

常见问题

Q 对象条件中，“家庭所有成员均未接受征收住民税的其他亲属等（子女、父母等）的抚养”是什么意思？

A 例如，由父母（缴纳住民税）抚养的大学生（免征住民税）组成的单人家庭、由子女（缴纳住民税）抚养的父母组成的家庭（免征住民税）等家庭不属于发放对象。

Q 以什么名义转账到账户？

A 转账名义为“コウベシクラシエンリンジトクベツキュウフキン（神戸市生活支援临时特别给付金）”。

Q 转账到账户时，会收到汇款通知吗？

A 因不通过邮寄或电子邮件进行通知，故请在确认表或网上申请时指定的账户。补助金的发放情况可以通过网站查询。

输入确认表（咨询时使用）号码，
可以通过网站查询发放情况。

神戸市暮らし支援臨時特別給付金 支給状況照会

搜索



Q 超过申请的截止日期后是否可以领补助金？

A 没有在截止日期之前进行申请，将无法领取补助金。请务必在截止日期前完成申请手续（申请期限：邮寄以2024年4月19日的邮戳日期为准，网上申请期限截至2024年4月19日当天）。



请小心有关个人信息、
银行账户、
取款卡以及密码的诈骗！

请警惕“转账诈骗”和“窃取个人信息”。
神戸市绝对不会有以下行为：

- 要求您在自动提款机（ATM）上进行操作。
- 要求你为领取而汇入手续费
- 要求保管你的信用卡和银行存折
- 要求你告知密码

如果接到可疑的电话、邮件和短信，请立即报警。（就近的警察署或者警察专用咨询热线 #9110）。

咨询处

神戸市生活支援临时特别支付金 专用电话中心

TEL : 078-771-7201

〈工作时间〉8:45~17:30（周六周日节假日除外）

如果在听力和语言方面有障碍时，请咨询这里。
（不属于此情况的人请不要利用）

FAX : 078-771-5285

电子邮箱地址：

kobe_rinjitokubetu_kyufukin@os.tempstaff.jp

* 可以使用多种语言

Multilingual support

[Korean, Chinese, English, Spanish, Portuguese,
Tagalog, Vietnamese, Nepali]

TEL : 078-771-7201

Reception hours : 8:45~17:30

(Except for weekends and national holidays)



最新信息请确认这里。▶

神戸市暮らし支援臨時特別給付金

搜索



关于生活支援临时特别补助金的介绍

（利用应对物价高涨重点支援地方创生临时支付金的补助金）

关于神戸市生活支援临时特别补助金，将基于2023年度住民税的征收情况，发放预定金额（每户7万日元）。

请确认以下内容，并于以下申请截止日前“寄回随附的确认表”或进行“网上申请”。
如未办理任何手续，将不予发放补助金。

保存好所附的确认表表面右上角的**确认表（咨询时使用）号码**。

※申请后，输入确认表（咨询时使用）号码，可以通过网站查询发放情况。

确认表（咨询时使用）号码

发放条件

未在区政厅和市政厅设置咨询窗口。

●对象条件	①家庭所有成员在2023年度免征税。 ②家庭所有成员均未接受征收住民税的其他亲属等（子女、父母等）的抚养。 ③家庭中无收入需缴纳住民税却未申报者。 ④未领取过利用2023年度应对物价高涨重点支援地方创生临时支付金发放的低收入家庭补助金（7万日元）的家庭。
●有权领取人	符合对象条件家庭的户主
●支付金额	每户7万日元
●支付方式	汇入确认表或网上申请时指定的银行账户
●申请截止日	·（邮寄）以2024年4月19日的邮戳日期为准 ·（网上）2024年4月19日当天

申请发放手续

利用以下的任何一种方法办理申请手续。

利用邮寄办理手续

填写随附的确认表，通过邮寄方式申请。

详细内容请参照中间页的“发放流程”①或者②。

利用网上办理手续

通过“e-KOBE（神戸市智能申请系统）”进行网上申请。

详细内容请参照中间页的“发放流程”③。

发放流程 利用以下的任何一种方法办理申请手续。

请在确认下述事项的基础上，办理神戸市生活支援临时特别补助金的领取手续。

- 如果向指定账户办理汇款手续后，由于填写错误或其他原因没有成功转账，且在2024年5月17日前无法与有权领取人（包括代理人）取得联系或确认时，将被视为自愿撤销申请。
- 为确认是否有资格领取，可能会核实政府掌握的你的个人资料。
- 如果政府信息中无法确认，会要求你提交关联资料。

利用邮寄办理手续

① 希望汇款到印刷在确认表表面上的账户时

必要资料

- 确认表

提交（邮寄）

- 填写确认表上的必要事项后，装入回信用的信封内寄出。

回信截止日期
以2024年4月19日的
邮戳日期为准

② 确认表上的账户栏是空白时，或希望汇入印刷在确认表上的账户以外的其他账户时

必要资料

- 确认表（请务必确认背面并填写具体内容）
- 能够确认本人身份证件复印*
- 能够确认汇款账户的资料复印

+

账户名称与户主姓名不同时

- 能够确认代理领取人身份证件复印*

提交（邮寄）

- 填写确认表上的必要事项，与必要资料一起装入回信用的信封内寄出。

※地址如有变动，请同时附上可以明确变更后地址一面的复印件。

回信截止日期
以2024年4月19日的
邮戳日期为准

利用网上（e-KOBE）办理手续

③ 在e-KOBE上登录后，办理手续。

- 请准备好“确认表”，并通过以下二维码进行申请。

- 首次使用e-KOBE的用户，需要点击页面右上方的“新規登録（新注册）”按钮进行注册，敬请注意。

- 请按照系统说明逐步进行输入。

- 需要输入表面右上方的确认表（咨询时使用）号码。

- 新注册银行账户或者需要变更确认表所记载银行账户时，需要上传以下资料。

- 本人身份证件*
- 可以确认银行汇款账户的资料
- 代理人的本人身份证件*（上述c仅限希望向代理人名义账户汇款时才需要上传该资料）

※地址如有变动，请同时附上可以明确变更后地址一面的复印件。



申请手续的截止日期
2024年4月19当天

确认表填写方法

填写例子【表面】

1 世帯主（受給権者）

令和5年 12月1日時点 世帯主氏名 神戸 太郎 生年月日 平成12年12月31日	住所 650-8507 兵庫県神戸市中央区加藤町6丁目5-1
--	--------------------------------------

世帯主の方が記入してください。
以下の項目を確認し、記載内容に相違なければ、自署欄に氏名を記入ください。

- ① 世帯の全員が令和5年度非課税に該当します。
- ② 世帯の全員が、住民税が課税されている他の親族等（子・親等）の扶養を受けていません。
- ③ 世帯の中に、住民税課税となる所得があるのに未申告である者はいません。
- ④ 既に令和5年度物価高騰対応重点支援地方創生臨時交付金を活用した低所得世帯向けの給付金（7万円）を受給した世帯ではありません。

※確認内容が誤っている場合は給付金の返還を求める場合があります。また、意図的に虚偽の確認をした場合は不正受給として詐欺罪に問われる場合があります。
※上記の返送締切日までに返信がない場合は、この給付金の支給を辞退したとみなします。
※下記に記載された受取口座に振込手続後、記載間違い等の事由により振り込みが完了せず、かつ、令和5年5月17日までに、受給権者（代理人も含みます。）に連絡・確認できない場合には、当該申請が取り下げられたものとみなします。
この確認書の記載内容に相違ありません。 ※自署が困難な方は、代筆可

A

世帯主氏名 (自署)	神戸 太郎	確認日(記入日)	令和▲年▲▲月▲▲日
		日中に連絡可能な連絡先	(000) 000 - 0000

2 受取方法について

下記金融機関口座に振込を希望する場合は手続が終了です。返信用封筒に、支給要件確認書（この用紙）を入れて返送ください。

A 下記金融機関口座への振込を希望

右記口座は、神戸市が過去の給付金支給で把握した口座（※）です。

支店名	振込口座が確認できないため、裏面に受取口座等必要事項を記入してください。
口座名義	*****

填写例子【背面】

Aの金融機関口座と異なる受取方法の場合、下記Bのどちらかに、口座情報をご記入ください。

B 表面Aとは別の金融機関口座への振込を希望（下記に必要事項を記入）

B

① 金融機関（ゆうちょ銀行を除く）へ振込

金融機関名	支店名	預金種別	金融機関コード	支店コード
1.銀行 5.農協 2.金庫 6.漁協 3.信組 7.信連 4.信連	本支店 本支所 出張所	普通 当座 口座番号(右つめ) 口座名義(カタカナ)	0000000000	0000
		0000000000	コウベ ハナコ	

② ゆうちょ銀行へ振込 貯金通帳の見開き左上またはキャッシュカードに記載された記号・番号をご記入ください。

種別	記号(5桁または6桁)	通帳番号(7桁)	番号	口座名義(カタカナ)
普通	1 0		1	

※6桁目がある場合はご記入ください。

上記口座名義が、世帯主と異なる場合はBへ
上記口座名義が、世帯主と同じ場合はCへ

③ 金融機関の口座がなく、やむを得ず現金書留等で受け取り希望される方はこちらへチェックしてください。
令和6年3月以降に改めてご連絡いたします。

C 代理受給を行う場合（世帯主とは異なる口座に振り込む場合のみ、世帯主の方が記入）

C

フリガナ	コウベ ハナコ	代理人の続柄	代理人の生年月日	<input type="checkbox"/> 明治 <input type="checkbox"/> 大正 <input checked="" type="checkbox"/> 昭和 <input type="checkbox"/> 平成	00年00月00日
代理人氏名	神戸 花子	妻	電話番号	(000) 000 - 0000	
代理人住所	〒000-0000 都道府県				

上記の者を代理人と認めます。 → 世帯主氏名(自署) D 神戸 太郎

※自署が困難な方は、代筆可

关于代理领取

神戸市生活支援临时特别补助金的有权领取人为家庭的户主，但如果户主领取有困难时，可以由代理人代为领取补助金。

能够通过代理领取的范围

- ① 以2023年12月1日为基准，是与户主同属一个家庭的成员
 - ② 法定代理人（如拥有亲权的人、未成年人的监护人、成年人的监护人、经审判授予代理权的监护人和经审判授予代理权的助手）。
 - ③ 经神戸市市长特别批准的平日里照顾户主本人日常生活的亲属或其他人员等。
- ※请注意，需要提供户主和代理人身份证件的复印。

A
请确认符合①②③④所有条件，填写户主姓名（亲笔签名）、确认日期、联系方式。

希望向2所列账户汇款时，无需填写背面。请将确认表装入回信用信封寄出。

（账户信息没有显示在本表中的人士，希望汇款到确认表所印账户以外的账户以及代理领取时）【背面】也需要填写。请确认以下填写例子。

B
关于补助金的汇款账户，请填写①金融机关或②邮储银行的任意一个账户信息。请务必确认与附在回信中的汇款账户确认资料的账户信息是否一致。

C
代理领取时，请填写必要事项。

D
代理领取时，需要户主的亲笔签名。

如果确认表或网上申请的内容没有问题，申请受理后，大约2周左右补助金将汇到您所指定的银行账户中。

※如果申请资料不全，将会寄信或发送电子邮件（仅限网上办理手续的情况）进行通知，敬请逐一应对解决。此外，如填写有电话号码，可能会打电话进行通知。