

自治会活動に役立つ問い合わせ先・窓口

(1) 神戸市総合コールセンター

☎0570-083330 (ナビダイヤル) または☎078-333-3330

各種手続、制度、暮らし、イベントに関するお問い合わせにお答えします。

【受付時間】 午前8時～午後9時 (年中無休)

また、神戸市には各種専門相談窓口があります。

詳しくは市HPのお問い合わせページをご覧ください。▷▷▷



○神戸市「よくある質問と回答」のご利用について

各種手続きやごみの分別方法など、身近な疑問にお答えします。

(市HP お問い合わせページ)

(よくある質問と回答 トップページ)

(2) 神戸市の窓口一覧

内 容	窓 口	連 絡 先
〇ごみ・清掃に関すること <ul style="list-style-type: none"> ・クリーンステーション以外の不法投棄 ・野外焼却 	クリーン 110 番 (平日 8 時 45 分～17 時 30 分)	☎078-771-7499
<ul style="list-style-type: none"> ・大型ごみの排出について 	神戸市大型ごみ受付センター (月曜～金曜の 9 時～16 時) ※祝日も可 (12/29～1/3 を除く) <input type="text" value="神戸市 大型ごみ"/> <input type="button" value="検索"/>	☎078-392-7953 FAX 078-392-5500
<ul style="list-style-type: none"> ・クリーンステーションの設置や管理についての相談 ・クリーンステーションのごみに関する相談 ・ごみ出しのルールに関する啓発 ・ごみ収集及び運搬について ・クリーン作戦で集めたごみの回収 (※1) ・亡くなったペットの引き取り ・道路などでの動物の死体処理 等 	お住まいの区の 環境局事業所	(須磨区の場合) 須磨事業所 〒654-0042 須磨区 小寺町 2-5-16 ☎078-731-2041
〇道路・公園・河川に関すること <ul style="list-style-type: none"> ・道路の不具合 ・公園の遊具の整備 ・河川の管理 ・私道舗装の助成 ・街路灯の管理 等 	道路公園 110 番 (平日 8 時 45 分～17 時 30 分) 神戸市公式 LINE アカウント	☎078-771-7498
<ul style="list-style-type: none"> ・放置自転車対策 	市営駐輪場・放置自転車 総合案内窓口 (24 時間 365 日受付)	(須磨区) ☎0120-953-043

※1 「クリーン作戦」とは

各区では、区内一斉クリーン作戦を行い、地域の皆さんに、区内の道路や公園などの身近な場所の清掃にご協力いただいています。クリーン作戦の実施で使う軍手やごみ袋などの資材が必要な場合は、区役所で配布します。

【問い合わせ先】

クリーン作戦の実施に関すること・・・各区地域協働課

クリーン作戦後のごみの回収に関すること・・・環境局事業所

※クリーン作戦を実施する2週間前までに各区の環境局事業所にご連絡ください。

内 容	窓 口	連 絡 先
<p>○防災に関すること</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 消防活動、救助活動、救急活動 ・ 火災の予防 ・ 救急講習会 ・ 住宅用火災警報器の設置推進 ・ 消火器等、消火器具の設置推進 ・ 防災福祉コミュニティ等地域防災 ・ 消防団の活動 等 	<p>お住まいの区の 消防署</p>	<p>(須磨区) 須磨消防署 〒654-0035 須磨区 中島町 1-1-1 ☎078-735-0119</p>
<p>○水道・下水道に関すること</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 水道料金・転入・転出に伴う手続き 	<p>お客さま受付センター (平日 9 時～17 時 15 分)</p>	<p>☎078-797-5555</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ 宅地内の水漏れ、下水のつまり等の不具合の相談や対応 	<p>水道修繕受付センター (24 時間 365 日受付)</p>	<p>☎0120-976-194</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ 上記以外の下水道に関する相談 	<p>各地域の水環境センター (平日 9 時～17 時)</p>	<p>(須磨区) 中央水環境センター (管理サービス係) 〒653-0044 長田区 南駒栄町 1-44 ☎078-641-2711</p>
<p>○有害鳥獣に関すること</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 有害鳥獣 (イノシシ・アライグマ・シカなど) に関する被害等の通報や相談 	<p>鳥獣相談ダイヤル (年中無休 8 時～21 時) ※年末年始は 9 時～17 時</p>	<p>☎078-333-4408</p>
<p>○空地空家に関すること</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 空地空家の管理不全 	<p>各区地域協働課</p>	<p>須磨区役所 〒654-8570 須磨区 大黒町 4-1-1 ☎078-731-4341 FAX078-732-0728</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ 空家等の活用 	<p>すまいるネット (10 時～17 時) (※定休日 水・日・祝日)</p>	<p>☎078-647-9988</p>
<p>○衛生に関すること</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 害虫の相談 ・ 犬猫の飼育相談 ・ 地域猫活動の相談 	<p>生活衛生ダイヤル (平日 8 時 45 分～17 時 30 分)</p>	<p>☎078-771-7497</p>