

訪問歯科診療・訪問口腔ケアに関するアンケートの概要

1 目的

神戸市における多職種連携による口腔機能管理をすすめるにあたり、訪問歯科診療・訪問口腔ケアの実態と課題について把握をするため

2 対象

神戸市内の歯科診療所および病院歯科の歯科医師（神戸市歯科医師会の所属）

※ 神戸市歯科医師会との共催

3 スケジュール

令和2年9月18日 — 診療所（784か所）、病院（12か所）へ郵送

9月30日 — FAX 回答期限

4 調査項目

- ① 昨年1年間の訪問歯科診療の依頼数
- ② 昨年1年間の訪問歯科診療・訪問口腔ケアの実績
- ③ 今後の訪問歯科診療への対応
- ④ 訪問歯科診療・訪問口腔ケアを実施する上での課題

5 依頼文（資料3-2）

調査票（資料3-3）

神健保保第 2195 号
令和 2 年 9 月 18 日

(公社) 神戸市歯科医師会
会 員 各 位

神戸市保健所
神戸市歯科医師会

訪問歯科診療・訪問口腔ケアに関する
アンケートのご協力のお願い

秋晴の候、会員の皆様におかれましては、ご健勝のこととお慶び申し上げます。
また平素は、神戸市の歯科口腔保健事業に御協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、神戸市では、平成 28 年度より訪問口腔ケア事業を公益社団法人神戸市
歯科医師会への補助事業として開始しております。この度、標記のアンケートを
神戸市歯科医師会との共催で実施し、事業の推進に役立てたいと考えております。

つきましては、別紙にご記入の上、9月30日(水)までに神戸市保健所口腔
保健支援センター (078) 322-6053 まで FAX でご送信ください。

御多忙中、誠に恐縮ですが、よろしくお願ひ申し上げます。

担当：神戸市保健所口腔保健支援センター 松山、渡辺
TEL 078-322-6370、FAX 078-322-6053

訪問歯科診療・訪問口腔ケアに関するアンケート調査結果

- ・対象 神戸市内の歯科診療所および病院歯科の歯科医師（神戸市歯科医師会所属）
- ・方法 郵送にて調査票を配布。FAXにて回答
- ・時期 令和2年9月調査

送付数：796件

回収数：489件（回収率61.4%）

区別の送付数（医療機関数）

区	東灘区	灘区	中央区	兵庫区	北区	長田区	須磨区	垂水区	西区	計
病院歯科	1	0	3	1	3	1	1	0	2	12
診療所	126	85	128	57	86	58	70	97	77	784
計	127	85	131	58	89	59	71	97	79	796

区別の回収数（医療機関数）

区	東灘区	灘区	中央区	兵庫区	北区	長田区	須磨区	垂水区	西区	不明	計
病院歯科	0	0	3	0	2	0	0	0	2	1	8
診療所	68	50	56	38	61	31	42	58	45	27	476
不明	0	0	2	1	0	0	0	0	0	2	5

区別の回収率

区	東灘区	灘区	中央区	兵庫区	北区	長田区	須磨区	垂水区	西区	不明	計
送付数	127	85	128	57	86	58	70	97	77		784
回収数	68	50	61	39	63	31	42	58	47	30	489
割合（%）	53.5	58.8	46.7	68.4	73.3	53.4	60.0	59.8	61.0		61.4

回収率

	歯科診療所	病院歯科	不明	計
送付数	784	12		796
回収数	476	8	5	489
回収率（%）	60.7	66.7		61.4

次頁以降は、下記の14件を除いた歯科診療所475件について分析。

- ・病院歯科 8件 「病院の方針で行わない」などの意見があったため
- ・所属（病院歯科または診療所）不明 5件
- ・閉院中 1件

問1 昨年1年間で、訪問歯科診療の依頼がありましたか？ (n=475)

①なかった	241	50.7%
②年間1～9回程度あった	135	28.4%
③年間10～14回程度あった	22	4.6%
④年間15回以上あった	73	15.3%
無記入	4	0.8%
計	475	100.0%

②～④
年1回以上依頼があった
230 (48.3%)

問1で訪問歯科診療の②～④年間1回以上依頼が「あった」と答えた診療所（診療所数）

区	東灘区	灘区	中央区	兵庫区	北区	長田区	須磨区	垂水区	西区	不明	計
依頼あり	33	30	30	15	30	10	14	27	24	17	230
診療所数	68	50	56	38	61	31	41	58	45	27	475
割合 (%)	48.5	60.0	53.6	39.5	49.2	32.3	34.1	46.6	53.3	63.0	48.4

問2 問1で②～④と回答した方（年1回以上依頼のあった方）にお伺いします。実際に訪問歯科診療に行きましたか？ (n=230)

①行かなかった	6	2.6%
②年間1～9回程度行った	111	48.3%
③年間10～14回程度行った	26	11.3%
④年間15回以上行った	82	35.6%
⑤無記入	5	2.2%
計	230	100.0%

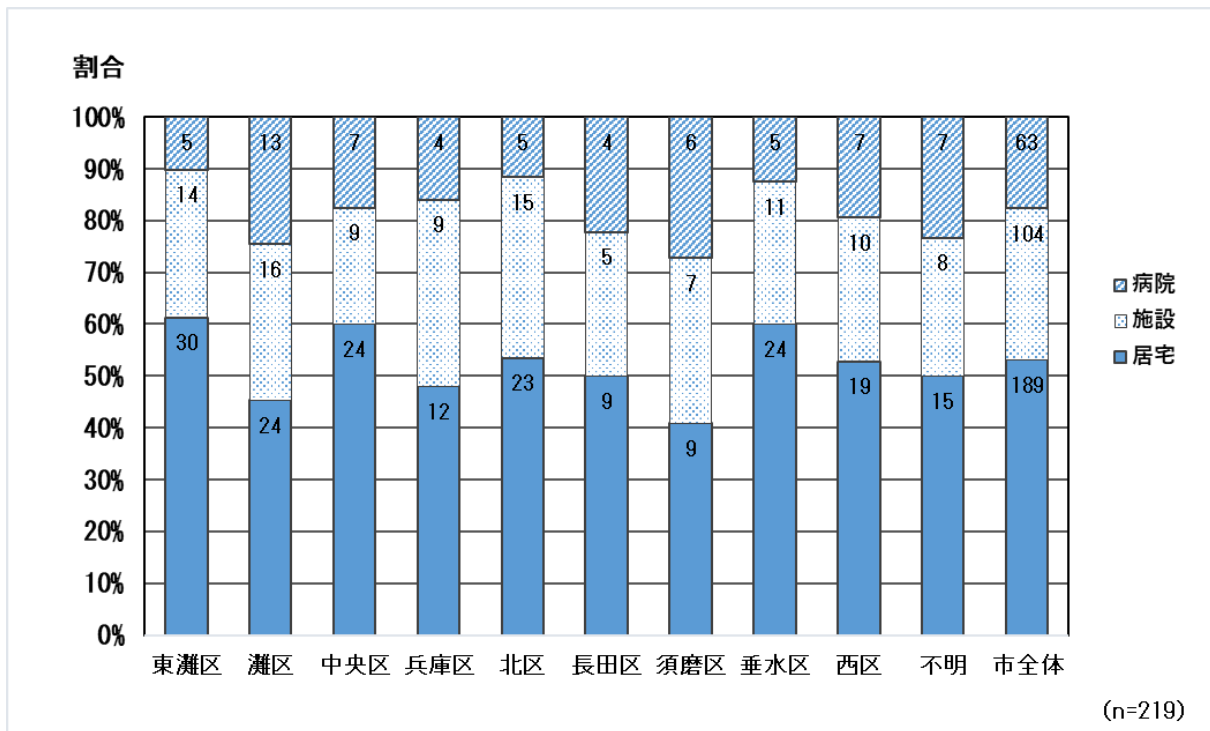
②～④
年1回以上行った
219 (95.2%)

問2で依頼があったうち、実際に訪問歯科診療に行った割合

区	東灘区	灘区	中央区	兵庫区	北区	長田区	須磨区	垂水区	西区	不明	計
依頼あり	33	30	30	15	30	10	14	27	24	17	230
訪問した	32	29	26	15	29	10	12	26	24	16	219
割合 (%)	96.7	96.7	86.7	100.0	96.7	100.0	85.7	96.3	100.0	94.1	95.2

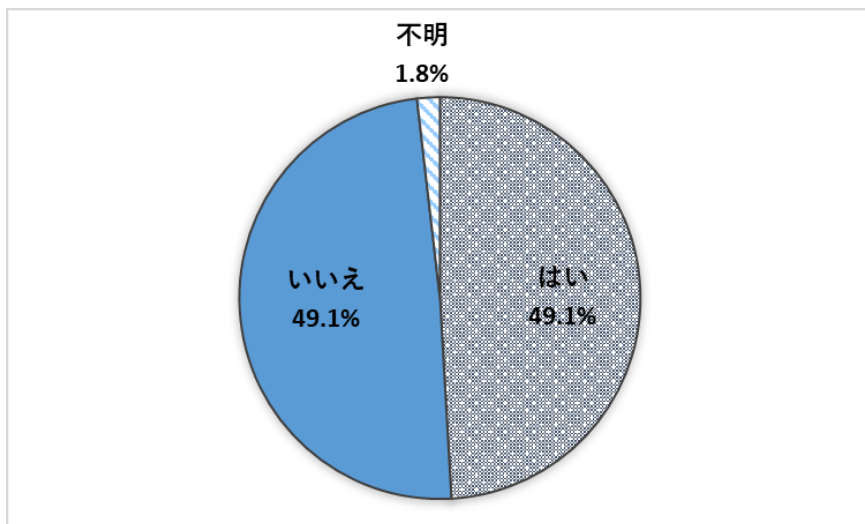
問3 問2で②～④と回答した方（年間1回以上訪問歯科診療に行った方）にお伺いします。どこに訪問歯科診療に行きましたか（複数回答）。(n=219)

どこに	東灘区	灘区	中央区	兵庫区	北区	長田区	須磨区	垂水区	西区	不明	計
居宅	30	24	24	12	23	9	9	24	19	15	189
施設	14	16	9	9	15	5	7	11	10	8	104
病院	5	13	7	4	5	4	6	5	7	7	63
不明								1			1
計	49	53	40	25	43	18	22	41	36	30	357



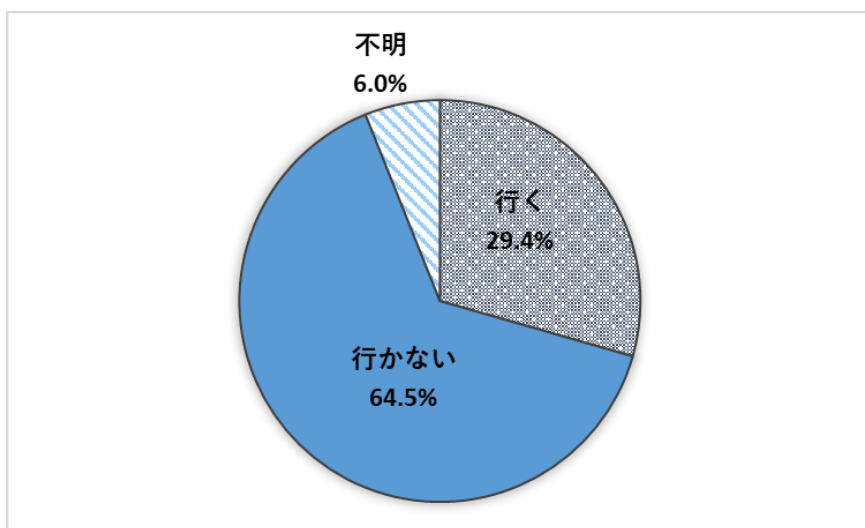
問4 昨年1年間で、訪問歯科診療から訪問口腔ケアに繋がりましたか？ (n=218)

はい	107	49.1%
いいえ	107	49.1%
不明	4	1.8%
計	218	100.0%



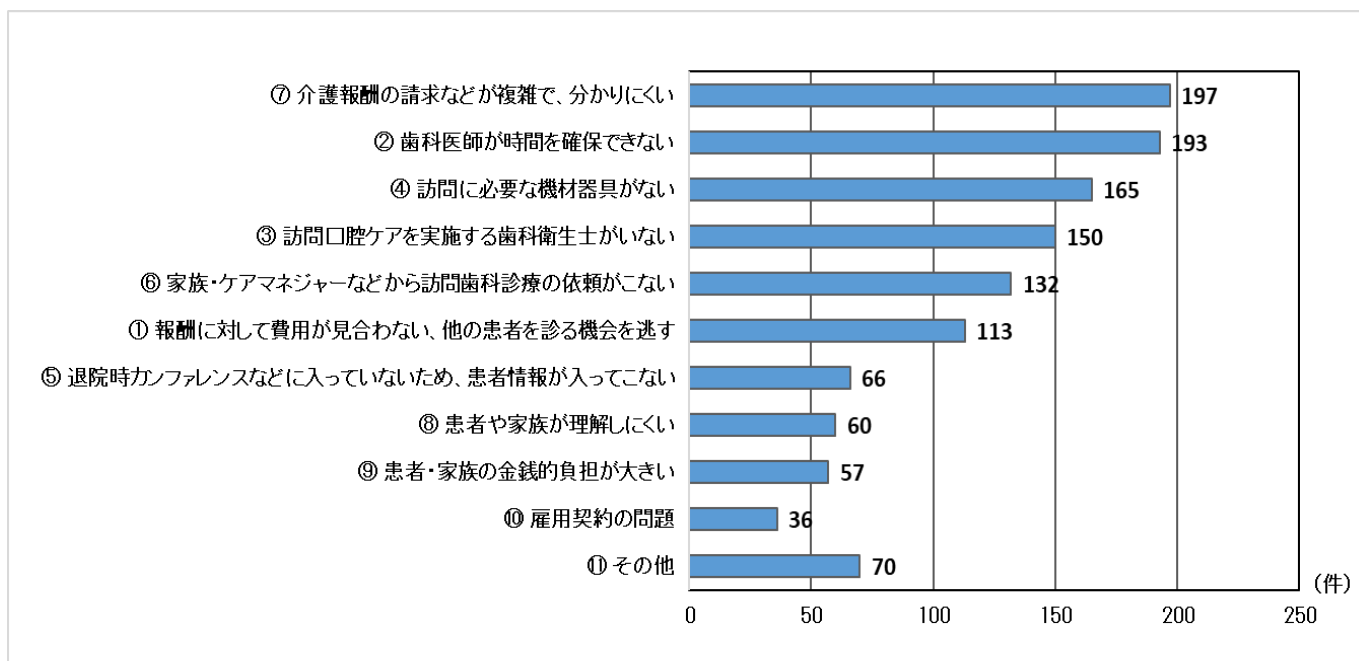
問5 問1で①訪問歯科診療の依頼がなかった、問2で①訪問歯科診療に行かなかったとした方にお伺いします。今後、依頼があった場合、訪問歯科診療に行きますか？ (n=248)

行く	73	29.4%
行かない	160	64.5%
不明	15	6.1%
計	248	100.0%



問6 訪問歯科診療・訪問口腔ケアを実施する上での問題点・課題などを選んでください（複数回答）
 (n=475)

① 報酬に対して費用が見合わない、他の患者を診る機会を逃す	113
② 歯科医師が時間を確保できない	193
③ 訪問口腔ケアを実施する歯科衛生士がいない	150
④ 訪問に必要な機材器具がない	165
⑤ 退院時カンファレンスなどに入っていないため、患者情報が入ってこない	66
⑥ 家族・ケアマネジャーなどから訪問歯科診療の依頼がこない	132
⑦ 介護報酬の請求などが複雑で、分かりにくい	197
⑧ 患者や家族が理解しにくい	60
⑨ 患者・家族の金銭的負担が大きい	57
⑩ 雇用契約の問題	36
⑪ その他	70



(n=475)

問6 訪問歯科診療・訪問口腔ケアを実施する上での問題点・課題として

⑦ 介護報酬の請求などが複雑で、分かりにくいと答えた方（197）のうち他の回答

④ 訪問に必要な機材器具がない	90
② 歯科医師が時間を確保できない	85
⑥ 家族・ケアマネジャーなどから訪問歯科診療の依頼がこない	78
③ 訪問口腔ケアを実施する歯科衛生士がいない	72
① 報酬に対して費用が見合わない、他の患者を診る機会を逃す	56
⑤ 退院時カンファレンスなどに入っていないため、患者情報が入ってこない	36
⑧ 患者や家族が理解しにくい	31
⑨ 患者・家族の金銭的負担が大きい	25
⑩ 雇用契約の問題	21
⑪ その他	18

④ 訪問に必要な機材器具がないと答えた方（165）のうち他の回答

⑦ 介護報酬の請求などが複雑で、分かりにくい	90
② 歯科医師が時間を確保できない	87
③ 訪問口腔ケアを実施する歯科衛生士がいない	73
⑥ 家族・ケアマネジャーなどから訪問歯科診療の依頼がこない	54
① 報酬に対して費用が見合わない、他の患者を診る機会を逃す	42
⑤ 退院時カンファレンスなどに入っていないため、患者情報が入ってこない	26
⑧ 患者や家族が理解しにくい	16
⑪ その他	13
⑩ 雇用契約の問題	12
⑨ 患者・家族の金銭的負担が大きい	9

③ 訪問口腔ケアを実施する歯科衛生士がいないと答えた方（150）のうち他の回答

④ 訪問に必要な機材器具がない	73
⑦ 介護報酬の請求などが複雑で、分かりにくい	72
② 歯科医師が時間を確保できない	70
⑥ 家族・ケアマネジャーなどから訪問歯科診療の依頼がこない	39
① 報酬に対して費用が見合わない、他の患者を診る機会を逃す	37
⑤ 退院時カンファレンスなどに入っていないため、患者情報が入ってこない	26
⑧ 患者や家族が理解しにくい	17
⑪ その他	16
⑨ 患者・家族の金銭的負担が大きい	15
⑩ 雇用契約の問題	14

問6 訪問歯科診療・訪問口腔ケアを実施する上での問題点・課題のうち、⑪その他の詳細

① 健康面、高齢、腰痛など 14件

- ・院長高齢のため、訪問診療を中止している。
- ・高齢で体力的にきびしい。

② 治療の限界・専門が違う 13件

- ・訪問診療で治療を行う限界が大きい。
- ・訪問診療では種々の制約があり、歯科医師自身が納得できる十分な治療ができない。
- ・矯正歯科専門である。

③ 費用・報酬の関係 12件

- ・報酬を上げてほしい。
- ・診療報酬が低い。
- ・機材の金額が高い。
- ・同一施設で2名診る場合、3割負担（医療保険）だと高額になる。介護保険の2割負担が絡むと、いっそう高額になる。
- ・医療保険と介護保険の両方から請求されるのを二重取りと感じる家族がおられます。

④ 時間の都合 10件

- ・家族、ケアマネジャー、主治医との連絡に時間がかかり、タイムリーな治療を行いにくい。

⑤ 感染が心配 6件

- ・コロナ感染下での往診はフェイスシールド、アイソレーションガウン、帽子等感染予防のために時間、手間がかかり、負担が通常よりかかる。
- ・歯科医院と同程度のコロナ対策（感染対策）ができないため。

⑥ 依頼がない 6件

- ・痛い、かめないなどの治療に比べて、口腔ケアに対する患者、家族、施設関係者の優先順位が低いのが理由だと思います。

⑦ 機材がない 6件

- ・訪問の機材がない。
- ・歯科医師会のレンタル機材のため、すぐに訪問できないこともある。

⑧ 人材がいらない 4件

- ・訪問を行うには、訪問専任の歯科医師、歯科衛生士を雇用しないと、現実的には無理。

⑨ 交通手段 4件

- ・車等のアクセスが確保できない。

⑩ 自院の患者のみ診療 4件

⑪ 不明、その他 8件

- ・介護や訪問看護の現場の人たちから怖い話をたくさん聞いて、私には対応しきれない。
- ・義歯調整や口腔ケアばかりに目がいき、摂食、嚥下、呼吸リハに歯科医師、歯科衛生士の意識が向かない。言語聴覚士との連携も必要かと思う。

問4 昨年1年間で訪問歯科診療から訪問口腔ケアに繋がりましたか と

問6 訪問歯科診療・訪問口腔ケアを実施する上での問題点・課題 とのクロス表（複数回答）（n=107）

問6 訪問歯科診療・訪問口腔ケアを実施する上での問題点・課題	問4 訪問口腔ケアの繋ぎ		合計
	① はい	② いいえ	
① 報酬に対して費用が見合わない、他の患者を診る機会を逃す	34 49.3%	35 50.7%	69 100.0%
② 歯科医師が時間を確保できない	41 49.4%	42 50.6%	83 100.0%
③ 訪問口腔ケアを実施する歯科衛生士がいない	21 29.2%	51 70.8%	72 100.0%
④ 訪問に必要な機材器具がない	9 17.3%	43 82.7%	52 100.0%
⑤ 退院時カンファレンスなどに入っていないため、患者情報が入ってこない	22 50.0%	22 50.0%	44 100.0%
⑥ 家族・ケアマネジャーなどから訪問歯科診療の依頼がこない	26 35.6%	47 64.4%	73 100.0%
⑦ 介護報酬の請求などが複雑で、分かりにくい	28 27.2%	75 72.8%	103 100.0%
⑧ 患者や家族が理解しにくい	24 55.8%	19 44.2%	43 100.0%
⑨ 患者・家族の金銭的負担が大きい	34 68.0%	16 32.0%	50 100.0%
⑩ 雇用契約の問題	10 47.6%	11 52.4%	21 100.0%

