

神戸市ソーシャルビジネス推進助成
平成 26 年度

活動報告会

平成 27 年 6 月 28 日

協働と参画のプラットフォーム

(神戸市市民参画推進局参画推進部市民協働推進課)

目 次

【準備・創業期】

	(ページ)
コミュニティカフェ「Oneself」・・・・・・・・・・・・・・・・・・	1
特定非営利活動法人 Oneself	
ベビーとママのマンガ部屋「タマンち」開業前、プレイベント開催（計5回）・・・・・・・・	7
ベビーとママのまんが部屋「タマンち」	

【発展期】

	(ページ)
赤ちゃん先生プロジェクト 経理基盤強化・・・・・・・・・・・・・・・・・・	12
NPO法人 ママの働き方応援隊	

【準備・創業期】

団体名 : 特定非営利活動法人 Oneself

活動名 : コミュニティカフェ「Oneself」

実施期間: 平成 26 年 7 月 12 日～平成 27 年 1 月 24 日

活動のねらい

定住外国人の社会参画への難しさを解決するため、定住外国人の母国文化（料理）を発信できる 1 日カフェを開催する。

実施した内容

Worldon cup～世界のどんぶりを食べよう～

	日時	場所	来店者数	スタッフ数	メニュー
①予選大会	7月12日(土) 14時～15時30分	コミスタこうべ 調理室		4名	
②ナイジェリア編	8月23日(土) 11時～14時	ユメノマド カフェスペース	24名	5名	トマトシチュー
③韓国編	9月26日(土) 11時～14時		29名	3名	ビビンバ
④ベトナム編	11月22日(土) 11時～14時		14名	5名	コムタム
⑤中国編	1月24日(土) 11時～14時		12名	4名	牛肉とじゃがいもの煮込み

①予選大会

1日シェフを希望する4名に集まっていたいただき、1日カフェで提供するメニューの試食会を行った。また、平成27年度以降の本格的なカフェ運営を考え、原価率30%で提供できるメニューをシェフに依頼するため、材料費の上限を1食300円以内と決めた。

②ナイジェリア編

アフリカ料理というインパクトからか遠方から来店される方がいたり、シェフの知人も来店したり、終始にぎやかだった。しかし、仕込量は予想していた人数分より大幅に多く、食材の廃棄率が上がってしまい、結果的には原価率が40%を超えてしまった。

③韓国編

シェフと同じ職場の方々も来られ「こんなに料理が上手だと知らなかった」と喜ばれた。シェフは業務調理の経験者で、食材の廃棄分が出ると想定された原価率となっており、マイナスは全4回を通して一番低かった。

④ベトナム編

聞き慣れない料理名に戸惑っているお客様もいたが、「豚丼に近い料理で、身近に感じる味付けでおいしい」と好評だった。しかしシェフの知人は同国の方が多く、「お金を払

【準備・創業期】

ってまで食べにくる知人はいない」と、シェフの周りの反応はほとんどなかった。メイン食材の豚肉は、シェフの馴染みの精肉店から一般的な価格より安価に仕入れることができたが、販売数が伸びなかったため結果的に赤字となってしまった。

⑤中国編

最終回ということで特にカフェ周辺への広報に力を入れ、オープンの30分ほど前から周辺でチラシを配布したが、来店には結びつかなかった。カフェの前を通る方は男性が多く、チラシは受け取ってくれるものの興味を示してくれる方は少なかった。

「初めて食べた味だけど、スパイスが効いていておいしい」と来店されたお客様には好評だった。料理を当初の予定より多めに盛り付けることにしたため、食材は完売した。全4回を通して初めて廃棄率が0%となった。

達成された成果等

①シェフとしての意識変化

予選大会時に、シェフ自らが日本人の好む盛り付けや味付けを意識してメニューを決めていた。また、他のシェフとアイデアを出し合い、全体で今回のイベントを成功させようという想いをもっていった。いずれのシェフも予選大会時よりイベント当日の方が盛り付けや味付けにさらに工夫を加えており、日本人にとって食べ慣れない料理であるにもかかわらず日本人の来店者から好評だった。

②コミュニティカフェとしての基盤形成

毎回違う料理を提供する運営方法には、当初一定の顧客がつかないのではという懸念もあったが、結果としてその運営方法に興味を示し、毎回来店されたお客様もいた。また不定期開催だったものの、イベントで毎回顔を合わせるお客様同士と一緒に席を囲んで食事をしたり、シェフと会話を楽しむお客様もいた。当団体の趣旨である「地域住民と定住外国人を食で繋ぐカフェ」の基盤ができたのではないかと思う。

活動を通じて団体に蓄積されたもの

- ①仕入、仕込を含む業務調理工程
- ②原価率及び廃棄を想定した価格設定
- ③ランチのボリューム、提供時間、価格等に対する顧客の反応
- ④顧客がランチ時に重視する内容のデータ
- ⑤ランチにかける平均金額等のデータ
- ⑥1日シェフ同士の繋がり

今後の事業展開や展望等

①店舗について

今年度の活動で、開催場所が重要だと感じた。運営を予定しているシェアハウス「国際交流シェアハウスやどかり」を中心に、地域への理解や広報をしていきたい。

②運営方法について

【準備・創業期】

定期的に開催できる準備が整い次第、カフェをオープンさせる。その際の店舗家賃や人件費等は、シェアハウスの3~4階フロアの入居者から頂く家賃収入の一部を充てたいと考えている。



国際交流 シェアハウス やどかり



- ①シェアハウスの中に日本語教室があります!
- ②無料で参加できる日本文化体験があります!
- ③日本人と交流できるイベントがあります!



■長期滞在者用プラン(3ヶ月以上滞在)

★貴重品ロッカー・駐輪場つき! 管理人常駐・セキュリティ・Wi-fi 完備

タイプ	①礼金 (入居時)	②共益費 (月)	③家賃 (月)	④水道 光熱費(月)
Aタイプ (洋室) 4人部屋 1人あたり	25,000	5,000	25,000	実費
Bタイプ (和室・家具つき) 2人部屋 1人あたり	28,000	5,000	28,000	実費
Cタイプ (洋室・家具つき) 4人部屋 1人あたり	28,000	5,000	28,000	実費



国際交流シェアハウスやどかり (運営: 特定非営利活動法人 Oneself)

〒652-0801 神戸市兵庫区中道通2丁目2-11 地図は右のQRコードからご覧ください⇒

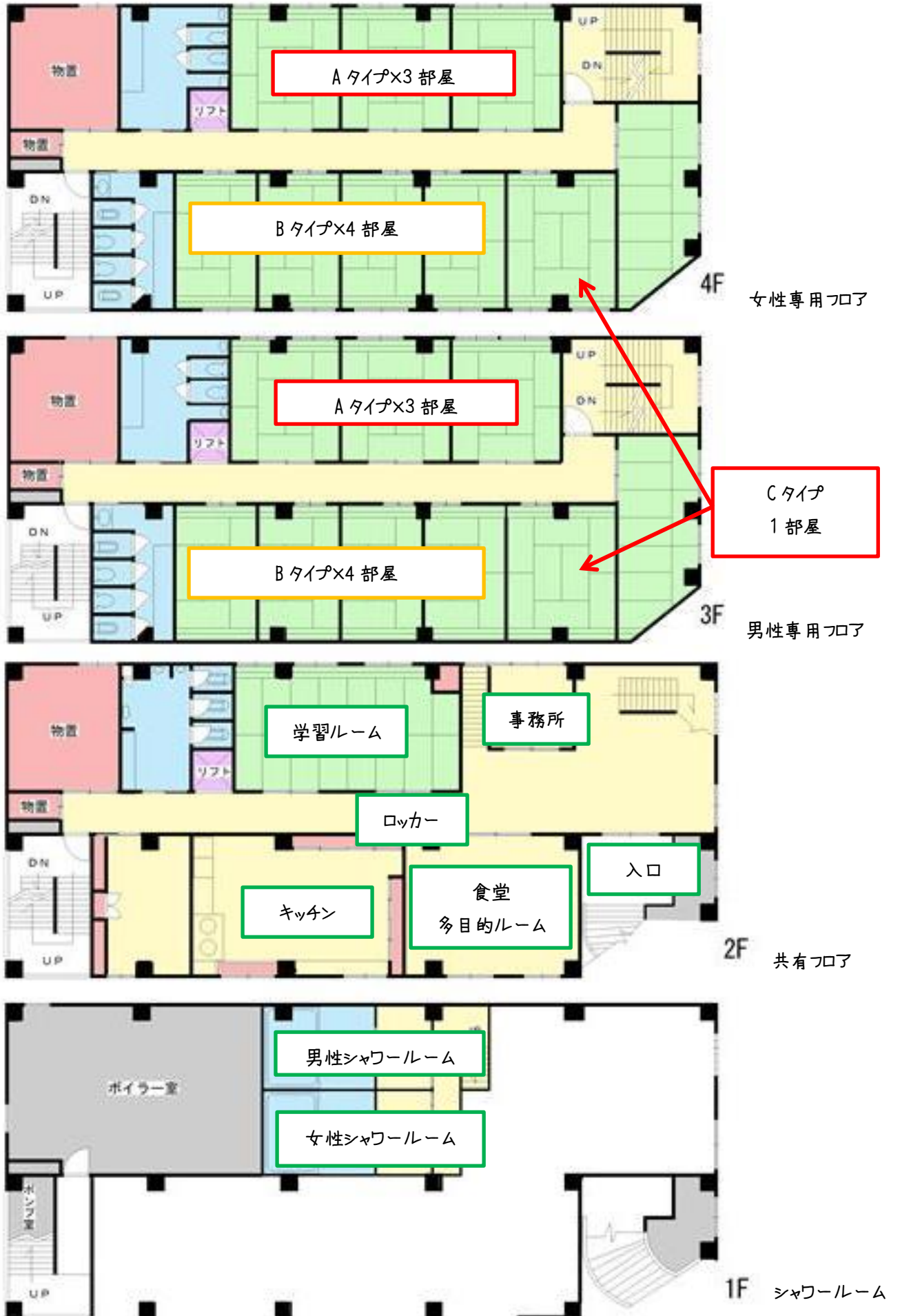
(新開地駅より西へ徒歩5分 兵庫警察署近く)

TEL 070-5340-8732 E-mail: vc-oneself@hotmail.co.jp

<https://www.facebook.com/oneself2014>

担当者: 中野 みゆき・中野 真由美





収 支 決 算 報 告 書

<収入>

(単位：円)

	科 目	金 額	内 訳
I 自己資金等	売上金	60,480	
	自己拠出金	57,792	
	自己資金等合計 (a)	118,272	※1 自己資金等充当経費計(e)と同額
	助成金交付申請額 (b)	100,000	※2 助成金充当経費計(d)と同額
	収入合計 (c) = (a) + (b)	218,272	※3 総活動費(f)と同額

<支出>

(単位：円)

	科 目	金 額	内 訳
II 助成金充当経費	Oneself団体リーフレット翻訳謝金	25,000	5言語分(英・中・韓・ベ・ポ)
	1日シフト募集ちらし翻訳謝金	15,000	5言語分(英・中・韓・ベ・ポ)
	1日シフト規約書翻訳謝金	25,000	5言語分(英・中・韓・ベ・ポ)
	手洗い・食中毒予防マニュアル翻訳謝金	25,000	5言語分(英・中・韓・ベ・ポ)
	1日シフト募集ちらしデザイン料	10,000	
		助成金充当経費計 (d)	100,000
III 自己資金等充当経費	会場費	20,000	5000円×4回分
	食材費	59,534	4回分合計
	事務消耗品費	3,258	コピー用紙(白)(色付)・領収書
	日用品消耗品費	3,386	どんぶり蓋付き容器・割箸・ストロー等
	1日シフト謝金	8,000	1回2000円×4回実施分
	1日シフト旅費	750	2名分
	備品	11,614	食器・コップ・箸・スプーン・トレイ等
	スタッフ旅費	6,240	*別途「交通費使用簿」参照
	駐車場代	4,500	備品買い出し・荷物搬入
	通信費	990	ちらし印刷代
	自己資金等充当経費計 (e)	118,272	※1 自己資金等合計(a)と同額
	総活動費 (f) = (d) + (e)	218,272	※3 収入合計(c)と同額

※ 1 (a) = (e)

※ 2 (b) = (d)

※ 3 (c) = (f)

【準備・創業期】

団体名 : ベビーとママのまんが部屋「タマンち」

活動名 : ベビーとママのマンガ部屋「タマンち」開業前、イベント開催 (計 5 回)

実施期間: 平成 26 年 8 月 27 日～平成 27 年 3 月 11 日

活動のねらい

自ら移動できない乳児と移動できる乳幼児が混在する一般的な「子育て広場」のような場所では、ハイハイまでの乳児をもつ母親は一時も目を離すことができずに疲れてしまう。出産後の一番大変な子育てをしている、娯楽も行き場もない母親たちが、気を遣わずに過ごせる場所がないという問題の解決を図る。

ハイハイまでの乳児に限定して、母親の都合でいつでも利用でき、かつ子供と一緒に安心して過ごせる「ベビーとママの居場所サロン」をイベント形式で月に 1 回開催する。具体的には、マンガや雑誌を取りそろえ「読書をする場所」とすることで、人付き合いの苦手な母親も気負いなく利用できるようにする。また、参加者の特技を生かしたワークショップを開催することで、母親たちにとってのリフレッシュの場を提供する。

実施した内容

毎回、マンガ 200 冊を準備した他、ベビーコスプレ写真撮影、指編み講座を実施した。その他の実施内容、開催日、参加者は以下のとおり。スタッフは、代表を含め合計 3 名で対応した。

	開催日	参加者数	場所	その他実施内容
第 1 回	8 月 27 日	1 組	六甲道勤労市民センター和室「つつじ」	
第 2 回	9 月 10 日	2 組		
第 3 回	10 月 22 日	2 組		
第 4 回	11 月 19 日	13 組		外部おもちゃ講師によるゲーム大会
第 5 回	12 月 10 日	10 組		ボランティア講師による指編み教室
第 6 回	1 月 21 日	12 組		ボランティア講師によるスクラップブック教室
第 7 回	3 月 11 日	8 組	三宮レンタルスペース「なゆた」4 階和室	ボランティア講師による「おとなのぬりえ」教室、外部「おひるねアート写真」講師による撮影会

達成された成果等

今回の活動では、「ハイハイまでのベビーとその母親」という限られた客層で、実際に需要があるかどうかを調査するのが主な目的だった。口コミ等の地道な広報活動により、10 月 19 日の朝日新聞の朝刊で当団体の活動が取り上げられた。その効果もあってか、開催数を重ねる毎に参加者が増えた。このことから、ハイハイまでのベビーを持つ母親が、家ではないベビーと過ごせる場所を実際に模索しているという事実を確認することができた。ニーズを実感し、また当初の収支計画の範囲で行える目途がついたため、12 月と 1 月のイ

【準備・創業期】

イベントを追加で開催した。一利用者の利用期間は短いとはいえ、安心できる居場所があるという周知が広がれば、確実に客数は伸びると確信するにいたる。

活動を通じて団体に蓄積されたもの

「タマンち」内でワークショップを開催するにあたり、多種多様な講師、作家、手作り菓子職人の方と知り合うことが出来た。この人脈を生かし、今後もイベント内で、体験としてワークショップの開催を依頼することができる。

今後の事業展開や展望等

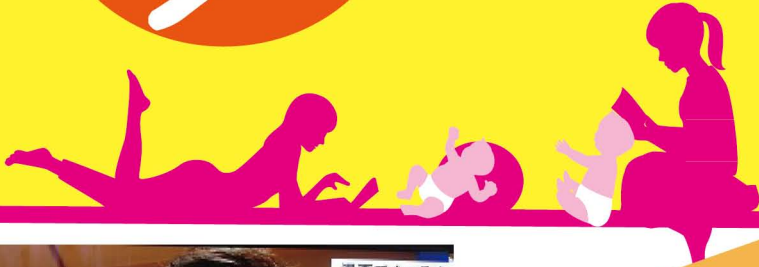
平成 27 年 8 月に店舗を開業する予定である。それまでは、月 1 回のイベントの回数を増やし、より一層のイベントによる広報活動に専念し、開業時には、「出産したらタマンちがある」という認識をできるだけ広めておく。また、開業後も出張型「タマンち」を継続できるように、ボランティア・運営の仲間を一人でも増やし活動を広げる。



ハイハイよちよちさんは、いません！ ママ安心

ごろんごろん赤ちゃん専用マンガカフェ

タマンチ



漫画でくつろぐ
育児サロン



いよいよ！まもなく！店舗

OPEN!

2015/8 OPEN 予定 買物便利な元町駅徒歩4分の場所
 パルモア病院すぐそば 途中外出OK！検診・注射の時などご利用ください

本・まんが1000冊
ママさん安心のノンカフェインカフェ
一日のんびりお過ごしください

毎週 **火 木 金** 開店

10:00 ~ 15:00



ACCESS

神戸市中央区北長狭通 4-8
新大和ビル 502 号室

JR・阪神「元町」駅より徒歩4分

●運営 お問合せ / ご予約

- HP tamanchi.com
- facebook.com/tamanchi
- 080-6174-6335
- tamanchi4444@gmail.com



タマンチとは？

ハイハイ未満の赤ちゃん専用の本・マンガカフェです。
ここには歩く走る子供はいません。
ママは安心して、のんびり赤ちゃんとお過ごしください。
日替わりでワークショップ・体験会を開催。
(※ワークショップ・体験会は予約制です)

ママのなごみば たまんち

赤ちゃんとお出かけしたいけど、まだハイハイもできないし、公園も無理
小さな赤ちゃんといつでも安心して遊ばせられる場所ないかしら？

ありま〜す (・) / 「タまんち」ではママがベビーいっしょに、一日中楽しんですごせま〜す

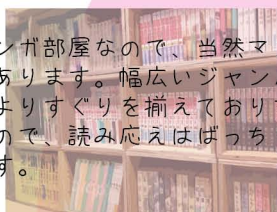


本・まんが1000 さつ 読み放題！ 他にもベビーコスプレ写真 ワークショップなどなど

「タまんち」にあるもの

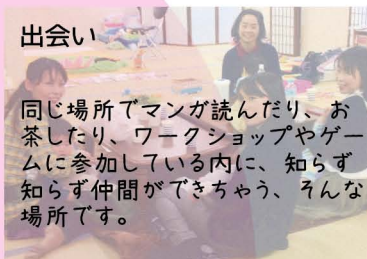
マンガ

マンガ部屋なので、当然マンガがあります。幅広いジャンルのよりすぐりを揃えておりますので、読み応えはばっちりです。



出合い

同じ場所でマンガを読んだり、お茶したり、ワークショップやゲームに参加している内に、知らず知らず仲間ができちゃう、そんな場所です。



飲食持込み自由な場所

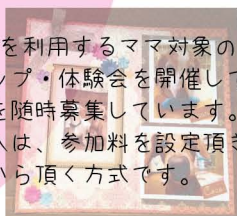
カフェやっていますが、飲食持込自由です。赤ちゃんとママのランチ場所にご利用ください。



ワークショップ・体験会

特技や趣味を活かしワークショップを開催しませんか？

「タまんち」を利用するママ対象のワークショップ・体験会を開催して下さる方を随時募集しています。主催者の収入は、参加料を設定頂き、直接参加者から頂く方式です。



「タまんち」にないもの

はいはい よちよちさんはいません

ベビーとママさんに、安心してのんびり過ごしていただくために、「タまんち」は、ハイハイ未満のゴロンゴロン赤ちゃんのみの利用に限定して、ぶつかったり踏まれたりする危険のない環境を提供しています。

「なんかしゃべらんと…」というプレッシャー

「タまんち」は、親子でいつでも気軽にプラッと立ち寄れる、ベビママの居場所です。マンガ部屋なので「だれかとおしゃべりしなくちゃ！」とかないです。黙読読書もOKだし、ワークショップや体験会・ランチなど…ワイワイ遊ぶのももちろんOK！どうぞ、お好きにお過ごしください。

「母親のくせに…」という視線

「タまんち」にいるのは同じ低月齢のベビーを持つママさんだけ。育児のしんどさは言わなくても共有できます。なので、ここでは誰の目も気にせず、素(ス)に戻って過ごしていただけます。「タまんち」はママが主役なのです。



毎週 火 木 金 開店
10:00 ~ 15:00

1 day
visitor ¥1,200
member ¥1,000

ACCESS

神戸市中央区北長狭通 4-8
新大和ビル 502号室

JR・阪神「元町」駅より徒歩4分

タまんち 検索 🔍

HP tamanchi.com
facebook.com/tamanchi
080-6174-6335
tamanchi4444@gmail.com



収 支 決 算 報 告 書

<収入>

(単位：円)

	科 目	金 額	内 訳
I 自己資金等	参加費収入	48,000	イベント7回開催合計48組の参加費
	自己拠出金	20,109	
	自己資金等合計 (a)	68,109	※1 自己資金等充当経費計(e)と同額
	助成金交付申請額 (b)	100,000	※2 助成金充当経費計(d)と同額
	収入合計 (c) = (a) + (b)	168,109	※3 総活動費(f)と同額

<支出>

(単位：円)

	科 目	金 額	内 訳
II 助成金充当経費	チラシ、名刺作成	15,584	別紙「収支決算報告書詳細」のとおり
	貸しスペース	37,200	
	事務消耗品費	6,694	
	顧客管理ソフト(アクセス)	1,974	
	什器備品その他備品	38,548	
	助成金充当経費計 (d)	100,000	※2 助成金交付申請額(b)と同額
III 自己資金等充当経費	什器備品その他備品	49,785	別紙「収支決算報告書詳細」のとおり
	事務消耗品費	4,344	
	交通費	13,980	
	自己資金等充当経費計 (e)	68,109	※1 自己資金等合計(a)と同額
	総活動費 (f) = (d) + (e)	168,109	※3 収入合計(c)と同額

※ 1 (a) = (e)

※ 2 (b) = (d)

※ 3 (c) = (f)

【発展期】

団体名 : NPO 法人 ママの働き方応援隊
活動名 : 赤ちゃん先生プロジェクト 経理基盤強化
実施期間 : 平成 26 年 8 月 1 日～平成 27 年 3 月 31 日

活動のねらい

赤ちゃん先生プロジェクトの急激な拡大により、新規の講師研修希望者が増えたことで、まだ組織に属す前の不特定多数の人から多数の払い込みが発生し、入金確認が非常に手間となっている。また、研修希望者からはクレジット対応の希望も多い。この対策として、経理担当者の増員およびクレジット会社との契約を検討したが、初期・ランニング費用が高くハードルが高かった。

そこで、試行的に研修受講受付作業について外部業者への委託を試みて、平成 27 年度以降の本格運用に向けて検討を行った。

実施した内容

下記の作業について、試行的に外部業者である株式会社ジェイリンクへ委託した。

○受講申し込み時の作業

- ・ Web サイトからの受講申し込みデータを受け付け。
- ・ 研修用テキスト等の出荷指示。
- ・ 倉庫より商品をピッキングし、佐川急便に出荷。
- ・ 申込者へ配送予定情報をメール配送。
- ・ 佐川急便が配送（銀行振り込みまたは E コレクト）。

○その他作業

- ・ 研修用テキスト等の保管、在庫管理

達成された成果等

オーバーフローしつつあった経理業務が円滑に進むことになり、入金確認時のミスも軽減された。また、クレジットに対応できたことは研修希望者にも非常に好評であった。

活動を通じて団体に蓄積されたもの

外部委託を始めるにあたり、作業の洗い出し及び再ルール化を行ったことで、不要な手続きを軽減したり、ルールの厳密化を図ることができた。

今後の事業展開や展望等

今回試行的に一部経理業務の外部委託を実施したが、内部で経理担当者を増員したりクレジット会社との契約を行うより、はるかに安価で確実な業務を遂行できることが実際に確認できた。このため、今後も継続的に経理業務の外部委託を実施していきたいと考えて

【発展期】

いる。

当法人の事業の今後の展開として、教育機関や高齢者施設に留まらず、婚活や企業研修の場にも赤ちゃん先生が広がり、また赤ちゃん先生以外にも「遊びの先生」と言われるプレスクール事業や、「お仕事倶楽部」「ママトレスクール」などスポンサー企業の支援を行う事業を立ち上げたりと、様々な方面で活動の幅が広がってきている。これに伴い、経理業務もさらに複雑化されることが予想される。外部委託をうまく利用することによりスムーズに業務を遂行するとともに、ルールを明確化し、個人のスキルやノウハウに頼ることなく、またコンプライアンスを順守した形での経理業務を担保していきたいと考えている。

収 支 決 算 報 告 書

<収入>

(単位：円)

	科 目	金 額	内 訳
I 自己資金等	自己拠出金	40,000	
	自己資金等合計 (a)	40,000	※1 自己資金等充当経費計(e)と同額
	助成金交付申請額 (b)	200,000	※2 助成金充当経費計(d)と同額
	収入合計 (c) = (a) + (b)	240,000	※3 総活動費(f)と同額

<支出>

(単位：円)

	科 目	金 額	内 訳
II 助成金充当経費	委託費 (株式会社ジェイリンク)	200,000	月額30,000円×7か月 (うち1万円は自己資金から負担)
	助成金充当経費計 (d)	200,000	※2 助成金交付申請額(b)と同額
III 自己資金等充当経費	委託費 (株式会社ジェイリンク)	40,000	月額30,000円×1か月と 上記助成金不足分1万円
	自己資金等充当経費計 (e)	40,000	※1 自己資金等合計(a)と同額
	総活動費 (f) = (d) + (e)	240,000	※3 収入合計(c)と同額

※ 1 (a) = (e)

※ 2 (b) = (d)

※ 3 (c) = (f)