

完全無料
登録不要

子育ての
悩み

病気の
心配

お金の
不安

家族の
介護

あなたに
合った相談先を
探せます。

障がいについて

日々の
お仕事

神戸市版

お悩みハンドブック

質問にチェックすることで、
お悩みに応じた支援制度や
相談先の情報が見つかるWEBサービスです。
どなたでも、無料でお使いいただけます。

WEBサービスだから
24時間いつでも
ご利用いただけます。

こちらから
お使いいただけます。

神戸市 お悩みハンドブック

検索

<https://compass.graffer.jp/handbook-city-kobe/landing>



| こんなときにご利用ください

いくつかの相談先から
一番合うところを
選びたい。

どんな
支援があるか
わからない。

困っているが
どこに相談したらいいか
わからない。

まわりの人に
相談できない。

悩んでいることを
具体的に
言葉にできない。

だれかに
聞いて欲しい…



| お悩みハンドブックの特徴

特徴.1 | 特定分野ではなく
幅広い支援制度に対応

病気や障がい お金 仕事
介護 子育て 精神的なこと etc...

特徴.2 | 個人情報登録不要の匿名サービス
自分のタイミングで検索できる



名前 / 住所 / 電話番号
勤務先 / 学校名など
すべて入力不要

特徴.3 | 質問に答えることで
自分の悩みの整理になる



選択肢から
チェックするだけ

自分の悩みに
客観的に向き合える

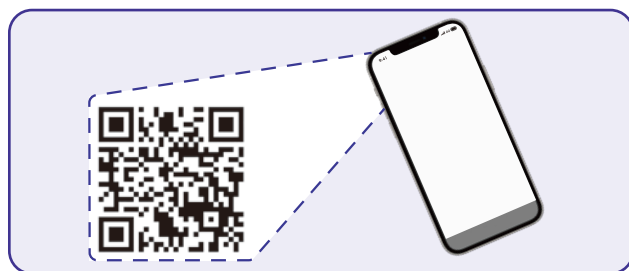
特徴.4 | 気になる支援をメモし
実際の相談の準備ができる



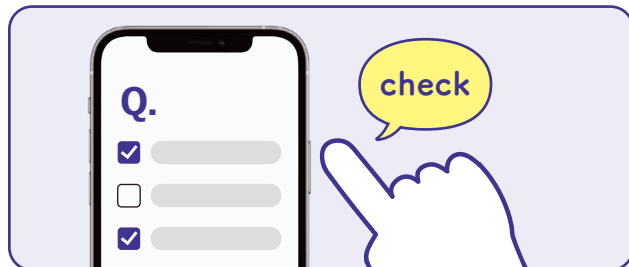
神戸市の窓口を
確認できる

事前に相談の
準備ができる

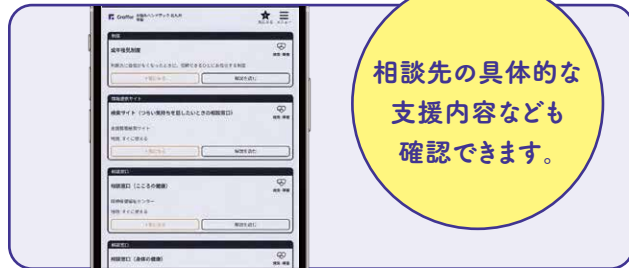
| 使いかたの流れ



二次元コードからアクセスしてください。



質問内の当てはまる項目にチェックを入れてください。



相談先の具体的な
支援内容なども
確認できます。

お悩みに合った相談先を簡単に探せます。

サービス提供



お問い合わせ先

神戸市総合
コールセンター

0570-083330 および 078-333-3330
FAX 078-333-3314 (年中無休 / 8:00~21:00)