

## 神戸市ネットモニターアンケート調査結果

テーマ	自転車・電動キックボードの利用について
調査期間	2023年10月13日（金曜）～10月26日（木曜）
設問数	全10問（分岐設問除く）
対象モニター数	7,667名
回答モニター数	3,994名（52.1%）

### 【調査結果概要】

近年、神戸市内での交通事故件数は減少傾向にありますが、自転車が関係した交通事故件数は横ばいの状況にあります。また、自転車を巡る交通事情については、2023年4月1日から、自転車乗車時のヘルメット着用の努力義務が全世代に拡大されるなど、自転車の安全利用を促進する動きが活発化しています。

また、7月1日からは電動キックボードに関する規制が緩和され、原動機付自転車の一種として位置づけられることとなり、電動キックボードの利用の拡大が見込まれます。

このため、自転車や電動キックボードの交通安全に関するアンケートを実施しました。

自転車を日頃、利用している方は44.6%でした。自転車を日頃利用される方のうち、自転車乗車時にヘルメットを着用している方は11.0%でした。着用する理由は、「身の安全のため」「着用の努力義務化」が多くを占めました。一方の着用しない理由は「ヘルメットが邪魔」「努力義務で罰則がない」「着用が面倒」などの声を多くいただきました。

ヘルメットの着用を進めるために有効だと思われる取り組みは、「努力義務ではなく義務化すること」「購入しやすい価格になること」というご意見が多数寄せられました。

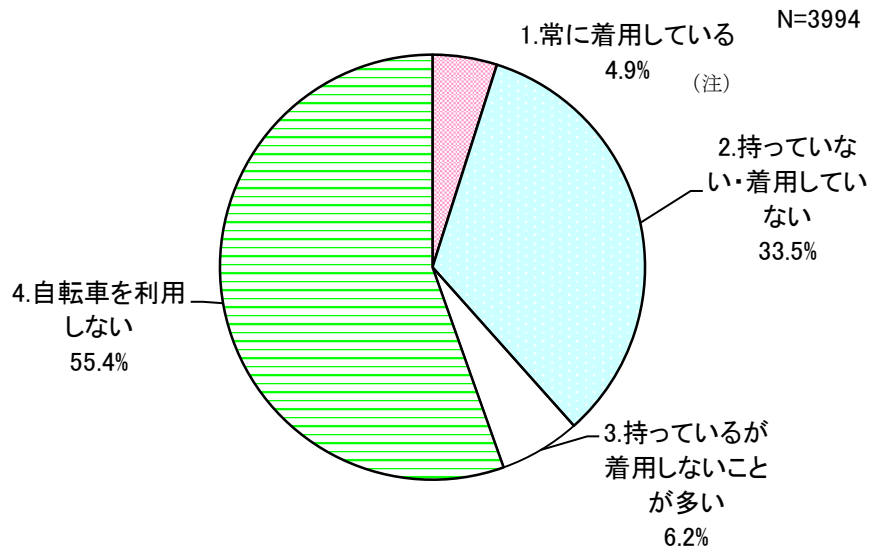
電動キックボードに関しては、27.6%の方が「利用経験がある」、あるいは、「利用してみたい」と回答されており、関心を寄せられている方が一定数いることが分かりました。

一方で、電動キックボードの利用について、「危険を感じた」「危険な場面を見た」とする方が39.9%いました。

自由記述では、自転車の危険な運転（逆走や「ながら運転」、一時停止無視など）が多いというご意見や、取り締まりの強化、ヘルメット着用の義務化を求める声などをいただきました。

みなさまからいただいたご意見を踏まえ、引き続き交通安全対策の実施に努めてまいります。

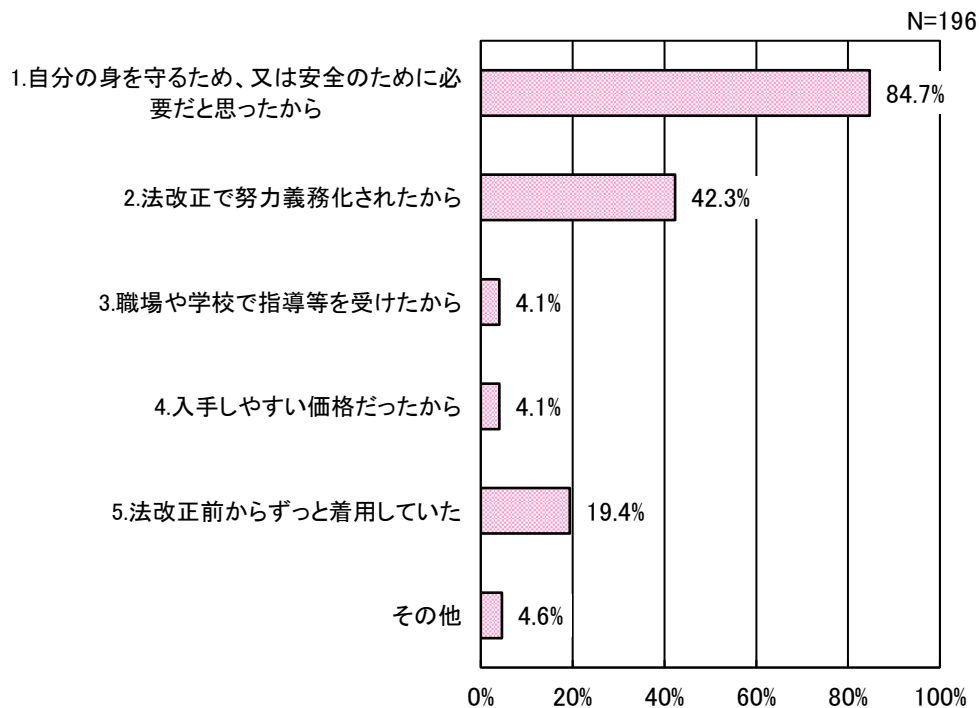
問1 あなたは、自転車乗車時にヘルメットを着用していますか。



(注) 自転車を日頃利用される方 1,782 人のうち、196 人が「1. 常に着用している」とご回答されました。自転車を日頃利用される方の中でのヘルメット着用率は 11.0%でした。

<ヘルメットを着用する方>

問2-1 ヘルメットを着用する理由を選んでください。(特に大きい理由を2つまで)



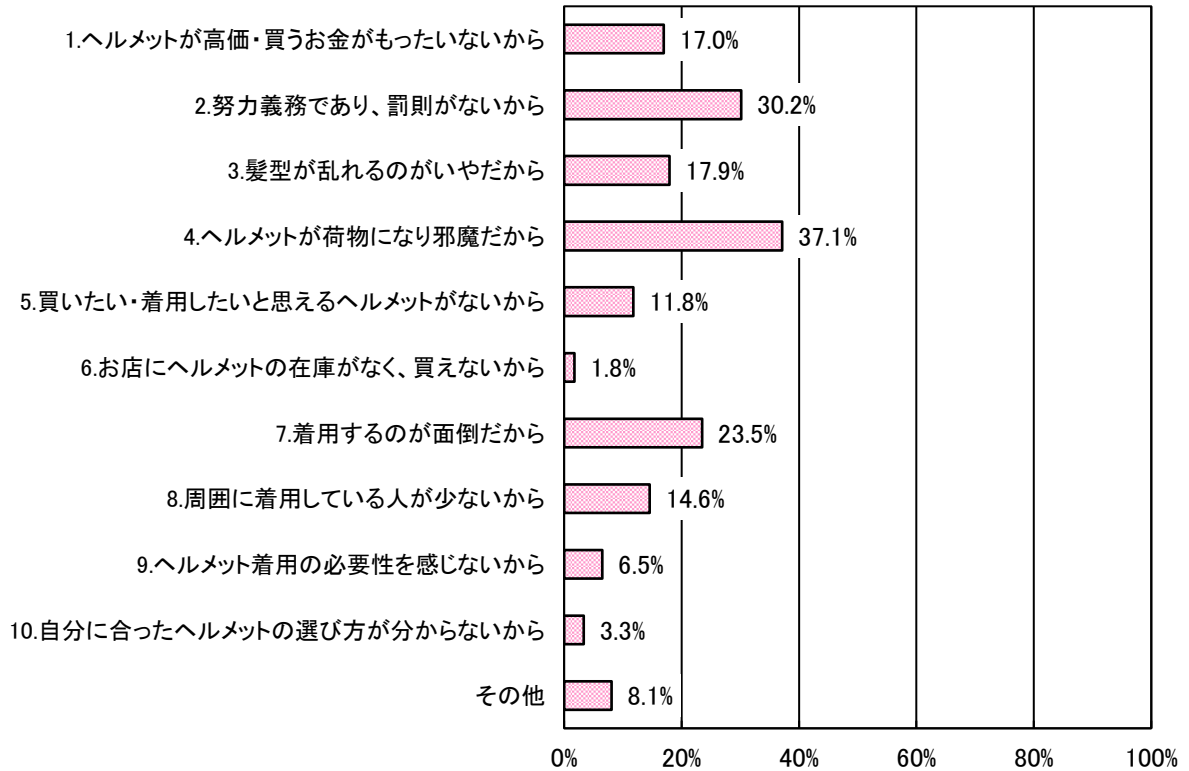
その他

- ・こどもが着用するから
- ・車道を走ることが多いため
- ・身近な人に勧められたから

<ヘルメットを着用しない方>

問2-2 ヘルメットを着用しない理由を選んでください。(特に大きい理由を2つまで)

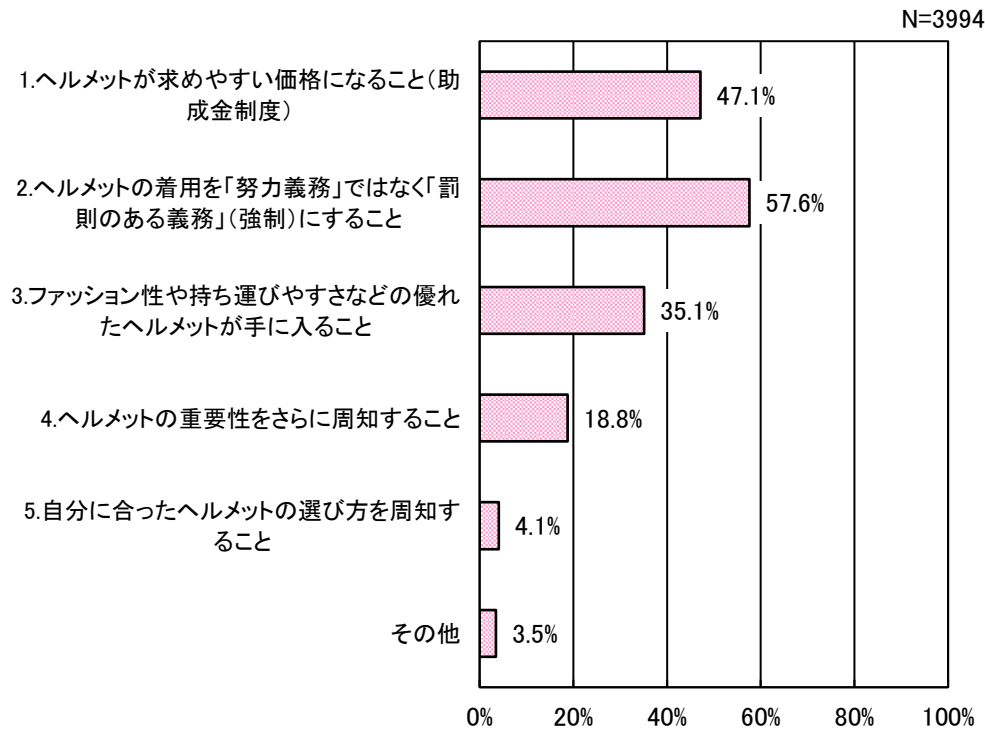
N=1594



その他

- ・ 出先でのヘルメットの置き場所に困る
- ・ 自転車はたまにしか乗らない
- ・ ヘルメットを着用する習慣がない

問3 ヘルメットの着用を促進するのに効果的だと思う施策を選んでください。(特に効果的だと思うものを2つまで)

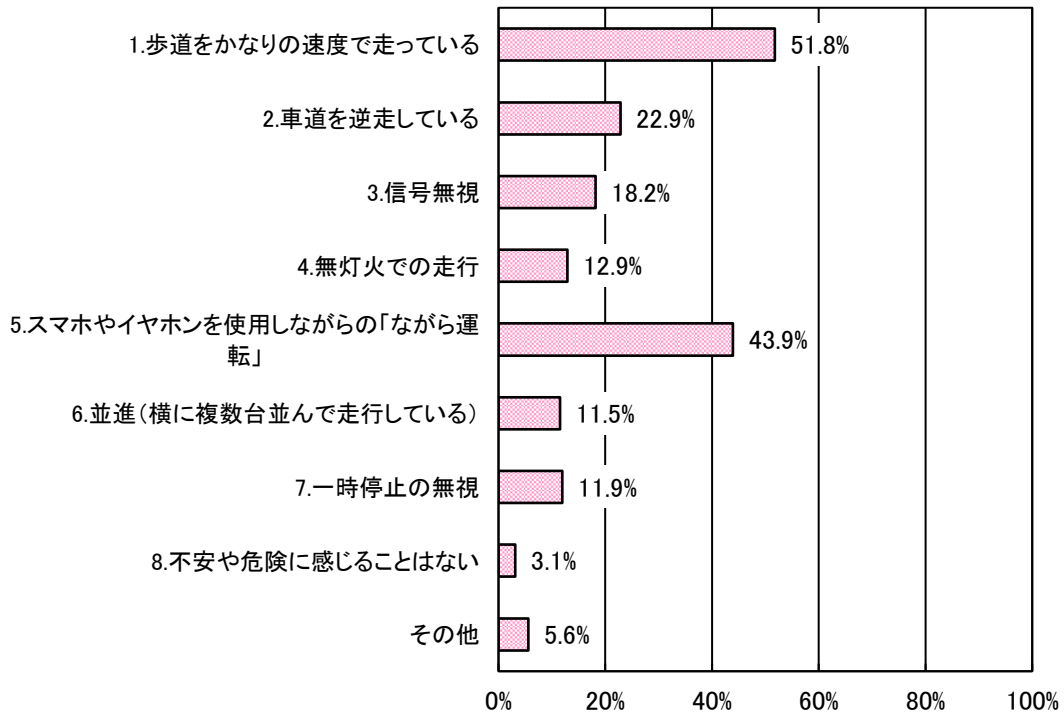


その他

- ・ 出先でのヘルメット保管場所の確保、盗難対策
- ・ ヘルメットの無料配布
- ・ 自転車とヘルメットをセットで販売する

問4 普段、自転車のマナーで不安や危険に感じることありますか。(特に不安や危険に感じるものを2つまで)

N=3994



その他

- ・ 走行禁止場所の走行
- ・ 傘をさしながらの運転
- ・ 安全確認不足、急な右左折

問5～問8は電動キックボードの設問です。

ここでいう「電動キックボード」とは、道路交通法で定める「特定小型原動機付自転車」のことを指し、電動で動いて、手元のアクセルとブレーキで操作でき、ナンバープレートのあるものを指します。16歳以上であれば運転免許不要で使用できます。なお、ヘルメットの着用は努力義務です。

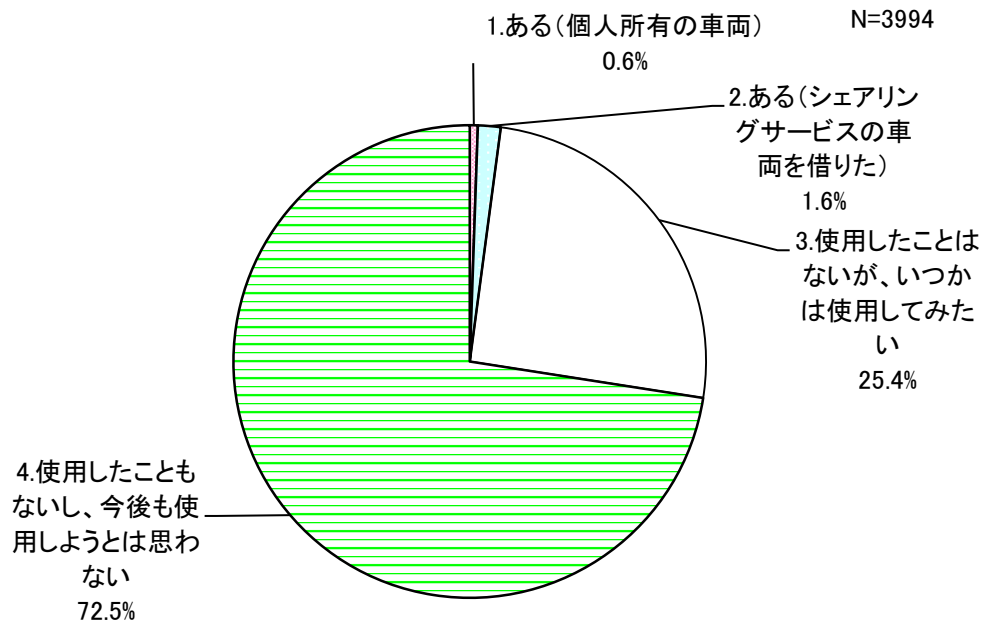
【参考】電動キックボードについて

<https://www.city.kobe.lg.jp/a46152/bosai/safety/rule/index.html#j>



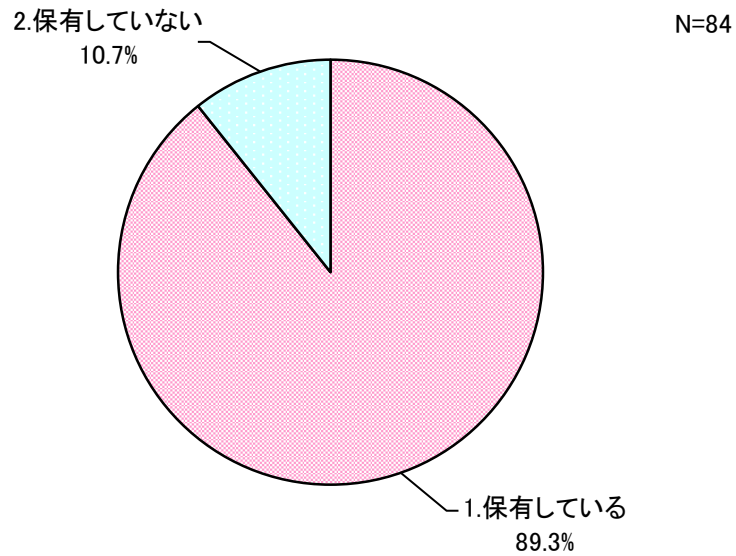
問5 電動キックボードを使用したことがありますか。

※個人所有とシェアリングサービスの両方を利用したことがある方は、1を選択してください。



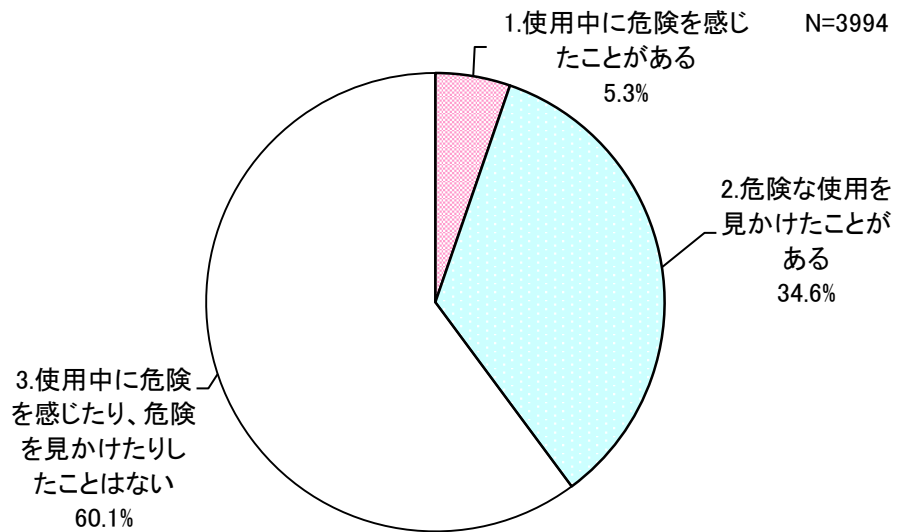
<電動キックボードを使用したことがある方>

問6 運転免許証を保有していますか。(免許の種類問わず)



問7 電動キックボードを使用中もしくは使用を見かけた際に危険を感じたことはありますか。

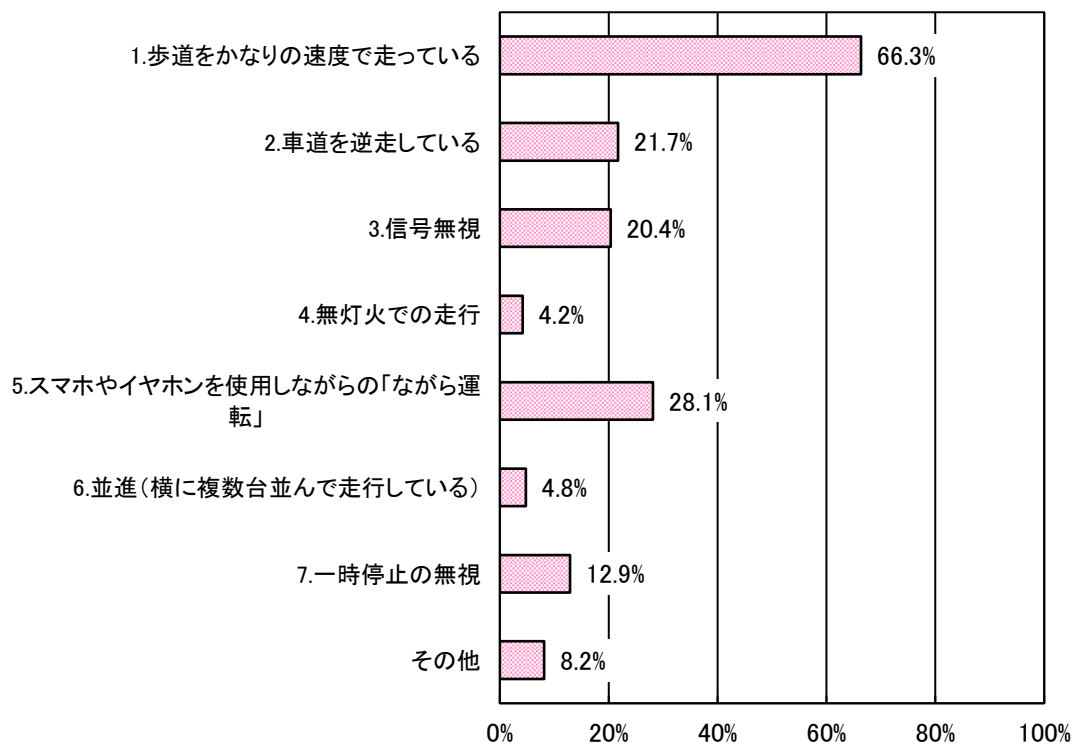
※1, 2 どちらも経験のある方は、特に印象に残った方を選択してください。



<危険を感じたことがある方>

問8 電動キックボードの運転で感じた、あるいは見かけた危険な場面を回答してください。(特に危険に感じたものを2つまで)

N=1592

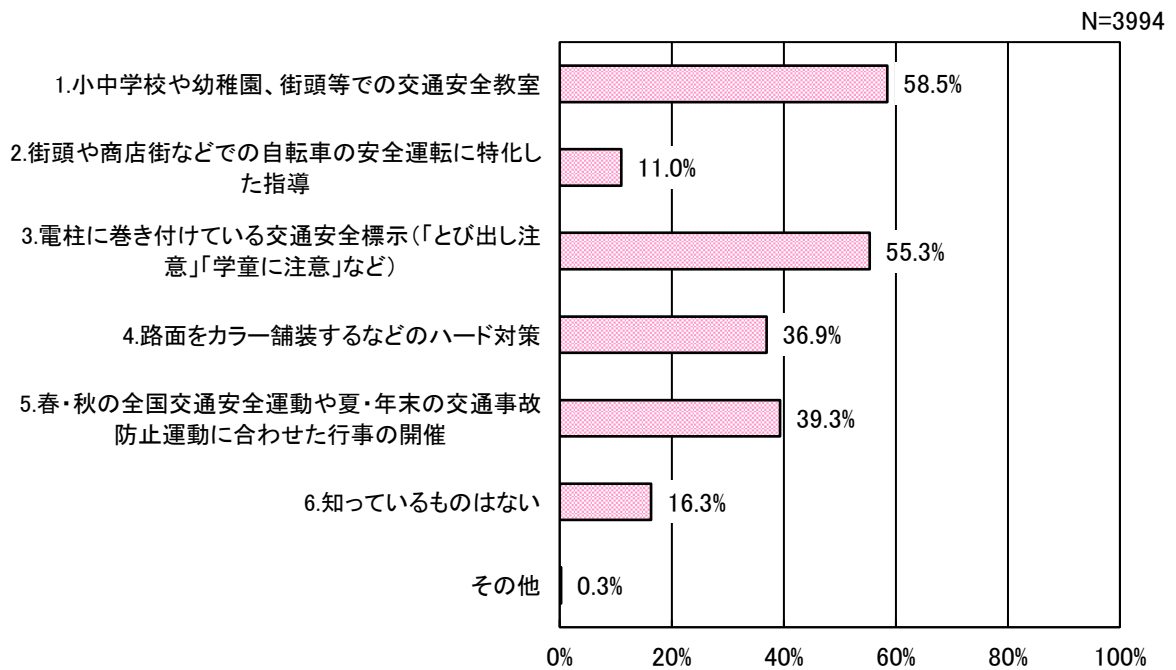


その他

- ・蛇行運転、車道での走行ルールが分かっていない
- ・二人乗り
- ・転倒



問9 神戸市の交通安全対策で知っていることを全て回答してください。(該当するものすべて)



その他

- ・警察との連携
- ・市がやっているものかどうかの区別がつかない
- ・路面標示の整備

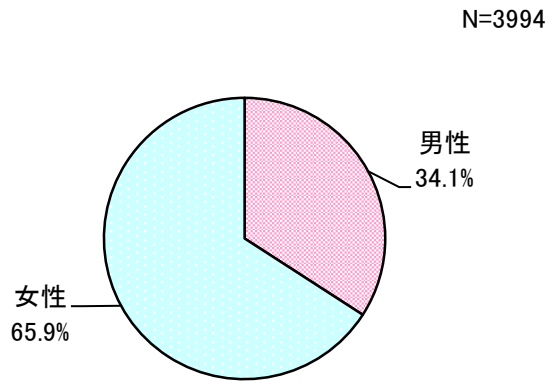
問10 自転車や電動キックボードの交通安全について、ご意見や感想があればご記入ください。

- ・交通ルールを守らない人が多い
- ・自転車は車両であるという認識がない
- ・免許制度の創設
- ・自転車乗車時のヘルメット着用の義務化
- ・自転車専用レーンの整備
- ・交通違反の取り締まり強化
- ・交通ルールの教育
- ・罰則の強化
- ・多様なモビリティを規制、排除するのではなく共存したい
- ・非常に便利なものだと思うから安全に活用していきたい
- ・自転車や電動キックボードの講習会の実施

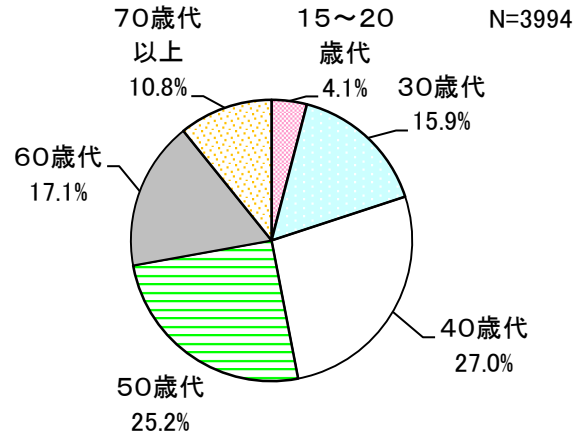
- ・レンタルを含めて導入を推進してほしい
- ・小学校の授業だけでなく、保護者への啓発も必要

全3,994件のご回答をいただきました。ありがとうございました。

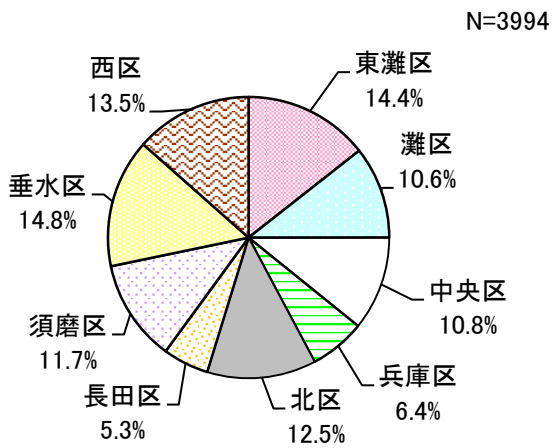
【性別】



【年代】



【区】



【職業】

