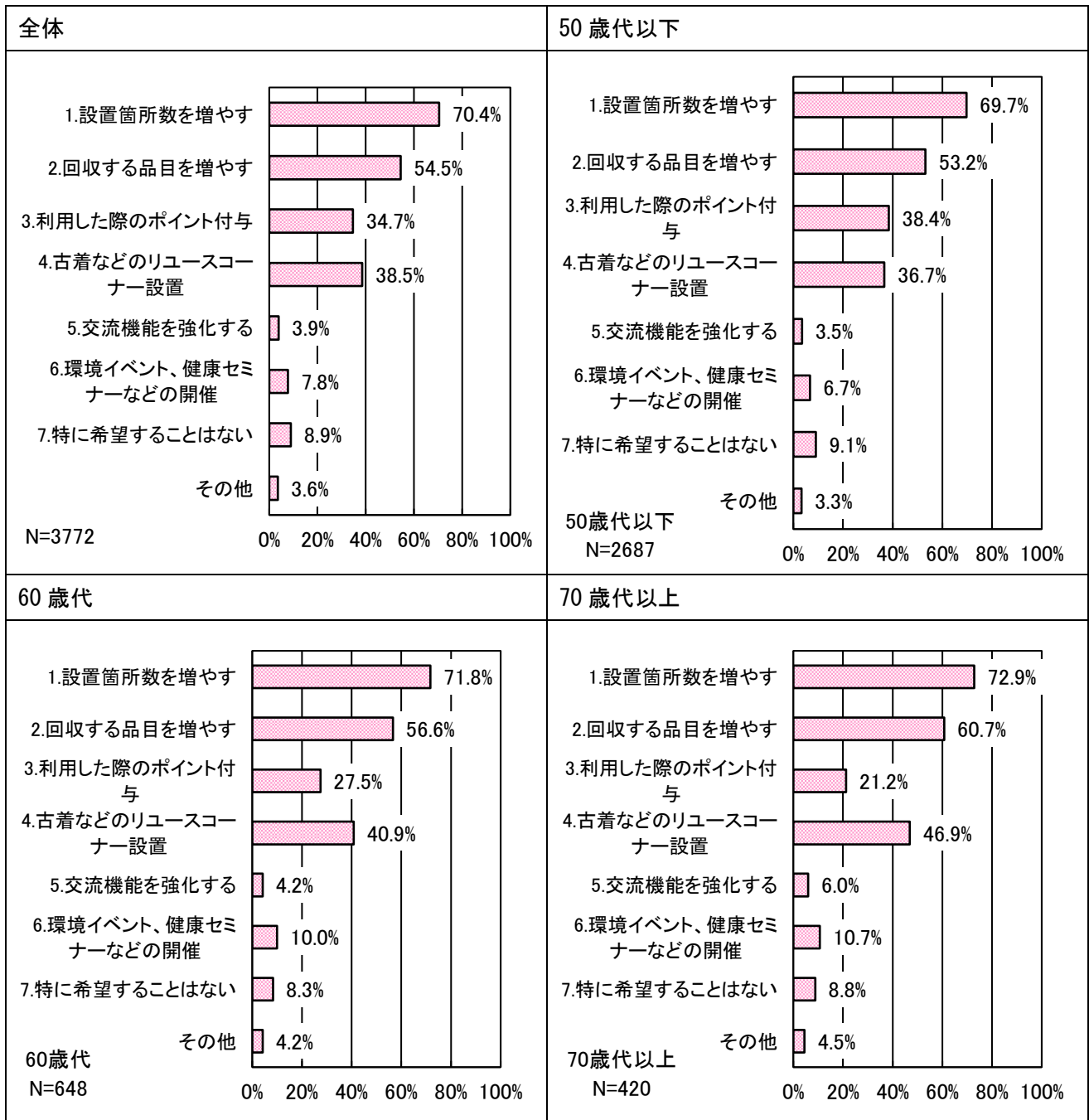
(該当するものすべて)



その他

- ・20分は遠い。5分、10分以内なら行く。
- ・持っていく時間がない。
- ・マンションや自治会等でも資源回収を行っている。

問3 「資源回収ステーション」に今後求めることを教えてください。(該当するものすべて)



その他

- ・子どもを連れていきやすいイベントの開催。
- ・駅や商業施設など、利便性の高い場所への設置。
- ・古着以外（家具・家電等）のリユース品の取り扱い。

問4 「資源回収ステーション」について、ご意見、ご感想をぜひお聞かせください。

・やはり設置箇所を増やしていただき、まずはこのような場所があるのだ、という事を知らせてほしい。

・日曜日でもオープンしてもらえるとありがたいです。もしくは夜の時間を延長してもらえると仕事後でも利用できるのありがたいです。

・とても魅力的な施設ですが「重さも嵩もある資源ごみを持って片道 20 分」は正直、遠すぎて日常的には使いづらいです。市民の生活に浸透させるには、全ての公民館や小学校に隣接させる位の数が必要では…と感じます。

・リサイクルや資源について、もっと身近に意識するべきだと思うので、私達がどうすれば何に繋がるのかを身近な目線で教えて頂きたいです

・ゴミ回収の方が便利だと思う。わざわざつくって、管理するのに利便性を感じない。

・美観を損なわないよう、無法地帯にならないような工夫をお願いします。

・設置場所が増え利用が高まることで、環境に優しい、地域や高齢者の活性を高めるなどの好循環が期待できると思う。資源回収のメリットをもっと PR してほしい。

・処理の仕方がわからないものや処理が難しいものがあるので回収品目や回収場所を増やして、持って行き方の情報発信をしてほしい。

・リサイクルのコストを考えたときに、リサイクルが本当に必要か分からない。

・そこまで分別をして、どのくらいの成果があるかを、わかりやすく知りたい。

・全然知らなかったのもうた利用したいと思います。

・リユースコーナーがあるなら行く動機が出来ると思う。スペースの制約もあるが、期待したい。

・携帯電話などの小型家電や電池、ボタン電池の回収をして欲しい。

・是非とも古着などのリユースコーナーがほしい。子供服が直ぐに小さくなり、使う方あればいつも思うから。

・リサイクルよりもリデュースとリユースに力を入れて下さい。

・面白い考えだと思う。地域のコミュニケーションを増やすためにも持続的に取り組んでいただきたい。

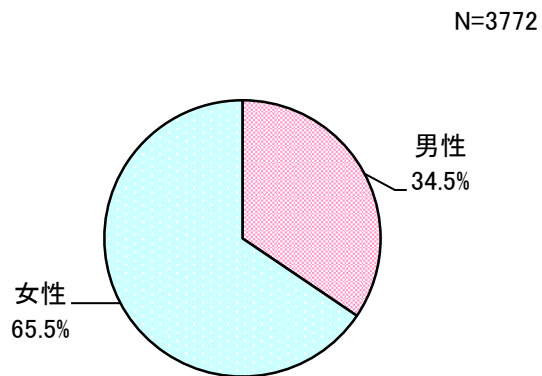
・交流の場としても良いとは思いますが、徒歩や自転車で手軽に行ける場所であれば良いが、坂道や山道を 20 分かけて行くのは大変。皆が行きやすい場所である事も必要。

・交流機能は特に不要かなと。かえってそういうのがあると利用しづらいかもかもしれません。

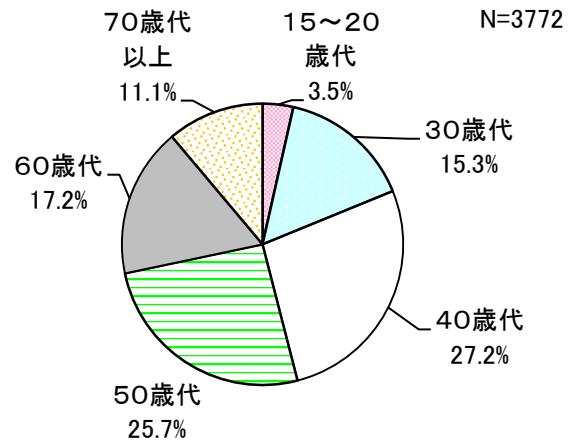
・地域コミュニティの活性化は減災・共助にもつながるため、ぜひ、くつろぎスペース（地域コミュニティ）の間口を拡げてほしいと思います！

全 1,013 件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

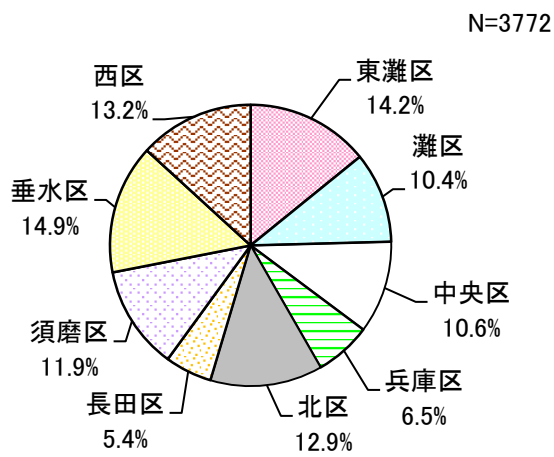
【性別】



【年代】



【区】



【職業】

