

# Chương trình hỗ trợ đời sống dành cho bạn

Đừng giữ nỗi lo ấy cho riêng mình, hãy chia sẻ và tìm sự giúp đỡ từ điểm hỗ trợ đời sống " **くらし支援窓口** " .

## Những điều liên quan đến gia đình và hàng xóm xung quanh.

### Những điều liên quan đến đời sống.

Gia đình không đủ điều kiện để cho con đi học.

Người hàng xóm ở bên có vẻ như đang gặp khó khăn.

Con tôi không đi làm, tôi khá lo cho tương lai của con tôi.

## Những điều liên quan đến chi phí sinh hoạt.

Tôi bị thất nghiệp, không thể chi trả được tiền thuê nhà.

Tôi phải trả nhiều khoản nợ nên không đủ tiền trang trải cuộc sống.

Chi phí sinh hoạt eo hẹp, tôi không thể chi trả chi phí y tế và tiền thuế.

## Những điều liên quan đến công việc.

Tôi muốn đi làm nhưng tôi có khoảng thời gian dài không làm gì nên lo lắng về khả năng xin việc.

Tôi không biết nên tìm việc như thế nào.



" **くらし支援窓口** " là cửa sổ tư vấn, hỗ trợ đời sống nằm bên trong trụ sở hành chính quận của các quận trên toàn thành phố.

Nhân viên của cửa sổ tư vấn này sẽ hỏi để biết được tình hình của bạn, rồi cùng với bạn lên kế hoạch giải quyết, và thực hiện các kế hoạch đó.

Đầu tiên, hãy liên lạc với cửa sổ tư vấn " **くらし支援窓口** " này. Không chỉ bạn, cả người thân của bạn hay những người khác cũng có thể tới đây để được tư vấn. Ngoài ra, nếu cần thiết, chúng tôi cũng có thể kết hợp với Ủy ban phúc lợi xã hội để tới thăm nhà của bạn.

## Thông tin về địa chỉ, số điện thoại của cửa sổ tư vấn " **くらし支援窓口** " tại các quận trên thành phố.

Trụ sở hành chính quận Higashinada  
東灘区住吉東町5-2-1 TEL841-4131

Trụ sở hành chính quận Nada 灘区桜口町4-2-1 TEL843-7001

Trụ sở hành chính quận Chuo 中央区東町115 TEL335-7511

Trụ sở hành chính quận Hyogo 兵庫区荒田町1-21-1 TEL511-2111

Trụ sở hành chính quận Kita 北区鈴蘭台北町1-9-1 TEL593-1111

Trụ sở hành chính quận Hokushin  
北区藤原台中町1-2-1 北神中央ビル2階 TEL981-5377

Trụ sở hành chính quận Nagata 長田区北町3-4-3 TEL579-2311

Trụ sở hành chính quận Suma 須磨区大黒町4-1-1 TEL731-4341

Chi nhánh Kitasuma 須磨区中落合2-2-5  
名谷センタービル5階 TEL793-1806

Trụ sở hành chính quận Tarumi 垂水区日向1-5-1 TEL708-5151

Trụ sở hành chính quận Nishi 西区糀台5-4-1 TEL940-9501

## Bước 4

## 1 Các bước từ tư vấn để khi tiến hành

### Bước 1

#### Đầu tiên, hãy tới cửa sổ tư vấn.

Hãy nói cho nhân viên biết cụ thể về tình hình của bạn.

### Bước 2

#### Kiểm tra, nắm chắc tình hình.

Nhân viên phụ trách sẽ cùng với bạn rà soát và làm rõ vấn đề.

### Bước 3

#### Vạch rõ mục tiêu.

Nhân viên phụ trách sẽ cùng với bạn đề ra các mục tiêu để giải quyết vấn đề và cùng suy nghĩ về những chương trình hỗ trợ cần thiết.

#### Đưa ra các bước cụ thể để bạn sớm ổn định.

Nhân viên phụ trách sẽ liên kết với các tổ chức liên quan và liên tục tiến hành các chương trình hỗ trợ dành cho bạn.



## 2 Nội dung của các hoạt động hỗ trợ.

### Tư vấn

### Luôn giữ liên lạc và nghe những lời chia sẻ từ bạn.

Nhân viên phụ trách sẽ luôn ở bên để nghe những lời chia sẻ và tiến hành các hình thức hỗ trợ. Ngoài ra, nhân viên phụ trách sẽ tìm kiếm, kết nối với những cơ quan, chế độ hỗ trợ hợp với hoàn cảnh của bạn nhất rồi tiến hành các hình thức hỗ trợ sau đây.

#### Hỗ trợ tìm việc.

##### Hỗ trợ để bạn sớm tìm được việc.

Nhân viên phụ trách sẽ liên kết với Hello Work để đưa ra những lời khuyên hữu ích cho bạn liên quan đến việc viết hồ sơ, kỹ năng phỏng vấn.

#### Chương trình hỗ trợ tiền nhà. (※)

##### Chúng tôi sẽ hỗ trợ khoản tiền tương đương với tiền nhà.

Nếu bạn không có chỗ ở hoặc không có khả năng trả tiền nhà, trong một khoảng thời gian nhất định, chúng tôi sẽ hỗ trợ khoản tiền tương đương với tiền nhà (có hạn mức).

#### Huấn luyện kỹ năng làm việc. (※)

##### Chúng tôi sẽ cung cấp cho bạn những chương trình huấn luyện để bạn dễ dàng bắt nhịp với công việc.

Nếu bạn gặp khó khăn trong việc giao tiếp với những người xung quanh hay bạn chưa từng có kinh nghiệm làm việc, chúng tôi sẽ cung cấp cho bạn những chương trình trải nghiệm môi trường làm việc, giúp bạn có được sự chuẩn bị cần thiết khi bắt đầu công việc.

#### Chương trình tư vấn về cách chi tiêu.

##### Chúng tôi sẽ cùng với bạn xem xét lại cách chi tiêu của bạn sao cho hợp lý.

Nếu bạn có lí do nào đó khiến cho mình gặp khó khăn trong việc chi tiêu, chúng tôi sẽ cùng bạn xem xét và đưa ra các biện pháp để bạn tự có thể quản lý mức chi tiêu của bản thân.

#### Chương trình hỗ trợ nhà ở tạm thời. (※)

##### Chúng tôi sẽ cung cấp nơi ở tạm thời cho bạn.

Vì nhiều lý do mà có người không có nơi ở tại thời điểm hiện tại. Nếu bạn rơi vào trường hợp này, chúng tôi sẽ cung cấp nơi ở cũng như nhu yếu phẩm khác cho bạn trong một khoảng thời gian nhất định.

#### Chương trình hỗ trợ giáo dục. (※)

##### Chúng tôi sẽ hỗ trợ việc học hành của con bạn.

Nếu bạn gặp khó khăn về mặt kinh tế khiến cho con bạn không có điều kiện để đi học, chúng tôi sẽ cung cấp cho bạn những dịch vụ dạy học miễn phí cũng như tư vấn cho bạn về việc nuôi dạy con nếu cần.

Những chương trình có gắn dấu (※) thì còn có thêm cả điều kiện liên quan đến thu nhập và tài sản của bạn nữa.

