

令和5年度 神戸市立多聞集会所の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	多聞台地区を中心とした地域住民が、サークル活動等で利用する施設 ①建物概要 ・所在地 垂水区多聞台4丁目 ・建設時期 昭和40年 ・構造 RC造1階建 ・延床面積 243.88㎡ ・共用施設 集会室と洋室(旧和室) ②使用料(集会室・洋室(旧和室)ともに) ・午前(9:00～12:00)300円、午後(13:00～17:00)400円 夜間(18:00～22:00)600円、終日(9:00～22:00)1,300円		
(2)指定管理者	特定非営利活動法人ワトワーズ多聞台		
(3)指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日		
(4)R5市支出額(単位:円)	協定締結額	1,020,000円	決算額 1,020,000円

2. 管理運営に対する履行確認内容

①主な業務内容

- ・利用申込及び使用料減免申請の受付
- ・利用許可書及び使用料納付書の交付
- ・使用前後の施設の点検及び施錠
- ・備品等の保管及びこれらの利用に関すること
- ・光熱水費の管理

②利用状況

令和5年度			令和4年度(参考)		
全体	集会室	洋室(旧和室)	全体	集会室	洋室(旧和室)
998回	653回	345回	1,005回	661回	344回
58.6%	76.6%	40.5%	59.0%	77.6%	40.4%
7,902人	4,491人	3,411人	7,550人	4,573人	2,977人

・集会室は卓球、空手、健康体操等、洋室(旧和室)は太極拳、合気道、フラダンス等、スポーツやダンス関係の利用が多い。

③使用料収入

- ・令和5年度 476,160円 ≪令和4年度 474,870 令和3年度 420,570円、令和2年度 383,100円≫

④令和5年度 新型コロナウイルス感染症対策としての休館期間等 なし

3. 利用者の満足度調査等

5年度の状況																																																																																																																											
①満足度調査の実施内容	<p>【アンケート調査】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・調査方法: 施設利用時にアンケート用紙を配布し、利用終了後に回収 (令和4年度は積み置き方式) ・調査期間: 令和5年11月1日～令和6年1月31日の3ヶ月 (令和4年度は1月の1ヶ月間実施) 																																																																																																																										
②満足度調査の結果	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="3" style="text-align: left;">【配布・回収】</th> <th colspan="3" style="text-align: left;">【運営方法について】</th> </tr> <tr> <th></th> <th>今回</th> <th>前回</th> <th></th> <th>今回</th> <th>前回</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>配布</td> <td>122枚</td> <td>300枚</td> <td rowspan="3" style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: mixed;">開館日・時間</td> <td>良い</td> <td>70.1%</td> <td>58.3%</td> </tr> <tr> <td>回収</td> <td>122枚</td> <td>92枚</td> <td>まあまあ良い</td> <td>18.8%</td> <td>24.2%</td> </tr> <tr> <td>回収率</td> <td>100.0%</td> <td>30.7%</td> <td>ふつう</td> <td>11.1%</td> <td>16.7%</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">配布方式 積み置き方式</td> <td rowspan="4" style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: mixed;">申込受付方法</td> <td>あまり良くない</td> <td>0%</td> <td>0.8%</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: left;">【利用頻度について】</td> <td>良くない</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>今回</td> <td>前回</td> <td>良い</td> <td>58.7%</td> <td>37.7%</td> </tr> <tr> <td>よく利用</td> <td>47.9%</td> <td>81.7%</td> <td>まあまあ良い</td> <td>13.3%</td> <td>18.8%</td> </tr> <tr> <td>たまに利用</td> <td>25.6%</td> <td>13.5%</td> <td>ふつう</td> <td>20.0%</td> <td>29.0%</td> </tr> <tr> <td>2～3 (1～2)回利用</td> <td>18.2%</td> <td>4.8%</td> <td>あまり良くない</td> <td>6.7%</td> <td>11.6%</td> </tr> <tr> <td>初めて利用 (なし)</td> <td>8.3%</td> <td>—</td> <td>良くない</td> <td>1.3%</td> <td>2.9%</td> </tr> <tr> <td colspan="6" style="text-align: center;">() 内は前回項目</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: left;">【利用した感想について】</td> <td colspan="3" style="text-align: left;">【今後利用したいか】</td> </tr> <tr> <td></td> <td>今回</td> <td>前回</td> <td></td> <td>今回</td> <td>前回</td> </tr> <tr> <td>利用しやすい</td> <td>58.7%</td> <td>53.7%</td> <td>したい</td> <td>64.3%</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>まあまあ利用しやすい</td> <td>27.3%</td> <td>26.4%</td> <td>できればしたい</td> <td>23.8%</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>ふつう</td> <td>12.4%</td> <td>18.2%</td> <td>わからない</td> <td>11.9%</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>少し利用しにくい</td> <td>1.6%</td> <td>1.7%</td> <td>できればしたくない</td> <td>0%</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>利用しにくい</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>したくない</td> <td>0%</td> <td>—</td> </tr> </tbody> </table>	【配布・回収】			【運営方法について】				今回	前回		今回	前回	配布	122枚	300枚	開館日・時間	良い	70.1%	58.3%	回収	122枚	92枚	まあまあ良い	18.8%	24.2%	回収率	100.0%	30.7%	ふつう	11.1%	16.7%	配布方式 積み置き方式			申込受付方法	あまり良くない	0%	0.8%	【利用頻度について】			良くない	0%	0%		今回	前回	良い	58.7%	37.7%	よく利用	47.9%	81.7%	まあまあ良い	13.3%	18.8%	たまに利用	25.6%	13.5%	ふつう	20.0%	29.0%	2～3 (1～2)回利用	18.2%	4.8%	あまり良くない	6.7%	11.6%	初めて利用 (なし)	8.3%	—	良くない	1.3%	2.9%	() 内は前回項目						【利用した感想について】			【今後利用したいか】				今回	前回		今回	前回	利用しやすい	58.7%	53.7%	したい	64.3%	—	まあまあ利用しやすい	27.3%	26.4%	できればしたい	23.8%	—	ふつう	12.4%	18.2%	わからない	11.9%	—	少し利用しにくい	1.6%	1.7%	できればしたくない	0%	—	利用しにくい	0%	0%	したくない	0%	—
【配布・回収】			【運営方法について】																																																																																																																								
	今回	前回		今回	前回																																																																																																																						
配布	122枚	300枚	開館日・時間	良い	70.1%	58.3%																																																																																																																					
回収	122枚	92枚		まあまあ良い	18.8%	24.2%																																																																																																																					
回収率	100.0%	30.7%		ふつう	11.1%	16.7%																																																																																																																					
配布方式 積み置き方式			申込受付方法	あまり良くない	0%	0.8%																																																																																																																					
【利用頻度について】				良くない	0%	0%																																																																																																																					
	今回	前回		良い	58.7%	37.7%																																																																																																																					
よく利用	47.9%	81.7%		まあまあ良い	13.3%	18.8%																																																																																																																					
たまに利用	25.6%	13.5%	ふつう	20.0%	29.0%																																																																																																																						
2～3 (1～2)回利用	18.2%	4.8%	あまり良くない	6.7%	11.6%																																																																																																																						
初めて利用 (なし)	8.3%	—	良くない	1.3%	2.9%																																																																																																																						
() 内は前回項目																																																																																																																											
【利用した感想について】			【今後利用したいか】																																																																																																																								
	今回	前回		今回	前回																																																																																																																						
利用しやすい	58.7%	53.7%	したい	64.3%	—																																																																																																																						
まあまあ利用しやすい	27.3%	26.4%	できればしたい	23.8%	—																																																																																																																						
ふつう	12.4%	18.2%	わからない	11.9%	—																																																																																																																						
少し利用しにくい	1.6%	1.7%	できればしたくない	0%	—																																																																																																																						
利用しにくい	0%	0%	したくない	0%	—																																																																																																																						
③利用者からの主な苦情, 意見とそれへの対応	<ul style="list-style-type: none"> ・安価で利用しやすい料金体系であることや、洋室(旧和室)の改装やエアコンの修繕等により「利用しやすい」など肯定的な意見をいただく一方で、「洋室の床が冷たい」、「トイレの便座が冷たい」等の意見があった。 ・施設の改修については、これまでと同様に計画的に取り組んでいく予定である。 ・また、インターネットによる予約や使用料のオンライン決済化についての意見があった。 																																																																																																																										

4. 選定評価委員会の評価

当該施設は、周辺地域の住民の利用が大半であり、地元住民で構成された特定非営利活動法人が指定管理者として管理運営することにより、地域に密着した施設運営が安定して行われた。