

令和5年度 神戸市ひとり親家庭支援センターの管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	ひとり親家庭の親子の自立支援のため、就業や養育費等の相談事業等を実施
(2)指定管理者	社会福祉法人 神戸市母子福祉たちばな会
(3)指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
(4)R5市支出額(単位:円)	協定締結額 20,814,928円 決算額 20,155,166円

2. 管理運営に対する履行確認内容

<p>各業務において、適正に運営されており、特段の問題点はなかった。</p> <p>① センター管理 ・集会室及び料理教室(利用者数:R4延1,189名、R5延1,446名) ※料理教室は新型コロナウイルス感染症の影響により、R2～R5は中止。R6より再開。</p> <p>② ひとり親家庭等就業・自立支援センター業務 ・就業相談事業(相談件数:R4延227件 R5延228件) ・就職に有利な資格取得支援事業(受講者数:R4 9講座329名 R5 5講座111名)</p> <p>③ 養育費確保対策 ・離婚前講座(参加人数:R4実施2回、17名 R5実施2回、25名) ・法律相談(相談件数:R4延265件 R5延233件) ・養育費・面会交流等専門相談(相談件数:R4 105件/177枠 R5 124件/180枠)</p> <p>④ ひとり親家庭等生活指導強化事業 ひとり親家庭の生活に役立つ講座や、母子・寡婦のリフレッシュとなる講座を開催 ・しらゆり講座等(参加者数:R4延418名 R5延477名)</p> <p>⑤ ひとり親家庭からの各種相談対応 ・ひとり親家庭の悩みの傾聴、関連各所へ案内(対応件数:R4 239件、R5 237件)</p> <p>⑥ ひとり親家庭支援センター公式LINEアカウントによる広報 センター実施イベントやひとり親関連施策等を配信 ・登録者数 3,703人(R6.7.9時点)【参考】3,158人(R5.7.10時点)</p>

3. 利用者の満足度調査等

	5年度の状況
①満足度調査の実施内容	<ul style="list-style-type: none"> ・就業相談事業では、相談についてのアンケート(令和5年度調査項目3項目、回答数212件、回答率92.9%)及び相談後の就業状況調査(令和5年度調査項目3項目、回答数31件、回答率38.3%)を実施している。 ・資格取得事業においてもアンケート(令和5年度調査項目5項目、回答数68件、回答率38.7%)を実施。満足度に関する項目はないが、受講した講座についての感想・意見欄を設け、事業の改善を行う。 ・生活指導強化事業では、センターで行った講座についてアンケート(令和5年度6項目)を実施している。 ・法律相談、養育費確保対策事業等についてもアンケートを実施。自由記述欄を設け、意見を収集するように心がけている。また、センターの運営全般について、苦情相談窓口を設置している。 ・相談対応では、問い合わせに対し関係各所への案内や、ひとり親家庭特有の悩み・コロナ禍での不安に母子寡婦で構成される当事者団体である強みを生かして親身に対応している。また、その対応記録をつけており、継続して相談を受け付けている。
②満足度調査の結果	<ul style="list-style-type: none"> ・就業相談事業のアンケート調査においては、就業相談について「とても良かった」「良かった」の回答が合わせて92.5%であった。 ・資格取得支援事業については5段階評価の満足度アンケートはとっていないが、受講した講座に関する感想・意見欄を設けている。事業に対する感謝の言葉が多く見られた。 ・生活指導強化事業(しらゆり講座等)のアンケートでは、「大変よかった」「良かった」の割合が全体で95%であった。また10講座中6講座は100%であった。 ・法律相談事業、養育費専門相談事業のアンケートでは「大変良かった」「良かった」の割合が95%以上であった。 ・この他、苦情相談窓口を含め、特に苦情はなく、概ね利用者の満足は得られていると考えている。
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	<ul style="list-style-type: none"> ・就業相談事業について、高い満足度を得ることができており、要望より感謝の言葉を多くいただいた。相談時間の増加についての要望もあったため、電話相談やオンライン相談を実施。 ・資格取得支援事業については、事業者からのお知らせ等をメールを使っていたが、日常的にメールチェックをしない方がいた。令和6年度より専用の公式LINEアカウントを活用し、お知らせをすぐに確認しやすくすることで、モチベーションの維持を図る。 ・ひとり親家庭支援センターでは母子寡婦で構成される当事者団体である強みを活かしてピアカウンセリング的な立場で支援を行い、他事業(就業相談事業や就職斡旋事業など)と連携し、支援を行っていく。

4. 選定評価委員会の評価

<p>問題なく運営されている。母子家庭、父子家庭それぞれのニーズを汲んだうえで、適切な支援に取り組まれない。</p>
--

令和5年度 神戸市立児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	別表のとおり
(3)指定期間	別表のとおり
(4)R5市支出額(単位:円)	別表のとおり

2. 管理運営に対する履行確認内容

<p>※各館の年間来館者数(日平均)・学童保育登録人数(月平均)・すこやかクラブの参加組数の実績は別表のとおり</p> <p>(1)【地域団体・地域社会福祉法人 運営児童館64館:児童館63館及び1学童保育コーナー】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・社会福祉法人・学校法人による児童館においては、児童福祉施設等の運営ノウハウが活かされている。 ・地域団体(ふれあいのまちづくり協議会)を母体とするNPO法人による児童館においては、地域のコミュニティづくりなどの経験を活かし、きめ細やかな地域ニーズに応じた運営がされている。 ・地域団体は順次、児童館運営を行うNPO法人の立上げ・移行を進めている。(令和4年度に全地域団体のNPO法人移行完了) ・利用者代表者や地域代表者、学校等関係者の委員で構成する運営委員会を設置し、その意見も反映した事業計画を策定、運営を行い、地域での子育て支援や地域での協働と参画の実践がなされ、地域コミュニティの形成にも寄与している。 <p>(2)【神戸市社会福祉協議会 暫定運営児童館2館】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市内の総合的な社会福祉事業を展開するとともに、長年の児童館運営の実績による経験・ノウハウを活用した運営がされている。 ・平成12年度より神戸市社会福祉協議会から地域団体や、地域に根ざした社会福祉法人等民間の団体へ順次運営団体の変更を行った。民間団体による運営が開始されてから10年以上が経過し、民間にも児童館運営のノウハウが蓄積されており、広く担い手を募集するため、平成30年度から公募を実施し、指定管理者を選定している。 <p>(3)【上記(1)・(2)共通】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・原則として学童開設中の警報発令時の受入のほか、学童保育の8時開設をすべての施設で行い、利用者サービスの向上に努めている。 ・学童保育のニーズに答え、学習支援を行っている。 ・地域における子育て支援及び児童の健全育成の強化・充実を図るため、平成23年度から児童問題に関する専門性を有する「拠点児童館」を設置しており、従来は神戸市社会福祉協議会が運営する児童館を拠点児童館として指定してきたが、民間団体運営の児童館についても、ノウハウ等が蓄積されてきたため、平成30年度から公募に切り替えた。その結果、令和3年度から、8館ある拠点児童館のうち、1館がNPO法人運営による児童館(北区・泉台児童館)が指定され、もう1館が市社協以外の社会福祉法人が運営する児童館(西区・太山寺児童館)が指定されている。 	
--	--

3. 利用者の満足度調査等

	5年度の状況
①満足度調査の実施内容	別表のとおり
②満足度調査の結果	別表のとおり
③利用者からの主な苦情, 意見とそれへの対応	別表のとおり

4. 選定評価委員会の評価

<p>継続して適切に事業に取り組んでいる。今年度より児童館の利用促進に向けた取組を強化しているとのことだが、利用者アンケートの実施方法や時期に工夫することにより多様な利用者意見の聴取に努められたい。また、各館の特色ある事業の把握にも努められたい。</p>

区	児童館	拠点児童館	(2)指定管理者		1(3)指定管理期間	1(4)市支出額		2(2)利用状況		
			指定管理者	住所	指定管理期間	協定書締結額	決算額	年間来館者数	(3月1日時点) 学童登録者数	すこやかクラブ登録数
東灘区	本庄児童館	-	特定非営利活動法人本庄ゆかいな仲間たち	神戸市東灘区本庄町2丁目5番1号	令和4年4月1日～令和9年3月31日	93,000,000円	93,174,120円	46,141人	148人	16組
東灘区	向洋児童館	-	NPO法人RICこどもCLUB	神戸市東灘区向洋町中6丁目3番地の2	平成31年4月1日～令和6年3月31日	91,545,000円	92,086,231円	25,505人	101人	19組
東灘区	浜御影児童館	-	特定非営利活動法人みかげ元気っ子	神戸市東灘区御影本町6丁目5番8号	平成31年4月1日～令和6年3月31日	55,533,000円	53,217,280円	4,364人	93人	12組
東灘区	御影北児童館	-	特定非営利活動法人みかげきたっこ	神戸市東灘区御影2丁目20番10号	令和2年4月1日～令和7年3月31日	39,000,000円	38,240,980円	46,525人	173人	15組
東灘区	本山児童館	-	特定非営利活動法人もといちっ子	神戸市東灘区本山北町3丁目10番2号	令和3年4月1日～令和8年3月31日	37,500,000円	36,075,480円	25,544人	142人	0組
東灘区	渦森台児童館	-	社会福祉法人同朋福祉会	神戸市灘区篠原北町4丁目8番1号	令和2年4月1日～令和7年3月31日	57,253,000円	49,659,893円	2,670人	63人	0組
灘区	上野児童館	-	特定非営利活動法人上野っ子	神戸市灘区赤坂通6丁目1番18号	令和2年4月1日～令和7年3月31日	37,158,000円	32,883,882円	19,466人	98人	4組
灘区	鶴甲児童館	-	特定非営利活動法人S-space	神戸市灘区友田町2丁目4番24号	平成31年4月1日～令和6年3月31日	45,238,000円	40,542,916円	12,858人	0人	15組
灘区	高羽児童館	-	学校法人高羽幼稚園	神戸市灘区八幡町1丁目8番19号	令和3年4月1日～令和8年3月31日	40,641,000円	40,269,650円	47,451人	175人	6組
灘区	六甲道児童館	-	特定非営利活動法人S-space	神戸市灘区友田町2丁目4番24号	令和5年4月1日～令和10年3月31日	68,000,000円	70,249,300円	34,488人	90人	37組
灘区	篠原児童館	-	社会福祉法人同朋福祉会	神戸市灘区篠原北町4丁目8番1号	令和5年4月1日～令和10年3月31日	46,098,000円	39,015,852円	24,932人	107人	20組
灘区	都児児童館	-	社会福祉法人光朔会	神戸市中央区生田町1丁目2番32号	令和2年4月1日～令和7年3月31日	45,073,000円	40,281,156円	13,502人	54人	9組
中央区	旗塚児童館	-	特定非営利活動法人ふらっぐ	神戸市中央区旗塚通4丁目4番20号	令和2年4月1日～令和7年3月31日	34,000,000円	31,114,112円	24,563人	123人	0組
中央区	東川崎児童館	-	特定非営利活動法人ひがしかわさき	神戸市中央区東川崎町7丁目4番11号	平成31年4月1日～令和6年3月31日	10,389,000円	8,089,000円	7,808人	0人	0組
中央区	籠池児童館	-	社会福祉法人神戸婦人同情会	神戸市灘区青谷町2丁目1番6号	令和5年4月1日～令和10年3月31日	78,906,000円	56,398,958円	13,837人	73人	0組
中央区	たちばな児童館	-	社会福祉法人大慈厚生事業会	神戸市中央区東川崎町6丁目2番6号	令和2年4月1日～令和7年3月31日	64,000,000円	60,210,578円	10,738人	23人	16組

区	児童館	拠点児童館	(2)指定管理者		1(3)指定管理期間	1(4)市支出額		2(2)利用状況		
			指定管理者	住所	指定管理期間	協定書締結額	決算額	年間来館者数	(3月1日時点) 学童登録者数	すこやかクラブ登録数
中央区	なぎさ児童館	-	社会福祉法人種の会	神戸市灘区摩耶海岸通2丁目3番14号	令和2年4月1日～令和7年3月31日	75,619,000円	79,730,151円	22,171人	97人	16組
中央区	二宮児童館	-	社会福祉法人イエス団	神戸市中央区吾妻通5丁目2番20号	令和5年4月1日～令和10年3月31日	55,291,000円	49,894,083円	14,776人	62人	4組
中央区	港島児童館	-	社会福祉法人イエス団	神戸市中央区吾妻通5丁目2番20号	令和5年4月1日～令和10年3月31日	51,000,000円	44,297,070円	29,298人	127人	15組
兵庫区	松原児童館	-	社会福祉法人フジの会	京都府京都市伏見区深草泓ノ壺町37番地の1	平成31年4月1日～令和6年3月31日	54,035,000円	43,950,560円	19,763人	59人	4組
兵庫区	雪御所児童館	-	社会福祉法人共生会	神戸市兵庫区馬場町7番14号	令和5年4月1日～令和10年3月31日	44,600,000円	42,024,975円	6,616人	31人	0組
兵庫区	夢野児童館	-	社会福祉法人神戸光有会	神戸市兵庫区夢野町4丁目3番13号	令和2年4月1日～令和7年3月31日	34,918,000円	30,691,000円	21,322人	94人	13組
北区	西山児童館	-	特定非営利活動法人にしやま	神戸市北区菖蒲が丘1丁目14番3号	平成31年4月1日～令和6年3月31日	45,830,000円	36,943,620円	15,233人	71人	10組
北区	泉台児童館	○	特定非営利活動法人北区子育て支援センター	神戸市北区泉台3丁目39番3号	令和5年4月1日～令和10年3月31日	66,000,000円	65,703,248円	27,215人	78人	15組
北区	淡河児童館	-	特定非営利活動法人淡河町子育てネット	神戸市北区淡河町木津54番地	平成31年4月1日～令和6年3月31日	13,805,000円	11,604,450円	8,618人	0人	2組
北区	藤原台児童館	-	特定非営利活動法人fuらんど	神戸市北区藤原台中町7丁目14番15号	平成31年4月1日～令和6年3月31日	51,100,000円	43,433,116円	18,407人	85人	11組
北区	大池児童館	-	NPO法人大池	神戸市北区東大池2丁目3番13号	令和5年4月1日～令和10年3月31日	46,000,000円	44,777,460円	14,354人	46人	0組
北区	広陵児童館	-	特定非営利活動法人KTOS	神戸市北区筑紫が丘2丁目22番の11	令和2年4月1日～令和7年3月31日	69,000,000円	72,876,885円	28,565人	139人	8組
北区	桂木児童館	-	特定非営利活動法人かつらぎ・こどものやかた	神戸市北区桂木1丁目2番地の4	令和2年4月1日～令和7年3月31日	32,063,000円	31,126,600円	17,992人	85人	8組
北区	好徳児童館	-	特定非営利活動法人淡河町子育てネット	神戸市北区淡河町木津54番地	平成31年4月1日～令和6年3月31日	13,805,000円	11,564,362円	8,020人	0人	0組
北区	道場児童館	-	特定非営利活動法人みらいネット道場	神戸市北区道場町日下部663番地の3	令和2年4月1日～令和7年3月31日	25,032,000円	20,407,348円	8,836人	22人	9組
北区	有野台児童館		社会福祉法人みのり福祉会	神戸市中央区脇浜町2丁目5番13号	令和5年4月1日～令和10年3月31日	56,101,000円	45,830,960円	3,042人	50人	7組
北区	小部児童館	-	社会福祉法人雄岡山福祉会	神戸市西区神出町五百蔵字大東142番地の400	令和2年4月1日～令和7年3月31日	39,776,000円	38,380,480円	11,855人	97人	11組

区	児童館	拠点児童館	(2)指定管理者		1(3)指定管理期間	1(4)市支出額		2(2)利用状況		
			指定管理者	住所	指定管理期間	協定書締結額	決算額	年間来館者数	(3月1日時点) 児童登録者数	すこやかクラブ登録数
北区	鹿の子台児童館	-	社会福祉法人愛心会	神戸市北区鹿の子台北町3丁目2番24号	令和5年4月1日～令和10年3月31日	55,000,000円	46,532,745円	33,502人	28人	6組
北区	南五葉児童館	-	社会福祉法人頌栄会	神戸市北区鳴子2丁目11番2号	平成31年4月1日～令和6年3月31日	43,693,000円	41,281,230円	29,724人	60人	7組
北区	箕谷児童館	-	社会福祉法人翠福社会	神戸市北区日の峰1丁目20番1号	令和2年4月1日～令和7年3月31日	63,666,000円	59,468,400円	19,685人	72人	11組
長田区	池田児童館	-	社会福祉法人神戸市社会福祉協議会	神戸市中央区磯上通3丁目1-32	令和5年4月1日～令和7年3月31日	50,000,000円	48,472,374円	13,493人	59人	0組
長田区	駒栄児童館	-	学校法人近田幼稚園	神戸市長田区駒栄町4丁目1番11号	平成31年4月1日～令和6年3月31日	37,604,000円	30,121,488円	19,665人	89人	0組
長田区	長田児童館	-	社会福祉法人神戸市社会福祉協議会	神戸市中央区磯上通3丁目1-32	令和5年4月1日～令和7年3月31日	46,000,000円	41,939,484円	12,068人	34人	0組
長田区	五位の池児童館	-	社会福祉法人神戸新生福祉会	神戸市長田区平和台2丁目1番23号	令和5年4月1日～令和10年3月31日	28,880,000円	23,684,600円	12,680人	65人	4組
長田区	大日丘児童館	-	社会福祉法人雲雀ヶ丘福祉会	神戸市長田区大日丘町3丁目10番9号	平成31年4月1日～令和6年3月31日	33,002,000円	31,925,100円	5,152人	25人	0組
須磨区	神の谷児童館	-	特定非営利活動法人かみのたに	神戸市須磨区神の谷5丁目2番1号	令和2年4月1日～令和7年3月31日	58,418,000円	52,872,948円	15,210人	60人	5組
須磨区	菅の台児童館	-	NPO法人すがのだい	神戸市須磨区菅の台4丁目5番地	平成31年4月1日～令和6年3月31日	49,968,000円	47,056,068円	17,939人	40人	14組
須磨区	北須磨児童館	-	社会福祉法人北須磨保育センター	神戸市須磨区友が丘3丁目107番地	令和5年4月1日～令和10年3月31日	34,561,000円	27,917,000円	15,944人	64人	7組
須磨区	白川台児童館	-	社会福祉法人泰福社会	神戸市垂水区歌敷山2丁目5番9号	平成31年4月1日～令和6年3月31日	51,278,000円	52,614,006円	10,479人	66人	10組
垂水区	乙木児童館	-	特定非営利活動法人おとぎ	神戸市垂水区美山台2丁目1番2号	令和3年4月1日～令和8年3月31日	39,000,000円	36,984,930円	12,797人	48人	416組
垂水区	塩屋児童館	-	特定非営利活動法人SIOYA408	神戸市垂水区塩屋町4丁目3番9号	平成31年4月1日～令和6年3月31日	51,518,000円	49,175,560円	13,916人	65人	12組
垂水区	本多聞児童館	-	特定非営利活動法人ほんたもん	神戸市垂水区本多聞4丁目1番2号	令和3年4月1日～令和8年3月31日	37,000,000円	36,084,582円	9,175人	25人	14組
垂水区	桃山台児童館	-	NPO法人ももやまだい	神戸市垂水区桃山台3丁目25番地	令和3年4月1日～令和8年3月31日	50,333,000円	49,196,070円	13,790人	66人	6組
垂水区	西脇こどもひろば	-	特定非営利活動法人西脇こどもひろば	神戸市垂水区本多聞1丁目5番1号	令和2年4月1日～令和7年3月31日	38,000,000円	37,456,440円	20,192人	40人	8組

区	児童館	拠点児童館	(2)指定管理者		1(3)指定管理期間	1(4)市支出額		2(2)利用状況		
			指定管理者	住所	指定管理期間	協定書締結額	決算額	年間来館者数	(3月1日時点) 学童登録者数	すこやかクラブ登録数
垂水区	霞ヶ丘児童館	-	社会福祉法人泰福社会	神戸市垂水区歌敷山2丁目5番9号	令和5年4月1日～令和10年3月31日	77,600,000円	67,107,480円	26,755人	71人	6組
垂水区	神陵台児童館	-	社会福祉法人みかり会	兵庫県南あわじ市松帆高屋乙192番地	平成31年4月1日～令和6年3月31日	29,043,000円	25,516,978円	11,168人	57人	9組
垂水区	千鳥が丘児童館	-	社会福祉法人みかり会	兵庫県南あわじ市松帆高屋乙192番地	令和5年4月1日～令和10年3月31日	94,218,000円	77,814,970円	6,582人	30人	4組
垂水区	舞子児童館	-	社会福祉法人舞子福社会	神戸市垂水区西舞子2丁目12番27号	令和5年4月1日～令和10年3月31日	78,551,000円	69,361,552円	18,303人	80人	17組
西区	井吹台児童館	-	NPO法人ニューいぶき	神戸市西区井吹台東町1丁目20番地の7	平成31年4月1日～令和6年3月31日	111,906,000円	93,900,665円	37,744人	165人	33組
西区	春日台児童館	-	特定非営利活動法人きぼう	神戸市西区春日台8丁目3番地の14	令和5年4月1日～令和10年3月31日	61,868,000円	56,247,340円	20,437人	94人	15組
西区	狩場台児童館	-	特定非営利活動法人かりばこうじ	神戸市西区狩場台3丁目6番地の2	平成31年4月1日～令和6年3月31日	30,185,000円	25,391,000円	13,899人	60人	8組
西区	神出児童館	-	特定非営利活動法人神出	神戸市西区神出町田井34番地の2	令和3年4月1日～令和8年3月31日	28,500,000円	23,282,600円	17,250人	49人	4組
西区	秋葉台児童館	-	社会福祉法人報恩感謝会	神戸市長田区東尻池町3丁目6番27号	平成31年4月1日～令和6年3月31日	29,528,000円	27,801,096円	18,307人	35人	7組
西区	伊川谷児童館	-	社会福祉法人真実福社会	神戸市西区北別府4丁目10-1番地	令和5年4月1日～令和10年3月31日	51,000,000円	38,754,711円	18,711人	74人	4組
西区	井吹西児童館	-	社会福祉法人同朋福社会	神戸市灘区篠原北町4丁目8番1号	令和5年4月1日～令和10年3月31日	56,000,000円	51,947,223円	19,070人	102人	21組
西区	太山寺児童館	○	社会福祉法人神戸YMCA福社会	神戸市西区学園西町5丁目4番	令和3年4月1日～令和8年3月31日	58,682,000円	58,940,077円	22,511人	115人	19組
西区	竹の台児童館	-	社会福祉法人報恩感謝会	神戸市長田区東尻池町3丁目6番27号	令和5年4月1日～令和10年3月31日	33,306,000円	29,194,780円	30,308人	94人	15組
西区	玉津北児童館	-	社会福祉法人出合福社会	神戸市西区玉津町出合字古瀬224番2	令和5年4月1日～令和10年3月31日	51,781,000円	49,752,200円	18,349人	73人	5組
西区	平野児童館	-	社会福祉法人平野福社会	神戸市西区平野町芝崎字樋ノ口298の1	令和5年4月1日～令和10年3月31日	28,024,000円	22,172,670円	18,996人	34人	0組
西区	美賀多台児童館	-	社会福祉法人平野福社会	神戸市西区平野町芝崎字樋ノ口298の1	令和5年4月1日～令和10年3月31日	34,000,000円	27,347,208円	19,092人	86人	8組