

令和元年度 神戸市立多聞集会所の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	<p>多聞台地区を中心とした地域住民が、サークル活動等で利用する施設。</p> <p>①建物概要</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・所在地 垂水区多聞台4丁目</li> <li>・建設時期 昭和43年</li> <li>・構造 RC造1階建</li> <li>・延床面積 243.88㎡</li> <li>・共用施設 集会室(約90㎡)と和室(41畳)</li> </ul> <p>②使用料(集会室・和室ともに)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・午前300円、午後400円、夜間600円、終日1,300円</li> </ul>
(2)指定管理者	特定非営利活動法人ワトワーズ多聞台
(3)指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
(4)R1市支出額(単位:円)	協定締結額 1,010,000円 決算額 1,010,000円

2. 管理運営に対する履行確認内容

<p>①主な業務内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用申込及び使用料減免申請の受付</li> <li>・利用許可書及び使用料納付書の交付</li> <li>・使用前後の施設の点検及び施錠</li> <li>・備品等の保管及びこれらの利用に関すること</li> <li>・光熱水費の管理</li> </ul> <p>②利用状況(〔〕内は、昨年の数値)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・年間利用回数841回(集会室637回、和室204回)[872回(集会室644回、和室228回)]</li> <li>・利用率 全体49.4%、集会室74.8%、和室23.9%[全体51.2%、集会室75.6%、和室26.8%]</li> <li>・年間利用人数 延べ10,538人(集会室8,059人、和室2,479人)[延べ11,250人(集会室 8,614人、和室 2,636人)]</li> <li>・集会室は卓球、空手等のスポーツ関係の利用が多く、和室はスポーツや舞踊、詩吟等の利用が多い。</li> </ul> <p>③使用料収入</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和元年度 425,440円 [平成30年度 451,770円、平成29年度 461,510円]</li> </ul> <p>④新型コロナウイルス感染症対策としての休館期間</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和2年3月3日～令和2年5月31日</li> </ul>
--

### 3. 利用者の満足度調査等

	元年度の状況
①満足度調査の実施内容	令和2年2月にアンケート調査を実施。
②満足度調査の結果	<p>配布:300、回収:166、回収率:55% [H30 配布:300、回収:160、回収率:53%]            ※%は設問ごとの無回答を除いた割合。[]は、前年度の数値。</p> <p>【利用頻度について】            ・「よく利用している」:72.9%[60.4%] ・「たまに利用している」:24.5%[26.6%]            ・「1~2回利用したことがあるくらい」:2.6%[13.0%]</p> <p>【利用した感想について】            ・「利用しやすい」:60.3%[45.6%] ・「まあまあ利用しやすい」:33.3%[38.8%]            ・「ふつう」:4.5%[14.4%] ・「少し利用しにくい」:0.6%[1.3%]            ・「利用しにくい」:1.3%[0.0%]</p> <p>【運営方法について】            ①開館日及び開館時間            ・「良い」:57.7%[53.2%] ・「まあまあ良い」:36.5%[27.8%]            ・「ふつう」:5.1%[17.1%] ・「あまり良くない」:0.0%[1.9%]            ・「良くない」:0.6%[0.0%]</p> <p>②利用申込の受付方法            ・「良い」:43.1%[35.8%] ・「まあまあ良い」:40.0%[35.8%]            ・「ふつう」:14.6%[28.4%] ・「あまり良くない」:0.8%[0.0%]            ・「良くない」:1.5%[0.0%]</p> <p>③使用料の納付方法            ・「良い」:27.7%[28.2%] ・「まあまあ良い」:24.6%[25.2%]            ・「ふつう」:9.2%[36.9%] ・「あまり良くない」:22.3%[2.9%]            ・「良くない」:16.2%[6.8%]</p>
③利用者からの主な苦情, 意見とそれへの対応	「低料金で利用しやすく感謝している」「快適に利用させてもらっている」「トイレが改修されてありがたい」等の肯定的な意見を多く頂いている。他方、「用具、備品を新しくしてほしい、整理してほしい」等の意見も頂戴している。施設の改修については、今後計画的に取り組んでいく予定である。

### 4. 選定評価委員会の評価

当該施設は、周辺地域の住民の利用が大半であり、地元住民で構成された特定非営利活動法人が指定管理者として管理運営することにより、低廉なコストで、地域に密着した施設運営が安定して行われた。