

令和元年度 こべっこあそびひろばの管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	こべっこあそびひろばは、学校就学前の0～6歳の子ども(ただし、小学校入学前まで。以下「就学前児童」という。)とその保護者の居場所として、子育て支援や相互の交流に資するための施設である。親子で集い、室内の遊具などで安心・安全にのびのびと遊ぶことを通じて、子どもたちの健やかな成長や子育て中の親子の相互の交流の機会を創出する。		
(2)指定管理者	社会福祉法人みのり福祉会		
(3)指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日		
(4)R1市支出額(単位:円)	協定締結額	18,472,900円	決算額 18,472,900円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		元年度の状況
	①施設の維持管理業務	・施設及び設置遊具について日々の点検や定期的な消毒を行い、安全確保に努めた。
	②施設の運営業務	子育て支援や相互の交流のために、下記の通り運営業務に努めた。 【運営業務】 ・午前9時30分から午後5時まで(木曜日は休館)開館し、就学前児童とその保護者の利用を中心とした居場所としての施設の設置目的を果たした。 ・ひろばには施設管理者として1名配置するほか、常時2名以上配置することとし、うち1名は保育士、幼稚園教諭の資格を有するものを配置した。また、50組程度の利用があった場合には、職員を5名配置するなど、安全に配慮した体制を整えた。 ・日々利用者への対応、子育てに関する情報発信等を行ったほか、利用者から子育て相談を受けた場合は、必要に応じて保育士等による対応を行うほか、相談内容によっては適切な行政機関等を紹介するなど、子育て支援に努めた。 【管理業務】 ・利用者が安全に利用できるように定員(1回100名)を設け、1回70分の総入れ替え制を導入した。 ・定員を設けるにあたり、整理番号の配布を行い、公平に利用できるよう努めた。
	③その他の業務	・広報ツール(チラシ・ホームページ)を新たに作成したほか、入居する商業施設とも連携し、施設の広報に努めた。
(2)利用状況		元年度の状況
	①施設利用状況	開館日数: 204日 令和元年度利用者数: 59,476名(R1.7～R2.3月実績) 月平均: 6,608名 一日利用平均: 292名 北区利用者: 40,589人(68.2%) 北区以外利用者: 3,814人(6.4%) 市外利用者: 15,073人(25.3%)
	②その他利用状況	-
(3)収支状況		元年度の状況
	①使用料または利用料金収入	なし
	②指定管理者の収支状況	令和元年度実績: 18,472,900円

(4)その他		元年度の状況
①行動指針に対する対応	<p>①就学前の児童をもつ保護者が気軽に訪れ、室内で安全に遊べる場所を提供する。 →一日平均292名が利用しており、利用者の満足度も高い。</p> <p>②専門性を生かし子育て相談に対応するなど子育て支援を行う。 →スタッフがこまめに巡回し、利用者とのコミュニケーションを図っていた。</p> <p>③利用状況やニーズを把握しつつ、神戸市と連携をとりながら円滑な運営ができるように尽力する。 →ニーズ等の把握に努め、利用者からの意見があれば、随時、市と共有する体制をとっていた。</p> <p>④株式会社関西都市居住サービス、地域の諸団体との連携を深めるとともに地域貢献に努める。 →入居ビルの他テナントとの合同イベントを検討(新型コロナウイルス感染症のため中止)</p>	

### 3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	<p>目標利用者数:19,500名(R1.7~R2.3月) 月平均:約2160名 一日利用平均:約83名</p>	<p>令和元年度利用者数: 59,476名(R1.7~R2.3月実績) 月平均:6,608名 一日利用平均:292名 (新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、3月3日から3月31日まで休館)</p>
②収入目標額	-	-
③その他新たなサービス	-	-

### 4. 利用者の満足度調査等

		元年度の状況
①満足度調査の実施内容	<p>実施場所:こべっこあそびひろば(神戸市北区藤原台中町) 実施期間:令和2年6月19日(金)から令和2年6月29日(月)まで ※令和2年3月に予定していたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止にかかる休館のため、6月の実施となった。</p>	
②満足度調査の結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>有効回答数:167件</li> <li>サービス内容について(講座・イベントの内容、開館時間、開館日等) 大変満足している 61%、満足している 37%、やや不満である 1%、不満である 0%</li> <li>施設について(使いやすさ、清潔感、衛生面、安全面) 大変満足している 73%、満足している 27%、やや不満である 0%、不満である 0%</li> <li>職員の対応について(態度、親切さ、専門性) 大変満足している 79%、満足している 21%、やや不満である 0%、不満である 0%</li> </ul>	
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	<p>・イベントや子育てに関する講座の実施についての要望が多くみられることから、今後検討していく。</p>	

### 5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	<p>・満足度調査においては、90%以上の方が「大変満足」「満足」と回答しており、利用者についても当初の想定を上回る人数であることから、適切な運営努力がなされている。</p> <p>・令和元年度については、コロナの影響で変則的な運用を行っており、かつ、評価期間が短いことから、評価はAとする。</p>

令和元年度 神戸市立田中児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	社会福祉法人同朋福祉会
(3)指定期間	H31.4.1～R6.3.31
(4)市支出額(単位:円)	協定締結額 29,284,340円 決算額 27,833,430円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		元年度の状況
①施設の維持管理業務	施設の公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施。ガラス・建具・カーテン・照明器具等の軽微な補修を指定管理者が実施。	
②施設の運営業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童健全育成事業:自由来館児童を対象にした行事の開催、自由来館児童への遊びの提供・指導。</li> <li>・子育て支援事業:幼児とその保護者を対象に、親子遊び・親同士の交流・子育て講座を実施するすこやかクラブや子育て中の親などの当事者等を交えて、より身近で利用しやすい地域交流活動を推進する児童館つどいの広場の実施。</li> <li>・放課後児童健全育成事業:保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象に学童保育の実施。</li> </ul>	
③その他の業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども会などの地域組織活動の育成助長:子ども会などの地域組織と連携・協力し、その育成助長に努めた。</li> <li>・ボランティアの受け入れ・育成助長:積極的にボランティアの受け入れ・養成に努め、児童館事業への参加を促した。</li> </ul>	
(2)利用状況		元年度の状況
①施設利用状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年間来館者数(日平均):21,713人(日平均76人)</li> <li>・学童保育登録人数:84人</li> <li>・すこやかクラブ参加組数:28組</li> </ul>	
②その他利用状況	-	
(3)収支状況		元年度の状況
①使用料または利用料金収入	-	
②指定管理者の収支状況	円	
(4)その他		元年度の状況
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

※ 本欄には、利用者数や収入額、その他新たなサービスなどについて目標値などの提案があった場合に、その内容と達成状況を再掲すること。

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	
②収入目標額	-	

③その他新たなサービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・管理栄養士による食育を実施する</li> <li>・子育てについての勉強会と座談会を行う親業(ママ'Sネット)を実施する</li> <li>・つどいのひろばを週4日実施する</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・食育セミナーを実施(34名参加)</li> <li>・年3回実施(計53組参加)</li> <li>・月曜、火曜、水曜、金曜の9:30~12:00(おべんとう広場の開催日は12:30まで)</li> </ul>
-------------	---	---

#### 4. 利用者の満足度調査等

元年度の状況	
①満足度調査の実施内容	令和2年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。
②満足度調査の結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童館(保護者) <ul style="list-style-type: none"> <li>①サービス内容:大変満足53.3%、満足40.0%、やや不満6.7%、不満0%、無回答0%</li> <li>②施設:大変満足33.3%、満足60.0%、やや不満6.7%、不満0%、無回答0%</li> <li>③職員の対応:大変満足73.3%、満足26.7%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</li> </ul> </li> <li>・学童保育(保護者) <ul style="list-style-type: none"> <li>①サービス内容:大変満足23.5%、満足70.6%、やや不満5.9%、不満0%、無回答0%</li> <li>②施設:大変満足11.8%、満足70.6%、やや不満11.8%、不満5.9%、無回答0%</li> <li>③職員の対応:大変満足41.2%、満足58.8%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</li> </ul> </li> <li>・学童保育(児童) <ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しい41.2%、楽しい52.9%、あまり楽しくない5.9%、楽しくない0%、無回答0%</li> </ul> </li> </ul>
③利用者からの主な苦情, 意見とそれへの対応	・トイレが老朽化しており、下水のおいも強く、トイレ改修の要望があったため、トイレの床のドライ化の大幅改修を行い、壁やドアも補修し、トイレ設備の改善を行った。

#### 5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童館では、保育園事業のノウハウを活かした運営や、地域のコミュニティづくりの経験を活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。</li> <li>・また、利用者の意見に対して真摯に対応されている。</li> <li>・利用者の満足度調査においても概ね高い評価を得ている。今後とも適正な管理運営の徹底を図られたい。</li> </ul>

令和元年度 神戸市立住之江児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	社会福祉法人神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	H31.4.1～R6.3.31
(4)市支出額(単位:円)	協定締結額 25,658,370円 決算額 17,810,353円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		元年度の状況
①施設の維持管理業務	施設の公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施。ガラス・建具・カーテン・照明器具等の軽微な補修を指定管理者が実施。	
②施設の運営業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童健全育成事業:自由来館児童を対象にした行事の開催、自由来館児童への遊びの提供・指導。</li> <li>・子育て支援事業:幼児とその保護者を対象に、親子遊び・親同士の交流・子育て講座を実施するすこやかクラブや子育て中の親などの当事者等を交えて、より身近で利用しやすい地域交流活動を推進する児童館つどいの広場の実施。</li> <li>・放課後児童健全育成事業:保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象に学童保育の実施。</li> </ul>	
③その他の業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども会などの地域組織活動の育成助長:子ども会などの地域組織と連携・協力し、その育成助長に努めた。</li> <li>・ボランティアの受け入れ・育成助長:積極的にボランティアの受け入れ・養成に努め、児童館事業への参加を促した。</li> </ul>	
(2)利用状況		元年度の状況
①施設利用状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年間来館者数(日平均):13,673人(日平均48人)</li> <li>・学童保育登録人数:60人</li> <li>・すこやかクラブ参加組数:9組</li> </ul>	
②その他利用状況	-	
(3)収支状況		元年度の状況
①使用料または利用料金収入	-	
②指定管理者の収支状況	円	
(4)その他		元年度の状況
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

※ 本欄には、利用者数や収入額、その他新たなサービスなどについて目標値などの提案があった場合に、その内容と達成状況を再掲すること。

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	
②収入目標額	-	

	③その他新たなサービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童健全育成事業において、スポーツ大会、伝承あそび、クッキング、手芸等の遊びを通じて仲間作りや生きる力を育む行事を実施する</li> <li>・放課後児童健全育成事業において、防災訓練の実施</li> <li>・放課後児童健全育成事業において、昼食の提供を実施する</li> <li>・放課後児童健全育成事業において、個別懇談会を実施する</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月3回～7回各種行事等を実施(計1,255人参加)(七夕工作、食育活動、クリスマス会、アイロンビーズ等)</li> <li>・年3回実施</li> <li>・年3回実施(4月、7月、12月)</li> <li>・希望者延べ45名に実施</li> </ul>
--	-------------	--	--

#### 4. 利用者の満足度調査等

		元年度の状況
	①満足度調査の実施内容	令和2年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。
	②満足度調査の結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童館(保護者) <ul style="list-style-type: none"> <li>①サービス内容:大変満足22.7%、満足77.8%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</li> <li>②施設:大変満足11.1%、満足44.4%、やや不満44.4%、不満0%、無回答0%</li> <li>③職員の対応:大変満足55.6%、満足44.4%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</li> </ul> </li> <li>・学童保育(保護者) <ul style="list-style-type: none"> <li>①サービス内容:大変満足20.0%、満足70.0%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</li> <li>②施設:大変満足20.0%、満足70.0%、やや不満10.0%、不満0%、無回答0%</li> <li>③職員の対応:大変満足30.0%、満足50.0%、やや不満10.0%、不満0%、無回答10.0%</li> </ul> </li> <li>・学童保育(児童) <ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しい30.0%、楽しい60.0%、あまり楽しくない10.0%、楽しくない0%、無回答0%</li> </ul> </li> </ul>
	③利用者からの主な苦情, 意見とそれへの対応	施設について古い・衛生的でないという意見があり、玄関ホール等の壁紙の張替えや網戸サッシの全面交換など行い、より利用しやすい児童館になるように要望に応えた。

#### 5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童館では、保育園事業のノウハウを活かした運営や、地域のコミュニティづくりの経験を活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。</li> <li>・また、利用者の意見に対して真摯に対応されている。</li> <li>・利用者の満足度調査においても概ね高い評価を得ている。今後とも適正な管理運営の徹底を図りたい。</li> </ul>

令和元年度 神戸市立魚崎児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	社会福祉法人神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	H31.4.1～R6.3.31
(4)市支出額(単位:円)	協定締結額 57,505,010円 決算額 54,303,145円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		元年度の状況
①施設の維持管理業務	施設の公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施。ガラス・建具・カーテン・照明器具等の軽微な補修を指定管理者が実施。	
②施設の運営業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童健全育成事業:自由来館児童を対象にした行事の開催、自由来館児童への遊びの提供・指導。</li> <li>・子育て支援事業:幼児とその保護者を対象に、親子遊び・親同士の交流・子育て講座を実施するすこやかクラブや子育て中の親などの当事者等を交えて、より身近で利用しやすい地域交流活動を推進する児童館つどいの広場の実施。</li> <li>・放課後児童健全育成事業:保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象に学童保育の実施。</li> </ul>	
③その他の業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども会などの地域組織活動の育成助長:子ども会などの地域組織と連携・協力し、その育成助長に努めた。</li> <li>・ボランティアの受け入れ・育成助長:積極的にボランティアの受け入れ・養成に努め、児童館事業への参加を促した。</li> </ul>	
(2)利用状況		元年度の状況
①施設利用状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年間来館者数(日平均):34,061人(日平均119人)</li> <li>・学童保育登録人数:児童館126人、魚崎コーナー33人</li> <li>・すこやかクラブ参加組数:25組</li> </ul>	
②その他利用状況	-	
(3)収支状況		元年度の状況
①使用料または利用料金収入	-	
②指定管理者の収支状況	円	
(4)その他		元年度の状況
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

※ 本欄には、利用者数や収入額、その他新たなサービスなどについて目標値などの提案があった場合に、その内容と達成状況を再掲すること。

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	
②収入目標額	-	

<p>③その他新たなサービス</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童健全育成事業において、スポーツ大会、伝承あそび、クッキング、手芸等の遊びを通じて仲間作りや生きる力を育む行事を実施する</li> <li>・放課後児童健全育成事業において、防災訓練の実施</li> <li>・放課後児童健全育成事業において、昼食の提供を実施する</li> <li>・放課後児童健全育成事業において、個別懇談会を実施する</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月2回～11回各種行事等を実施(計4,861人参加)(交通安全教室、七夕飾りづくり、なぞときアドベンチャー、人形劇、バレンタイン工作等)</li> <li>・年6回実施(防災・火災)</li> <li>・年4回実施</li> <li>・希望者延べ20名に実施</li> </ul>
--------------------	--	--

#### 4. 利用者の満足度調査等

		元年度の状況
	①満足度調査の実施内容	令和2年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。
	②満足度調査の結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童館(保護者) <ul style="list-style-type: none"> <li>①サービス内容:大変満足44.4%、満足44.4%、やや不満5.6%、不満0%、無回答0%</li> <li>②施設:大変満足27.8%、満足44.4%、やや不満27.8%、不満0%、無回答0%</li> <li>③職員の対応:大変満足77.8%、満足22.2%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</li> </ul> </li> <li>・学童保育(保護者) <ul style="list-style-type: none"> <li>①サービス内容:大変満足43.3%、満足53.3%、やや不満3.3%、不満0%、無回答0%</li> <li>②施設:大変満足13.3%、満足70.0%、やや不満13.3%、不満3.3%、無回答0%</li> <li>③職員の対応:大変満足53.3%、満足46.7%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</li> </ul> </li> <li>・学童保育(児童) <ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しい40.6%、楽しい56.3%、あまり楽しくない3.1%、楽しくない0%、無回答0%</li> </ul> </li> </ul>
	③利用者からの主な苦情, 意見とそれへの対応	・トイレが寒い・おむつ替え用シートがほしいと要望があり、1階と3階のトイレのドライ化の全面改修を行い、また、1階のトイレには授乳室を設置し、要望に対応した。

#### 5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	<p style="text-align: center;">○AAA   ○AA   ●A   ○B   ○C</p>
所見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童館では、保育園事業のノウハウを活かした運営や、地域のコミュニティづくりの経験を活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。</li> <li>・また、利用者の意見に対して真摯に対応されている。</li> <li>・利用者の満足度調査においても概ね高い評価を得ている。今後とも適正な管理運営の徹底を図りたい。</li> </ul>

令和元年度 神戸市立本山東児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	社会福祉法人神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	H31.4.1～R6.3.31
(4)市支出額(単位:円)	協定締結額 31,220,230円 決算額 28,092,420円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		元年度の状況
①施設の維持管理業務	施設の公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施。ガラス・建具・カーテン・照明器具等の軽微な補修を指定管理者が実施。	
②施設の運営業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童健全育成事業:自由来館児童を対象にした行事の開催、自由来館児童への遊びの提供・指導。</li> <li>・子育て支援事業:幼児とその保護者を対象に、親子遊び・親同士の交流・子育て講座を実施するすこやかクラブや子育て中の親などの当事者等を交えて、より身近で利用しやすい地域交流活動を推進する児童館つどいの広場の実施。</li> <li>・放課後児童健全育成事業:保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象に学童保育の実施。</li> </ul>	
③その他の業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども会などの地域組織活動の育成助長:子ども会などの地域組織と連携・協力し、その育成助長に努めた。</li> <li>・ボランティアの受け入れ・育成助長:積極的にボランティアの受け入れ・養成に努め、児童館事業への参加を促した。</li> </ul>	
(2)利用状況		元年度の状況
①施設利用状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年間来館者数(日平均):15,719人(日平均55人)</li> <li>・学童保育登録人数:81人</li> <li>・すこやかクラブ参加組数:22組</li> </ul>	
②その他利用状況	-	
(3)収支状況		元年度の状況
①使用料または利用料金収入	-	
②指定管理者の収支状況	円	
(4)その他		元年度の状況
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

※ 本欄には、利用者数や収入額、その他新たなサービスなどについて目標値などの提案があった場合に、その内容と達成状況を再掲すること。

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	
②収入目標額	-	

<p>③その他新たなサービス</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童健全育成事業において、スポーツ大会、伝承あそび、クッキング、手芸等の遊びを通じて仲間作りや生きる力を育む行事を実施する</li> <li>・放課後児童健全育成事業において、防災訓練の実施</li> <li>・放課後児童健全育成事業において、昼食の提供を実施する</li> <li>・放課後児童健全育成事業において、個別懇談会を実施する</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月2回～11回各種行事等を実施(計2,386人参加)(七夕飾り、交通安全教室、西瓜割り、アイロンビーズ、異世代交流、クリスマス会等)</li> <li>・年2回実施</li> <li>・年3回実施</li> <li>・希望者延べ150名に実施</li> </ul>
--------------------	--	--

4. 利用者の満足度調査等

		元年度の状況
	①満足度調査の実施内容	令和2年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。
	②満足度調査の結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童館(保護者) <ul style="list-style-type: none"> <li>①サービス内容:大変満足66.7%、満足33.3%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</li> <li>②施設:大変満足16.7%、満足66.7%、やや不満0%、不満16.7%、無回答0%</li> <li>③職員の対応:大変満足83.3%、満足16.7%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</li> </ul> </li> <li>・学童保育(保護者) <ul style="list-style-type: none"> <li>①サービス内容:大変満足20.0%、満足60.0%、やや不満20.0%、不満0%、無回答0%</li> <li>②施設:大変満足0%、満足50.0%、やや不満40.0%、不満10.0%、無回答0%</li> <li>③職員の対応:大変満足30.0%、満足70.0%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</li> </ul> </li> <li>・学童保育(児童) <ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しい20.0%、楽しい80.0%、あまり楽しくない0%、楽しくない0%、無回答0%</li> </ul> </li> </ul>
	③利用者からの主な苦情, 意見とそれへの対応	・学童保育で外遊びを増やしてほしいとの要望を受けて、近隣の公園を活用して、外遊びの機会を増やす対応を行った。

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	<p style="text-align: center;">○AAA    ○AA    ●A    ○B    ○C</p>
所見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童館では、保育園事業のノウハウを活かした運営や、地域のコミュニティづくりの経験を活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。</li> <li>・また、利用者の意見に対して真摯に対応されている。</li> <li>・利用者の満足度調査においても概ね高い評価を得ている。今後とも適正な管理運営の徹底を図られたい。</li> </ul>

令和元年度 神戸市立北青木児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	社会福祉法人神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	H31.4.1～R6.3.31
(4)市支出額(単位:円)	協定締結額 57,924,660円 決算額 51,069,381円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		元年度の状況
①施設の維持管理業務	施設の公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施。ガラス・建具・カーテン・照明器具等の軽微な補修を指定管理者が実施。	
②施設の運営業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童健全育成事業:自由来館児童を対象にした行事の開催、自由来館児童への遊びの提供・指導。</li> <li>・子育て支援事業:幼児とその保護者を対象に、親子遊び・親同士の交流・子育て講座を実施するすこやかクラブや子育て中の親などの当事者等を交えて、より身近で利用しやすい地域交流活動を推進する児童館つどいの広場の実施。</li> <li>・放課後児童健全育成事業:保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象に学童保育の実施。</li> </ul>	
③その他の業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども会などの地域組織活動の育成助長:子ども会などの地域組織と連携・協力し、その育成助長に努めた。</li> <li>・ボランティアの受け入れ・育成助長:積極的にボランティアの受け入れ・養成に努め、児童館事業への参加を促した。</li> </ul>	
(2)利用状況		元年度の状況
①施設利用状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年間来館者数(日平均):16,241人(日平均57人)</li> <li>・学童保育登録人数:児童館60人、本山南コーナー62人、福池コーナー102人</li> <li>・すこやかクラブ参加組数:25組</li> </ul>	
②その他利用状況	-	
(3)収支状況		元年度の状況
①使用料または利用料金収入	-	
②指定管理者の収支状況	円	
(4)その他		元年度の状況
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

※ 本欄には、利用者数や収入額、その他新たなサービスなどについて目標値などの提案があった場合に、その内容と達成状況を再掲すること。

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	
②収入目標額	-	

<p>③その他新たなサービス</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童健全育成事業において、スポーツ大会、伝承あそび、クッキング、手芸等の遊びを通じて仲間作りや生きる力を育む行事を実施する</li> <li>・放課後児童健全育成事業において、防災訓練の実施</li> <li>・放課後児童健全育成事業において、昼食の提供を実施する</li> <li>・放課後児童健全育成事業において、個別懇談会を実施する</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月2回～11回各種行事等を実施(計1,510人参加)(プラバン工作、キッズヨガ、ソーランパフォーマンス、オセロ返し大会、ハロウィン工作、クリスマス会等)</li> <li>・年2回実施</li> <li>・年3回実施</li> <li>・希望者延べ60名に実施</li> </ul>
--------------------	--	---

#### 4. 利用者の満足度調査等

		元年度の状況
	①満足度調査の実施内容	令和2年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。
	②満足度調査の結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童館(保護者) <ul style="list-style-type: none"> <li>①サービス内容:大変満足54.5%、満足45.5%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</li> <li>②施設:大変満足36.4%、満足45.5%、やや不満18.2%、不満0%、無回答0%</li> <li>③職員の対応:大変満足81.8%、満足18.2%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</li> </ul> </li> <li>・学童保育(保護者) <ul style="list-style-type: none"> <li>①サービス内容:大変満足43.5%、満足56.5%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</li> <li>②施設:大変満足21.7%、満足56.5%、やや不満17.4%、不満4.3%、無回答0%</li> <li>③職員の対応:大変満足56.5%、満足43.5%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</li> </ul> </li> <li>・学童保育(児童) <ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しい26.1%、楽しい65.2%、あまり楽しくない8.7%、楽しくない0%、無回答0%</li> </ul> </li> </ul>
	③利用者からの主な苦情, 意見とそれへの対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者から施設について古くて不安という意見が多くあり、遊戯室等の壁紙やカーペットの取り換えを行ったり、室内階段のステップや非常階段を塗り直したりすることによって、よりきれいで、安全な施設になるよう補修を行った。</li> </ul>

#### 5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童館では、保育園事業のノウハウを活かした運営や、地域のコミュニティづくりの経験を活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。</li> <li>・また、利用者の意見に対して真摯に対応されている。</li> <li>・利用者の満足度調査においても概ね高い評価を得ている。今後とも適正な管理運営の徹底を図りたい。</li> </ul>

令和元年度 神戸市立小東山児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	社会福祉法人あゆみ会
(3)指定期間	H31.4.1～R6.3.31
(4)市支出額(単位:円)	協定締結額 54,874,370円 決算額 54,471,021円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		元年度の状況
①施設の維持管理業務	施設の公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施。ガラス・建具・カーテン・照明器具等の軽微な補修を指定管理者が実施。	
②施設の運営業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童健全育成事業:自由来館児童を対象にした行事の開催、自由来館児童への遊びの提供・指導。</li> <li>・子育て支援事業:幼児とその保護者を対象に、親子遊び・親同士の交流・子育て講座を実施するすこやかクラブや子育て中の親などの当事者等を交えて、より身近で利用しやすい地域交流活動を推進する児童館つどいの広場の実施。</li> <li>・放課後児童健全育成事業:保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象に学童保育の実施。</li> </ul>	
③その他の業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども会などの地域組織活動の育成助長:子ども会などの地域組織と連携・協力し、その育成助長に努めた。</li> <li>・ボランティアの受け入れ・育成助長:積極的にボランティアの受け入れ・養成に努め、児童館事業への参加を促した。</li> </ul>	
(2)利用状況		元年度の状況
①施設利用状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年間来館者数(日平均):28,390人(日平均97人)</li> <li>・学童保育登録人数:児童館105人、小東山コーナー51人、多聞東コーナー53人</li> <li>・すこやかクラブ参加組数:41組</li> </ul>	
②その他利用状況	-	
(3)収支状況		元年度の状況
①使用料または利用料金収入	-	
②指定管理者の収支状況	円	
(4)その他		元年度の状況
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

※ 本欄には、利用者数や収入額、その他新たなサービスなどについて目標値などの提案があった場合に、その内容と達成状況を再掲すること。

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	
②収入目標額	-	

③その他新たなサービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・幼保連携型小東山認定こども園等の園庭を定期的に開放し、児童館利用者が利用できるようにする</li> <li>・有資格者スタッフを配置し、体操教室プログラムなどを実施し、遊びの質を深化させる</li> <li>・希望する児童には、土曜日に給食の提供を行う</li> <li>・臨床心理士の配置</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年15回実施。</li> <li>・体育免許状保持者1名を配置し、館内用具・施設を活用したサーキットトレーニングを複数回実施。美術免許状保持者1名を配置し、工作活動・作品等の指導。</li> <li>・土曜・夏休み計59回実施(延べ149名)</li> <li>・2名配置し、月4回の来館(年48回)。臨床心理士による個性的な児童への対応方法を職員へ共有等行う。</li> </ul>
-------------	--	--

#### 4. 利用者の満足度調査等

		元年度の状況
①満足度調査の実施内容		令和2年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。
②満足度調査の結果		<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童館(保護者) <ul style="list-style-type: none"> <li>①サービス内容:大変満足70%、満足30%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</li> <li>②施設:大変満足50%、満足50%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</li> <li>③職員の対応:大変満足76.7%、満足23.3%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</li> </ul> </li> <li>・学童保育(保護者) <ul style="list-style-type: none"> <li>①サービス内容:大変満足32.7%、満足60.0%、やや不満5.5%、不満0%、無回答1.8%</li> <li>②施設:大変満足20.0%、満足60.0%、やや不満18.2%、不満1.8%、無回答0%</li> <li>③職員の対応:大変満足38.2%、満足54.5%、やや不満7.3%、不満0%、無回答0%</li> </ul> </li> <li>・学童保育(児童) <ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しい45.0%、楽しい47.5%、あまり楽しくない7.5%、楽しくない0%、無回答0%</li> </ul> </li> </ul>
③利用者からの主な苦情, 意見とそれへの対応		・学童保育における外遊びの充実の要望があり、小学校と調整し、長期休み中に小学校の校庭での外遊びを実施した。

#### 5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	<p style="text-align: center;">○AAA    ○AA    ●A    ○B    ○C</p>
所見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童館では、保育園事業のノウハウを活かした運営や、地域のコミュニティづくりの経験を活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。</li> <li>・また、利用者の意見に対して真摯に対応されている。</li> <li>・利用者の満足度調査においても概ね高い評価を得ている。今後とも適正な管理運営の徹底を図られたい。</li> </ul>

令和元年度 神戸市立愛垂児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	社会福祉法人神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	H31.4.1～R6.3.31
(4)市支出額(単位:円)	協定締結額 61,687,690円 決算額 54,871,606円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		元年度の状況
①施設の維持管理業務	施設の公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施。ガラス・建具・カーテン・照明器具等の軽微な補修を指定管理者が実施。	
②施設の運営業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童健全育成事業:自由来館児童を対象にした行事の開催、自由来館児童への遊びの提供・指導。</li> <li>・子育て支援事業:幼児とその保護者を対象に、親子遊び・親同士の交流・子育て講座を実施するすこやかクラブや子育て中の親などの当事者等を交えて、より身近で利用しやすい地域交流活動を推進する児童館つどいの広場の実施。</li> <li>・放課後児童健全育成事業:保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象に学童保育の実施。</li> </ul>	
③その他の業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども会などの地域組織活動の育成助長:子ども会などの地域組織と連携・協力し、その育成助長に努めた。</li> <li>・ボランティアの受け入れ・育成助長:積極的にボランティアの受け入れ・養成に努め、児童館事業への参加を促した。</li> </ul>	
(2)利用状況		元年度の状況
①施設利用状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年間来館者数(日平均):21,146人(日平均74人)</li> <li>・学童保育登録人数:児童館79人、高丸コーナー88人</li> <li>・すこやかクラブ参加組数:20組</li> </ul>	
②その他利用状況	—	
(3)収支状況		元年度の状況
①使用料または利用料金収入	—	
②指定管理者の収支状況	円	
(4)その他		元年度の状況
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

※ 本欄には、利用者数や収入額、その他新たなサービスなどについて目標値などの提案があった場合に、その内容と達成状況を再掲すること。

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	—	
②収入目標額	—	

	③その他新たなサービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童健全育成事業において、スポーツ大会、伝承あそび、クッキング、手芸等の遊びを通じて仲間作りや生きる力を育む行事を実施する</li> <li>・放課後児童健全育成事業において、防災訓練の実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月2回～11回各種行事等を実施(計4,219人参加)(おてだまタイム、交通安全教室、マット編み、工作スタジオ、いじめストップワークショップ、けん玉タイム等)</li> <li>・年2回実施</li> </ul>
--	-------------	--	---

#### 4. 利用者の満足度調査等

		元年度の状況
	①満足度調査の実施内容	令和2年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。
	②満足度調査の結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童館(保護者) <ul style="list-style-type: none"> <li>①サービス内容:大変満足75.0%、満足25.0%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</li> <li>②施設:大変満足37.5%、満足50.0%、やや不満12.5%、不満0%、無回答0%</li> <li>③職員の対応:大変満足87.5%、満足12.5%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</li> </ul> </li> <li>・学童保育(保護者) <ul style="list-style-type: none"> <li>①サービス内容:大変満足21.1%、満足68.4%、やや不満10.5%、不満0%、無回答0%</li> <li>②施設:大変満足0%、満足52.6%、やや不満47.4%、不満0%、無回答0%</li> <li>③職員の対応:大変満足63.2%、満足36.8%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</li> </ul> </li> <li>・学童保育(児童) <ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しい57.9%、楽しい42.1%、あまり楽しくない0%、楽しくない0%、無回答0%</li> </ul> </li> </ul>
	③利用者からの主な苦情, 意見とそれへの対応	・学童保育の保護者より、自学できる場所がほしいという要望があり、学童室の棚の一部を撤去し、自学ができるスペースを確保した。

#### 5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童館では、保育園事業のノウハウを活かした運営や、地域のコミュニティづくりの経験を活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。</li> <li>・また、利用者の意見に対して真摯に対応されている。</li> <li>・利用者の満足度調査においても概ね高い評価を得ている。今後とも適正な管理運営の徹底を図りたい。</li> </ul>

令和元年度 神戸市立星陵台児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	社会福祉法人神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	H31.4.1～R6.3.31
(4)市支出額(単位:円)	協定締結額 40,600,910円 決算額 40,435,330円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		元年度の状況
①施設の維持管理業務	施設の公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施。ガラス・建具・カーテン・照明器具等の軽微な補修を指定管理者が実施。	
②施設の運営業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童健全育成事業:自由来館児童を対象にした行事の開催、自由来館児童への遊びの提供・指導。</li> <li>・子育て支援事業:幼児とその保護者を対象に、親子遊び・親同士の交流・子育て講座を実施するすこやかクラブや子育て中の親などの当事者等を交えて、より身近で利用しやすい地域交流活動を推進する児童館つどいの広場の実施。</li> <li>・放課後児童健全育成事業:保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象に学童保育の実施。</li> </ul>	
③その他の業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども会などの地域組織活動の育成助長:子ども会などの地域組織と連携・協力し、その育成助長に努めた。</li> <li>・ボランティアの受け入れ・育成助長:積極的にボランティアの受け入れ・養成に努め、児童館事業への参加を促した。</li> </ul>	
(2)利用状況		元年度の状況
①施設利用状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年間来館者数(日平均):18,276人(日平均64人)</li> <li>・学童保育登録人数:児童館66人、東舞子コーナー110人</li> <li>・すこやかクラブ参加組数:36組</li> </ul>	
②その他利用状況	-	
(3)収支状況		元年度の状況
①使用料または利用料金収入	-	
②指定管理者の収支状況	円	
(4)その他		元年度の状況
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常の生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

※ 本欄には、利用者数や収入額、その他新たなサービスなどについて目標値などの提案があった場合に、その内容と達成状況を再掲すること。

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	
②収入目標額	-	

<p>③その他新たなサービス</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童健全育成事業において、スポーツ大会、伝承あそび、クッキング、手芸等の遊びを通じて仲間作りや生きる力を育む行事を実施する</li> <li>・放課後児童健全育成事業において、防災訓練の実施</li> <li>・放課後児童健全育成事業において、昼食の提供を実施する</li> <li>・放課後児童健全育成事業において、個別懇談会を実施する</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月2回～10回各種行事等を実施(計2,074人参加)(折り紙広場、七夕飾り、人形劇、食育教室、交通安全教室、キッズヨガ、クリスマス会等等)</li> <li>・年4回実施(避難訓練・防犯訓練)</li> <li>・年4回実施</li> <li>・希望者延べ40名に実施</li> </ul>
--------------------	--	---

#### 4. 利用者の満足度調査等

元年度の状況	
<p>①満足度調査の実施内容</p>	<p>令和2年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。</p>
<p>②満足度調査の結果</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童館(保護者) <ul style="list-style-type: none"> <li>①サービス内容:大変満足44.4%、満足44.4%、やや不満5.6%、不満0%、無回答0%</li> <li>②施設:大変満足27.8%、満足44.4%、やや不満27.8%、不満0%、無回答0%</li> <li>③職員の対応:大変満足77.8%、満足22.2%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</li> </ul> </li> <li>・学童保育(保護者) <ul style="list-style-type: none"> <li>①サービス内容:大変満足43.3%、満足53.3%、やや不満3.3%、不満0%、無回答0%</li> <li>②施設:大変満足13.3%、満足70.0%、やや不満13.3%、不満3.3%、無回答0%</li> <li>③職員の対応:大変満足53.3%、満足46.7%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</li> </ul> </li> <li>・学童保育(児童) <ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しい40.6%、楽しい56.3%、あまり楽しくない3.1%、楽しくない0%、無回答0%</li> </ul> </li> </ul>
<p>③利用者からの主な苦情, 意見とそれへの対応</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外遊びを増やしてほしいと要望があり、小学校の校庭などにおける外遊びを増やして対応した。</li> <li>・学童保育の過密を改善するために、クラブハウスの利用を増やす改善を行った。</li> </ul>

#### 5. 選定評価委員会の評価

<p>管理運営に対する総合評価</p>	<p>○AAA   ○AA   ●A   ○B   ○C</p>
<p>所見</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童館では、保育園事業のノウハウを活かした運営や、地域のコミュニティづくりの経験を活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。</li> <li>・また、利用者の意見に対して真摯に対応されている。</li> <li>・利用者の満足度調査においても概ね高い評価を得ている。今後とも適正な管理運営の徹底を図られたい。</li> </ul>

令和元年度 神戸市立東垂水児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	社会福祉法人神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	H31.4.1～R6.3.31
(4)市支出額(単位:円)	協定締結額 45,466,580円 決算額 40,537,520円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		元年度の状況
①施設の維持管理業務	施設の公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施。ガラス・建具・カーテン・照明器具等の軽微な補修を指定管理者が実施。	
②施設の運営業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童健全育成事業:自由来館児童を対象にした行事の開催、自由来館児童への遊びの提供・指導。</li> <li>・子育て支援事業:幼児とその保護者を対象に、親子遊び・親同士の交流・子育て講座を実施するすこやかクラブや子育て中の親などの当事者等を交えて、より身近で利用しやすい地域交流活動を推進する児童館つどいの広場の実施。</li> <li>・放課後児童健全育成事業:保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象に学童保育の実施。</li> </ul>	
③その他の業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども会などの地域組織活動の育成助長:子ども会などの地域組織と連携・協力し、その育成助長に努めた。</li> <li>・ボランティアの受け入れ・育成助長:積極的にボランティアの受け入れ・養成に努め、児童館事業への参加を促した。</li> </ul>	
(2)利用状況		元年度の状況
①施設利用状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年間来館者数(日平均):16,622人(日平均58人)</li> <li>・学童保育登録人数:児童館54人、福田コーナー107人</li> <li>・すこやかクラブ参加組数:11組</li> </ul>	
②その他利用状況	-	
(3)収支状況		元年度の状況
①使用料または利用料金収入	-	
②指定管理者の収支状況	円	
(4)その他		元年度の状況
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

※ 本欄には、利用者数や収入額、その他新たなサービスなどについて目標値などの提案があった場合に、その内容と達成状況を再掲すること。

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	
②収入目標額	-	

③その他新たなサービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童健全育成事業において、スポーツ大会、伝承あそび、クッキング、手芸等の遊びを通じて仲間作りや生きる力を育む行事を実施する</li> <li>・放課後児童健全育成事業において、防災訓練の実施</li> <li>・放課後児童健全育成事業において、昼食の提供を実施する</li> <li>・放課後児童健全育成事業において、個別懇談会を実施する</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月2回～11回各種行事等を実施(計2,731人参加)(キッズヨガ、伝承遊び、アートバルーン、ダブルダッチ、ハロウィンあそび、クリスマス会、カルタ大会等)</li> <li>・年2回実施</li> <li>・年3回実施</li> <li>・希望者延べ90名に実施</li> </ul>
-------------	--	---

#### 4. 利用者の満足度調査等

		元年度の状況
①満足度調査の実施内容		令和2年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。
②満足度調査の結果		<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童館(保護者) <ul style="list-style-type: none"> <li>①サービス内容:大変満足53.3%、満足46.7%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</li> <li>②施設:大変満足53.3%、満足26.7%、やや不満20.0%、不満0%、無回答0%</li> <li>③職員の対応:大変満足73.3%、満足26.7%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</li> </ul> </li> <li>・学童保育(保護者) <ul style="list-style-type: none"> <li>①サービス内容:大変満足45.5%、満足54.4%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</li> <li>②施設:大変満足18.2%、満足72.7%、やや不満9.1%、不満0%、無回答0%</li> <li>③職員の対応:大変満足54.5%、満足45.5%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</li> </ul> </li> <li>・学童保育(児童) <ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しい57.9%、楽しい42.1%、あまり楽しくない0%、楽しくない0%、無回答0%</li> </ul> </li> </ul>
③利用者からの主な苦情, 意見とそれへの対応		<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設について古いと意見があったので、カーペットを張り替えて新しくしたり、照明をLED化することにより、明るい施設になるよう改善した。</li> <li>・おむつを替えるスペースがほしいという要望を受け、おむつ交換台を手洗いの横に設置した。</li> </ul>

#### 5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	<input type="radio"/> AAA <input type="radio"/> AA <input checked="" type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C
所見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童館では、保育園事業のノウハウを活かした運営や、地域のコミュニティづくりの経験を活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。</li> <li>・また、利用者の意見に対して真摯に対応されている。</li> <li>・利用者の満足度調査においても概ね高い評価を得ている。今後とも適正な管理運営の徹底を図りたい。</li> </ul>

令和元年度 自立援助ホーム子供の家の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	(所在地) 神戸市垂水区本多聞7丁目2番3号 (施設内容) 男女にエリア分けし、それぞれに個室・LDK・浴室面接室等を設けるほか、職員用の事務室・宿直室、子育て支援事業スペースを設置 (目的) 児童養護施設等退所後の家庭がない児童や保護者の事情等により家庭にいたることができない児童等が入所し、共同生活を送りながら自立を目指す。
(2)指定管理者	社会福祉法人 神戸真生塾
(3)指定期間	平成28年4月1日～令和2年3月31日
(4)R1市支出額(単位:円)	協定締結額 93,000,000円 決算額 90,289,576円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		元年度の状況
①施設の維持管理業務		指定管理者は建築物、建築設備、備品等の保守管理を行った。 また、当施設は複合施設の一部であるため、他施設との共用施設・設備の保守管理等について役割分担を決め、管理運営を行った。
②施設の運営業務		入所した児童の就労や日常生活についての相談・援助・指導を行った。 こども家庭センターやハローワーク等関係機関との連絡調整を行った。
③その他の業務		
(2)利用状況		元年度の状況
①施設利用状況		入所児童 16人(男2人、女14人) 退所児童 14人(男1人、女13人) 退所理由内訳:①自立退所 7人、②家庭復帰 3人、③無断外泊 1人 ④社会的養護自立支援事業に移行 1人 ⑤保護入院 1人、⑥強制退去 1人
②その他利用状況		子育てサロン実施回数 77回 参加人数(親子) 118名 母と子のリトミック教室 27回 参加人数(親子) 1,034名 親子イベント 5回 参加人数(親子) 104名 交流の場(サロンの提供 延べ利用人数 614名
(3)収支状況		元年度の状況
①使用料または利用料金収入		なし
②指定管理者の収支状況		【令和元年度】 収入実績 93,996,469円(前年度94,278,941円、▲0.30%) 支出実績 93,622,453円(前年度94,278,941円、▲0.70%) 収支 374,016円(前年度0円)  (内訳) ア. 事業活動による収入実績 91,463,954円(前年度92,180,965円、▲0.78%) 事業活動による支出実績 92,302,393円(前年度93,648,161円、▲1.44%) 収支 ▲838,439円(前年度▲1,467,196円、+42.85%) イ. 施設整備等による収入実績 0円(前年度0円) 施設整備等による収入実績 673,920円(前年度0円) 収支 ▲673,920円(前年度0円) ウ. その他活動による収入実績 2,532,515円(前年度2,097,976円、+20.71%) その他活動による収入実績 646,140円(前年度630,780円、+2.44%) 収支 1,886,375円(前年度1,467,196円、+28.57%)
(4)その他		元年度の状況
①行動指針に対する対応		
②△△△△△		

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率		
②収入目標額		
③その他新たなサービス		

4. 利用者の満足度調査等

		元年度の状況
①満足度調査の実施内容		施設での生活について、自立への支援について
②満足度調査の結果		(1)子供の家に住み始める前に、ルールの説明を受けたか ①受けた 7名(58.3%) ②だいたい 5名(41.7%) (2)仕事や生活のわからないことを職員に質問できたか ①できた 8名(66.7%) ②できなかった 1名(8.3%) ③無回答3名(25.0%) (3)困ったことや悩みを職員に相談できるか ①できる 7名(58.3%) ②できない 5名(41.7%)  ※その他詳細は別紙のとおり
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応		・主な苦情:他の入所児童との関係について不満がある。 先生に相談してもちゃんと相談を聞いてくれない、無意味だ。 ・対応策:入所児童同士が良好な関係で生活を送れるよう、それぞれの特性に合わせて対応していく。 また、入所者が職員に相談しやすい雰囲気づくりを心がける。

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	・入所児童に対する就労支援や日常生活についての相談・援助・指導を行うという事業の目的に沿った運営努力がなされている。 ・満足度調査において、児童の一部が職員との関係に不満があると感じているようなので、より一層児童と職員との間で信頼関係が図られるよう取り組まれない。