令和２年度　地域包括支援センター運営評価結果＜改善報告後＞　　不適項目があったセンターのみ抜粋

（Ⅰ　運営体制）

評価の内容		評価の視点	1 本山東部	2 本庄	4 本山西部	7 住吉北部	12 高羽	13 六甲摩耶	16 篠原	23 元町山手	25 港島	26 兵庫平野	31 中道	34 道場	35 ありの	39 神戸北町	40 北鈴蘭台	41 鈴蘭台	42 五葉	45 名倉	52 名谷	53 妙法寺	55 板宿	57 たかとり	58 西須磨	60 塩屋	61 東垂水	64 本多聞	65 舞子台	66 神陵台	67 舞子
２．職員配置	・４職種が配置されている。	①４職種が常時配置されているか。	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適
		②変更時には届出がされているか。	－	－	適	適	適	適	適	適	－	適	適	－	適	－	適	適	適	適	適	－	適	適	適	適	－	適	－	適	適
４．事務執行力	・必要書類を作成し、確実に提出している。	①提出物が期日内に提出されているか	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適
５．資質の向上（専門性の確保）	・職員のスキルアップを法人全体でバックアップし、業務に活かしている。（重点項目であり、介護保険課が現地で確認する。）	・認知症研修など、市の実施する研修を受講しているか。 ・センター内で勉強会を行っているか。 ・外部研修を受講できる体制があるか。 ・個人が受けた研修内容をセンター内で伝達し、共有しているか。	適	適	適	適	適	適	適	適	適	－	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	－	適	適	適	適	適
６．個人情報の保護	・個人情報の保護のために対策を講じている。	・個人情報取扱事務チェック表により、定期的に業務のチェックを行っているか。 ・チェックの結果、改善が必要なものについてすぐに是正しているか。	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適
９．苦情対応	・苦情対応が適切に行えているか。	・苦情解決体制が構築されているか。 ・対応マニュアルがあるか。	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適
改善報告後		適	10	10	11	11	11	11	11	11	10	10	11	10	11	10	11	11	11	11	11	10	11	11	11	10	10	11	10	11	11
		不適	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		－	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0
			100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

令和２年度　地域包括支援センター運営評価結果＜改善報告後＞　　不適項目があったセンターのみ抜粋

（Ⅱ　業務の状況）

評価の内容		評価の視点	8 住吉南部	16 篠原	19 新神戸	31 中道	34 道場	35 ありの	37 有馬	39 神戸北町	49 真野真陽	50 新長田	55 板宿	60 塩屋	75 玉津
２．権利擁護業務	(3)＜消費者被害＞ 市民に対し、消費者被害の情報提供を行い、啓発しているか。	・消費者被害が発生した場合には、市・区へ報告し、関係機関につないでいるか。 ・消費者被害情報を受けた場合には、市民に対し情報提供しているか。	A	A	A	A	A	A	A	A	－	A	A	A	A
３．介護予防業務	(1)介護予防の取組みが必要な高齢者を早期に把握し、必要な支援につなげている。	・介護予防の取組みが必要な方の情報を収集し、積極的にアプローチしたか。 ・介護予防の取り組みが必要な方をつどいの場などの介護予防に資する社会資源につないだか。 ・上記の対応が適切に記録されているか。	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
５.ネットワーク構築・地域づくり	(1)地域資源の把握	①地域の社会資源・地域の状況を把握し、市民や関係者（介護支援専門員等）に分かりやすく明示しているか。	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	(2)地域ケア会議	②・会議後のふりかえりやフィードバックをしている。 ・担当圏域の地域ケア会議から見えてきた課題をまとめている	A	A	A	－	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	(4)公的福祉サービス等や地域の見守り体制につないでいる。	・サービスや支援が必要であるが、全くサービスや支援につながっていない方を関係者へつないだか。 ・把握した情報についてセンター内で連携したか。	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
改善報告後		S	4	4	4	4	3	5	4	6	6	4	4	4	5
		A	21	21	22	19	23	20	21	19	18	22	21	21	21
		B	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		－	1	1	0	3	0	1	1	1	2	0	1	1	0
		適合率	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%