令和３年度　地域包括支援センター運営評価結果＜改善報告後＞　　不適項目があったセンターのみ抜粋

（Ⅰ　運営体制）

評価の内容		評価の視点	5 魚崎北部	7 住吉北部	13 六甲摩耶	14 六甲	16 篠原	17 王子	19 新神戸	21 脇の浜	25 港島	26 兵庫平野	31 中道	36 八多淡河	41 鈴蘭台	44 丸山	51 白川	54 名谷南	56 離宮	57 たかとり	59 桃山台	63 平磯	66 神陵台	67 舞子	69 西神南	70 伊川谷	76 学園都市
２．職員配置	・４職種が配置されている。	①４職種が常時配置されているか。	適	適	適	適	不適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適
		②変更時には届出がされているか。	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	－	適	適	適	適	適	適	適	適
４．事務執行力	・必要書類を作成し、確実に提出している。	①提出物が期日内に提出されているか。	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適
５．資質の向上（専門性の確保）	・職員のスキルアップを法人全体でバックアップし、業務に活かしている。（重点項目であり、介護保険課が現地で確認する。）	・認知症研修など、市の実施する研修を受講しているか。 ・センター内で勉強会を行っているか。 ・外部研修を受講できる体制があるか。 ・個人が受けた研修内容をセンター内で伝達し、共有しているか。	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適
６．個人情報の保護	・個人情報の保護のために対策を講じている。	・個人情報取扱事務チェック表により、定期的に業務のチェックを行っているか。 ・チェックの結果、改善が必要なものについてすぐに是正しているか。	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適
９．苦情対応	・苦情対応が適切に行えているか。	・苦情解決体制が構築されているか。 ・対応マニュアルがあるか。	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適
改善報告後		適	11	11	11	11	10	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	10	11	11	11	11	11	11	11	11
		不適	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		－	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
			100%	100%	100%	100%	91%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

令和３年度　地域包括支援センター運営評価結果＜改善報告後＞　　不適項目があったセンターのみ抜粋

（Ⅱ　業務の状況）

評価の内容		評価の視点	4 本山西部	6 魚崎南部	14 六甲	15 大石	16 篠原	19 新神戸	49 真野真陽	50 新長田	54 名谷南	55 板宿	56 離宮	58 西須磨	61 東垂水	68 押部
１．総合相談支援業務	(5)案内表示はわかりやすいか。	・事業所入り口に看板等が設置されているか。 ・施設内に事務所がある場合は、事務所までの案内が適切に表示されているか。	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	(8)センター業務（センター一般、成年後見制度、虐待防止、介護予防普及啓発、消費者被害防止）の広報活動を行い、認知度を上げている。	・センター業務（センター一般、成年後見制度、虐待防止、消費者被害防止、介護予防普及啓発）に関する広報を実施しているか。	S	S	A	A	A	S	S	A	A	A	A	A	A	S
	(9)介護者支援について意欲的に取り組んでいるか。	・介護リフレッシュ教室を積極的に開催しているか。	A	－	A	A	A	A	A	A	A	－	A	A	－	A
３．介護予防業務	(1)介護予防の取組みが必要な高齢者を早期に把握し、必要な支援につなげている。	・介護予防の取組みが必要な方の情報を収集し、積極的にアプローチしたか。 ・介護予防の取り組みが必要な方をつどいの場などの介護予防に資する社会資源につないだか。 ・上記の対応が適切に記録されているか。	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	(2)マニュアルを遵守し、介護予防ケアマネジメントを適時適切に実施している。	・ケアプラン作成やモニタリング・評価など、時期を逃すことなく、適時適切な対応を行っているか。 ・課題・状況等を適切に把握した上で、ケアマネジメントを行っているか。	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
５.ネットワーク構築・地域づくり	(2)地域ケア会議	②・会議後のふりかえりやフィードバックをしている。 ・担当圏域の地域ケア会議から見えてきた課題をまとめているか。	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
改善報告後		S	6	5	4	4	4	5	6	4	4	4	4	4	5	6
		A	19	20	22	22	22	20	19	22	22	20	22	22	20	20
		B	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		－	1	1	0	0	0	1	1	0	0	2	0	0	1	0
		適合率	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%