令和４年度　地域包括支援センター運営評価結果〈改善報告後〉　（Ⅰ　運営体制）のうち「不適」があったセンターのみ抜粋

	評価の内容	評価の視点	本庄	本山西部	御影北部	六甲摩耶	大石	篠原	王子	西灘	新神戸	元町山手	港島	兵庫平野	キャナルタウン	ありの	神戸北町	北鈴蘭台	鈴蘭台	しあわせの村	丸山	池田宮川	新長田	妙法寺	名谷南	西須磨	桃山台	塩屋	本多聞	伊川谷	岩岡	平野西神
２．職員配置	・４職種が配置されている。	①４職種が常時配置されているか。	適	適	適	適	適	不適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適
		②変更時には届出がされているか。	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適
４．事務執行力	・必要書類を作成し、確実に提出している。	①提出物が期日内に提出されているか	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適
５．資質の向上（専門性の確保）	・職員のスキルアップを法人全体でバックアップし、業務に活かしている。（重点項目であり、介護保険課が現地で確認する。）	・認知症研修など、市の実施する研修を受講しているか。 ・センター内で勉強会を行っているか。 ・外部研修を受講できる体制があるか。 ・個人が受けた研修内容をセンター内で伝達し、共有しているか。	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適
９．苦情対応	・苦情対応が適切に行えているか。	・苦情解決体制が構築されているか。 ・対応マニュアルがあるか。	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適
全11項目 不適が3.3以上で指導		適	11	11	11	11	11	10	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
		不適	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		－	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			100%	100%	100%	100%	100%	91%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

令和４年度　地域包括支援センター運営評価結果〈改善報告後〉　（Ⅱ　業務の状況）のうちB評価のあったセンターのみ抜粋

	評価の内容	評価の視点	住吉北部	大石	道場	ありの	神戸北町	丸山	名谷南	塩屋	舞子	伊川谷
談１ 支援総合相業務	(5)案内表示はわかりやすいか	・事業所入り口に看板等が設置されているか。 ・施設内に事務所がある場合は、事務所までの案内が適切に表示されているか。	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
２．権利擁護業務	(2)＜虐待＞ 通報の受理・報告を適切に行っている。	・通報を受けてから区への報告が迅速になされているか。	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	(3)＜消費者被害＞ 市民に対し、消費者被害の情報提供を行い、啓発しているか。	・消費者被害が発生した場合には、市・区へ報告し、関係機関につないでいるか。 ・消費者被害情報を受けた場合には、市民に対し情報提供しているか。	A	A	－	A	A	－	A	A	A	A
	(4)＜権利擁護業務全般＞ 複数の課題を持つ事例への対応について、関係機関と対応を検討している。	・各機関が役割を認識し、連携して対応できるよう地域支援者・関係機関と検討会を開催（参加）、又は支援の方向性についてそれぞれと検討したうえで関係者全員と共有しているか。	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
３．介護予防業務	(1)介護予防の取組みが必要な高齢者を早期に把握し、必要な支援につなげている。	・介護予防の取組みが必要な方の情報を収集し、積極的にアプローチしたか。 ・介護予防の取り組みが必要な方をつどいの場などの介護予防に資する社会資源につないだか。 ・上記の対応が適切に記録されているか。	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	(2)マニュアルを遵守し、介護予防ケアマネジメントを適時適切に実施している。	・ケアプラン作成やモニタリング・評価など、時期を逃すことなく、適時適切な対応を行っているか。 ・課題・状況等を適切に把握した上で、ケアマネジメントを行っているか。	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
５．ネットワーク構築・地域づくり	(2)地域ケア会議	①センター主催の地域ケア会議を実施している。	S	S	S	A	S	A	S	S	S	A
		②・会議後のふりかえりやフィードバックをしている。 ・担当圏域の地域ケア会議から見えてきた課題をまとめている	A	A	A	A	A	A	A	A	A	－
全26項目　B評価が7.8以上で指導		S	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4
		A	21	21	20	22	21	21	21	21	21	21
		B	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		－	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1
		適合率	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%