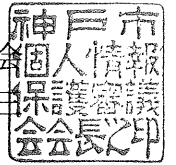


答 申 第 8 0 3 号
令和 2 年 2 月 20 日

神戸市長 久 元 喜 造 様



神戸市個人情報保護審議
会 長 西 村 裕 三



答 申

神戸市個人情報保護条例第 11 条第 1 項及び第 2 項の規定に基づき、令和 2 年 2 月 20 日
付け神保生保第 3251 号により諮問のありました下記の事項について、次のとおり答申しま
す。

記

生活保護業務にかかる訪問支援・ケース台帳管理システム等の構築について
(条例第 11 条「電子計算機処理の制限」に関して)

- 1 生活保護業務において、訪問支援・ケース台帳管理システム等を構築し、受給者の訪
問計画の策定や進捗管理、インターネットを活用した各種申請手続き等を実施するため、
電子計算機処理することは、被保護世帯等への円滑な連絡調整、援助体制の強化等に寄
与するものであり、公益に資すると認められるため、妥当である。
- 2 この場合、電子化された個人情報について、個人の権利利益を不当に侵害することの
ないよう、事務に携わる者への研修を十分に行う等、個人情報の維持管理を適切に行わ
なければならない。

生活保護業務にかかる訪問支援・ケース台帳管理システム等の
構築について

別紙
答申 803

(条例第 11 条「電子計算機処理の制限」に関して)

◎は条例第 11 条第 2 項に該当するもの

1. 訪問支援・ケース台帳システム関係

(1) 被保護世帯情報

事務所番号, 世帯番号, 世帯主世帯員番号, 郵便番号, 住所コード, 地番, 方書, 漢字住所, 世帯主氏名(カナ・漢字), 地区番号, 訪問類型, 通知先(郵便番号, 住所コード, 地番, 方書, 漢字住所), 世帯類型, 保護開始年月日, 移管先, 世帯異動区分

(2) 被保護世帯員情報

事務所番号, 世帯番号, 世帯員番号, 福祉個人番号, 氏名(カナ, 漢字), 性別, 続柄, 国籍コード, 申請受理年月日, 保護開始年月日, 開始理由コード非該当年月日, 分離年月日, 分離理由コード, 解除年月日, 保護廃止年月日, 廃止理由コード, 個人状態区分, 個人異動区分

(3) 介護保険情報

◎事務所番号, ◎世帯番号, ◎世帯員番号, ◎要介護状態, ◎認定開始年月日, ◎認定終了年月日, 居宅介護支援事業者

(4) 身体障害者手帳交付情報

◎福祉個人番号, ◎種別, ◎交付日, ◎認定結果, ◎廃止事由コード, ◎障害名

(5) 療育手帳交付情報

◎福祉個人番号, ◎種別, ◎交付日

(6) 他法個人情報

事務所番号, 世帯番号, 世帯員番号, 他法コード, 開始年月日, 終了年月日, 医療機関コード

(7) 発行履歴情報

事務所番号, 世帯番号, 扶養照会発行日

(8) 資産情報

事務所番号, 世帯番号, 種別, 契約者員番号, 契約者氏名, 被保険者員番号, 被保険者員氏名, 生命保険会社, 入院給付金有無, 保有可否, 評価年(前, 前々, 前々々, 前々々々), 評価額(前, 前々, 前々々, 前々々々), 満期日・車検期限, 処分日, 保険受取人, 保険受取人氏名, 備考

(9) 年金情報

◎事務所番号, ◎世帯番号, ◎世帯員番号, ◎基礎年金番号, 老齢年金情報(調査日, 国民年金保険料払込月数, 国民年金申請免除月数, 国民年金法定免除月数, 国民年金カラ期間月数, 厚生年金加入月数, 船員保険加入月数, 共済年金加入月数, 受給開始予定年月, 受給資格, 将来受給資格, 受給開始予定年齢, 年金増額予定年月, 年金増額予定年齢, 基金受給資格, 基金開始年齢, 基金開始年月, 脱退手当金(受給), 備考), ◎障害年金調査日・納付要件, ◎障害程度, ◎障害備考

(10) 生保世帯起案情報

決定 SEQ 番号, 事務所番号, 世帯番号, 異動年月日, 異動区分

(11) 生保調書異動理由情報

決定 SEQ 番号, 行番号, 確定区分, 世帯員番号, 理由区分, 理由分類, 理由コード

(12) 生保個人起案情報

決定 SEQ 番号, 世帯員番号, 収入 (稼働, 賞与, 非稼働)

(13) 生保一時扶助認定情報

決定 SEQ 番号, 行番号, 世帯員番号, 一時扶助コード, 一時扶助額

(14) 精神手帳情報

◎福祉個人番号, 資格オカレンス, ◎手帳番号, ◎初回交付日, ◎申請種別 (新規, 等級変更, 更新, 更新遡及, 市外転入, 再交付, 記載変更), ◎交付区分, ◎申請年月日, ◎申請受理日, ◎有効期限 (自・至), ◎当初有効期限, ◎取消年月日, ◎判定種別 (新規, 等級変更, 更新, 更新遡及), ◎認定等級, ◎前回認定等級, ◎不承認事由, ◎資格喪失日, ◎資格喪失事由, 処理ステータス

(15) 住記 DV 情報

福祉個人番号, 更新情報更新日時, DV 該当フラグ, DV 該当年月日, DV 解除年月日

(16) 福祉 DV 情報

福祉個人番号, 福祉 DV フラグ, 福祉 DV 設定日, 福祉 DV 解除日

(17) 相談世帯情報

事務所番号, 世帯番号, 世帯主世帯員番号, 郵便番号, 住所コード, 地番, 方書, 漢字住所, 世帯主氏名 (カナ・漢字), 世帯類型, 地区番号, 申請受理年月日

(18) 相談世帯員情報

事務所番号, 世帯番号, 世帯員番号, 福祉個人番号・履歴, 氏名 (カナ・漢字), 性別, 生年月日, 続柄, 国籍コード, 最終更新年月日, 登録年月日

(19) 相談履歴情報

事務所番号, 世帯番号, 相談年月日, 地区番号 (面接員)

(20) ケース管理情報

訪問グループ, 備考

(21) ケース指導台帳情報

年度, 保護開始日, ケース概要, 援助方針, 扶養援助有無, 手帳病名 (身障, 療育, 精神), 手帳有効期限 (精神), 就労状況, 収入額, 就労可否, 就労阻害要因, 就労指導, 病状調査, 要処理事項, 期限, 済チェック, 発行済フラグ

(22) 訪問管理情報

訪問予定日, 訪問日, 訪問場所, S V 同行区分, 訪問状況, 発行済フラグ

(23) 記事情報

起案日, 記録種類, タイトル, 決裁, 記録内容, 発行済フラグ

2. (仮称) ケースワークシステム関係

(1) 被保護者等情報

世帯番号, 氏名, 住所, 生年月日, 性別, 電話番号, 写真 (給与明細, 預金通帳, ◎障害者手帳, 賃貸借契約書, 生命保険の契約書 等)

3. 生活保護業務アプリシステム関係

(1) 利用者情報

世帯番号, 氏名, 住所, 生年月日, 性別, 電話番号, ID, パスワード, メールアドレス

(2) アプリ処理情報

訪問年月日, 担当ケースワーカー氏名, 連絡対象者氏名, 提出依頼資料名称, 申請年月日, 申請内容 (収入区分, 金額, 備考)