

敬老パスお問い合わせ一覧

● 敬老パスに関すること ●

神戸市総合コールセンター

☎0570-083330

または

☎078-333-3330

(年中無休 8:00~21:00)

● FAX・Eメールでのお問い合わせはこちら

[FAX] 078-322-6046 (神戸市)

[Eメール] kourei@office.city.kobe.lg.jp

敬老パスを紛失した場合や盗難にあった場合

(カードを利用停止にする時)

PiTaPaコールセンター紛失・盗難デスク

☎0570-014-999

(24時間年中無休)

この冊子は、2024年6月現在の情報に基づいています。
内容が変更になる場合がありますのでご注意ください。

2024年6月作成 神戸市

- ◆本冊子は、神戸市グリーン調達等方針に係る判断基準を満たす紙を使用しています。
- ◆リサイクル適正の表示：紙へリサイクル可
- ◆本冊子は印刷用の紙へのリサイクルに適したAランクのみを用いて作製しています。



当紙はフル配合率90%再生紙を使用

リサイクル適性 (A)

この印刷物は、印刷用の紙へリサイクルできます。

KOBE

敬老パス

ポケットガイド



神戸市

● 敬老優待乗車制度について ……………	1
● 敬老優待乗車証（敬老パス）	
・ 敬老パスの使い方 ……………	4
・ 敬老パスへの入金（チャージ）方法 ……	5
● 敬老パス利用に当たっての注意点 ………	9
● 優待料金となる交通機関と区間 ………	12
● 神戸市域外を優待料金で乗車できる区間 ……	21
● 利用回数の多い方へ	
・ 定期券割引購入制度 ……………	24
● 敬老パスの再発行手続き	
・ 紛失又は盗難にあった場合 ……………	26
・ 汚損・破損した場合 ……………	28
・ 敬老パスが不良等で使用できない場合 ……	29
・ 敬老パスが不要になった場合 ……………	30
● 不正使用が行われた場合 ……………	31
● その他 ……………	32
● 注意事項 ……………	34
● 敬老パスQ&A ……………	37

敬老優待乗車制度について

神戸市では、高齢者の移動を支援し、社会参加を促進するため、市内在住の満70歳以上の高齢者に敬老優待乗車制度を実施しています。

敬老優待乗車制度により 優待料金で利用可能な交通機関

鉄 道
神戸市営地下鉄
ポートライナー、六甲ライナー

バ ス
神戸市バス
神姫バス（シティーループを除く）
神姫ゾーンバス
山陽バス
神鉄バス
阪神バス
阪急バス

（詳しい説明をP.12に記載しています）

※JR、阪急電車、阪神電車、山陽電車、神戸電鉄などのPiTaPaがお使いいただける交通機関でも、普通運賃で利用できます。

地域コミュニティ交通での利用について

敬老パスをお持ちの場合、地域コミュニティ交通を優待料金で利用することができます。

地域コミュニティ交通の対象バス・利用方法につきましては、当該ポケットガイドではなく、ホームページにてご案内しております。ご利用される場合は、下記の二次元バーコードよりホームページにアクセスいただき、ご確認ください。



または

敬老パス 地域コミュニティ交通

で **検索**

① 乗車毎の優待料金（利用者負担額）

神戸市営地下鉄、ポートライナー・六甲ライナー

▶ 利用者負担額：小児料金／回

バス（均一区、近郊区とも^注）

▶ 利用者負担額：小児料金／回

^注 均一区：乗車距離に関係なく1乗車が均一料金の区間
近郊区：乗車距離が長くなるに従って料金が上がる区間

（例1）230円の区間に乗車した場合

▶ 120円／回（小児料金）

（例2）340円の区間に乗車した場合

▶ 170円／回（小児料金）

② 利用回数の多い方（定期券の割引購入）

利用回数の多い方については、敬老パスに加え希望者に対し、敬老パス適用事業者の特定の定期を半額で購入できる制度を実施しています。

（詳細はP24に記載しています）

敬老優待乗車証（敬老パス）

表面



裏面



※裏面にお名前と電話番号を、消えないようペン先の柔らかな油性ペンで書いてください。

1 敬老パスの有効期間

敬老パスは券面に記載されている有効期限まで利用いただけます。(毎年の交換は必要ありません)

2 敬老パスの使い方

(優待料金の支払い方)

優待料金（利用者負担額）は、敬老パスによって支払うことになります。

乗車される前に、敬老パスにお金を入金（チャージ）してご利用ください。

優待料金（利用者負担額）の支払いは、予めお金を入金した敬老パスをバスのICカード読み取り部や、地下鉄等のIC対応改札機のICカード読み取り部に1秒程度タッチして頂きます。「ピピッ」と音がすると、敬老パスに入金されている金額から優待料金が自動的に引き去られ、支払いが完了します。

※ICカードが正しく読み取れない場合は、普通運賃でのご利用になります。

3 敬老パスへの入金（チャージ）方法

各交通機関に乗車するときは、必ず乗車前に敬老パスへ、一定金額の入金（チャージ）をして頂く必要があります。

初めて利用する場合やチャージ残高が0円の場合は、駅の券売機でのチャージが必要です。

入金（チャージ）できる金額は1,000円単位で、最大20,000円まで入金することができます。

この入金額から、乗車ごとの優待料金を支払うこととなります。

また敬老パスは、入金（チャージ）することにより繰り返し利用できますので、残額が少なくなった場合は、早めに入金してください。

入金（チャージ）のできる場所

市営地下鉄、ポートライナー・六甲ライナーの他、JRや私鉄などPiTaPaがお使いいただける交通機関の券売機などでできます。

敬老パスのバス・地下鉄などでの利用方法

支払いは読み取り部に敬老パスをタッチするだけ

優待料金の支払いは、事前に入金された敬老パスIC対応改札機のICカード読み取り部に、「ピピッ」前に入金された金額から自動的に引き去られます。

を、バスに設置のICカード読み取り部や地下鉄等のと音がするまで1秒程度タッチすることにより、事敬老パスの利用方法は下図を参照にしてください。

敬老パスの利用方法

〔入金(チャージ)した敬老パスをICカード読み取り部にタッチすることで優待料金が支払えます〕

バスの場合

事前に入金(チャージ)してください。



乗車時に敬老パスをICカード読み取り部に1秒程度タッチしてください。敬老パス対象地域外からのご乗車の場合も、必ずICカード読み取り部にタッチしてください。



降車時も敬老パスをICカード読み取り部に1秒程度タッチしてください。優待料金が自動的に引き去られます。



バスを降車してください。



市営地下鉄・ポートライナー・六甲ライナー

の場合

事前に入金(チャージ)してください。



入場時に敬老パスをIC対応改札機のICカード読み取り部に1秒程度タッチしてください。



出場時もIC対応改札機のICカード読み取り部へ1秒程度タッチしてください。料金が自動的に引き去られます。



改札機を通過できます。



※敬老パスを改札機の磁気カードの投入口に絶対に入れないでください。
また、入金残額が無い場合は乗車できません。

改札機の故障や敬老パスが破損することがあります。

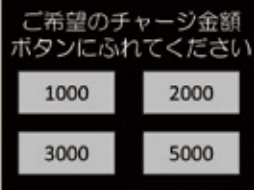
入金（チャージ）の方法

※券売機によっては手順が異なる場合があります。
※券売機のイメージです。精算機でもチャージ(入金)できます。

敬老パスを券売機に
差し込みます
(必ずパスケースから
取り出してください)



入金する金額を
選びます



(画面例)

お金を入れます
※千円単位での入金に
なります



入金が完了し利用
可能になります



敬老パス利用に当たっての注意点

利用にあたっての注意

○利用開始時期

敬老パスは、満70歳の誕生日の属する月の1日
から優待料金で利用できます。
満70歳の誕生日の属する月より前に利用され
ると普通運賃が引き去られます。

利用される場合の注意

○敬老パスを磁気カードの投入口に絶対に入れな
いでください。

! ご注意

敬老パス（ICカード）を
磁気カードの投入口へ入れないでください。



※残高が不足すると改札から出られませんので、
残高が少なくなったら入金(チャージ)して
ください。

○敬老パスは、事前に入金（チャージ）し、ICカード読み取り部にタッチすることにより優待料金が適用されます。**敬老パスを提示し、現金で乗車することはできません。**

○敬老パスは、敬老パス名義人以外は利用できません。

○敬老パスは、回数券や定期券、他のICカードなど他の乗車券と併せて利用できません。

※ただし、市営地下鉄内での乗降に限り、敬老割引定期、回数券など一部の磁気券と併せて利用できません（駅窓口での精算となります）。

○敬老パスを利用する前に必ず入金（チャージ）してください。

※**予め入金（チャージ）されていない場合（残高0円）、改札機で入場できなかつたり、バス降車時にICカードが使用できず、普通運賃を頂く場合がございますので、必ず入金（チャージ）を行ってください。**

○敬老パスは、PiTaPaがお使いいただける交通機関でも利用できます。

ただし、優待料金は適用されません。普通運賃が適用されますのでご注意ください。

○敬老パスをパスケース等に入れてご利用される場合、他のICカードや、硬貨、貴金属、磁気カード（定期券やポイントカード等）と一緒に入れないでください。

○敬老パスを曲げたり、折ったりしないでください。

敬老パスを加工（穴をあける等）しないでください。



優待料金となる交通機関と区間

① 神戸市バス

○ 全区間

② 市営地下鉄

○ 全線

西神・山手線（西神中央～新神戸）

北神線（新神戸～谷上）

海岸線（新長田～三宮・花時計前）

✗ 神戸電鉄では優待料金での利用はできません。（普通運賃となります）

⚠ 市営地下鉄と神戸電鉄を乗り継ぐ場合

敬老パスを使って、市営地下鉄と神戸電鉄の乗り継ぎ乗車ができます。その際、市営地下鉄の優待料金と、神戸電鉄の普通運賃を足した金額が引き去られます。

なお、敬老パスで市営地下鉄に乗り、神戸電鉄で降車される場合は、精算に磁気券（回数券・定期券など）や他のICカードを使用することはできません。

また、磁気券や他のICカードで神戸電鉄に乗り、市営地下鉄で降車される場合は、精算に敬老パスを使用することはできません。乗車された券で市営地下鉄の精算機で精算をして降車ください。この場合、市営地下鉄線内の優待料金は適用されません。

③ ポートライナー・六甲ライナー

○ 全線

④ 神鉄バス

○ 市内全域（下記の場合を除きます）

✗ 鈴蘭台～中里町の路線は優待料金が適用されません。ICカードはご利用になれますが、普通運賃を引き去ります。

⑤ 山陽バス

○ 市内全域

✗ 高速バスは利用できません。

○ 市域外でも朝霧駅を発着する路線は利用できます。

⑥ 神姫バス・神姫ゾーンバス

○ 市内全域 (シティーループを除く)

(市内からの乗車または市内での降車に限り優待料金を適用します。市外から市内をまたがって市外で降車される場合は適用されません。なお、市内での乗降の場合でも、下記の場合は除きます。)

✗ 高速バス(兵庫県外へ運行する路線、明石海峡大橋を通る路線)では利用できません。

✗ 大久保・高丘・水谷・宮下～三宮・ポーアイキャンパス線は優待料金が適用されません。ICカードはご利用になれますが、普通運賃を引去ります。

但し、神戸市域外でも神戸市域内と下記を結ぶ路線及び区間については「敬老バス優待適用地域」とみなし、優待料金を適用します。

○ 神戸市域内と三田駅を結ぶ路線。
○ 神戸市域内とフラワータウンセンターを結ぶ区間

乗車区間が三田市内のみの場合は優待料金が適用されず普通運賃を引去ります。
✗ なお、三宮駅発着の特急バスのうち、ウッディエクスプレス・関学エクスプレスは優待料金は適用されません。

✗ シティーループは優待料金が適用されません。ICカードはご利用になれますが、普通運賃を引去ります。
ポートループは優待料金でご利用になれます。



⑥ 神姫バス・神姫ゾーンバス（続き）

○ 神戸市内～緑が丘駅、神戸市内～西明石駅

○ 神戸市内～明石駅

明石駅発着路線のうち、明石駅～硯町及び和坂1丁目間は優待料金を適用します。

○ 神戸市内～大久保駅

大久保駅～天郷／高丘7丁目間は、大久保西神線で優待料金を適用します。

○ 神戸市内～御坂
（三宮駅～西脇線急行バス）

三宮駅～西脇市役所を結ぶ急行バスで、御坂以北をご利用の場合、優待料金と御坂からの片道乗車運賃を加算した額を引去ります。



ご注意

優待料金の対象内と対象外をまたがるご利用の場合

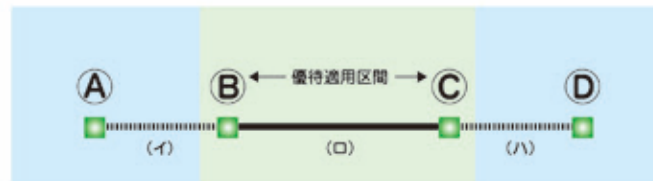
優待料金の対象内と対象外をまたがってご利用になる場合、優待料金に対象外となる区間の別途普通運賃を加算した額を収受します。（実際に乗車された区間の普通運賃が低額であれば普通運賃を収受します）。

ＩＣカードでご利用いただきますと、収受する運賃を自動で計算し、事前に入金（チャージ）された金額より引去ります。

優待範囲を超えるご利用の場合でも必ずＩＣカードでご利用ください。

ＩＣカードをご利用にならない場合、または敬老パスを提示でご利用の場合、乗車された区間の普通運賃を収受しますので、あらかじめご了承ください。

【ご利用例】



① B→C

優待料金を引去ります。

② A→C

(イ) の運賃と優待料金を加算した額を引去ります。

③ A→D

普通運賃を引去ります。
優待適用範囲外どうしの乗降になりますので、途中区間が優待適用区間であっても、普通運賃を引去ります。

⑦ 阪神バス

○ 市内全域

神戸税関前～芦屋川の区間は利用できます。

✗ 空港バス・高速バスは利用できません。

⑧ 阪急バス

○ 市内全域

○ 市域外でも、下記の区間は利用できます。

- ・有馬線（宝塚駅～山口営業所前・岡場駅・有馬温泉）の赤坂峠・白水峡墓園前以西区間

✗ 深夜バスは優待料金が適用されません（深夜運賃として普通運賃の2倍を引去りません）。

✗ 「さくらやまなみバス」は全区間利用できません。ICカードはご利用になれますが、普通運賃を引き去ります。



ご注意

敬老バスの対象地域と対象外の地域をまたがるご利用の場合

敬老バスの対象地域と対象外の地域をまたがってご利用になる場合、「市域内の優待料金に敬老バス対象外区間の普通運賃を加算した額」と「ご利用区間の普通運賃」のうち低額となる運賃を収受します。

ICカードでご利用いただきますと、収受する運賃を自動で計算し、事前に入金（チャージ）された金額より引去ります。優待適用区間を越える場合でも必ずICカードでご利用ください。

ICカードをご利用にならない場合、またはICカードを読み取り機にあてず、提示でご利用の場合は、ご利用区間の普通運賃を収受しますので、あらかじめご了承ください。



以下の路線では利用できませんので
ご注意ください

- ・六甲山を走る「六甲山観光(株)」のバス
- ・シティーループ
- ・明石海峡大橋を通るバス
- ・前記①～⑧の事業者以外の運行するバス
(例) 住吉台くるくるバス
(住吉台⇄JR住吉駅前)



神戸市域外を優待料金で乗車できる区間

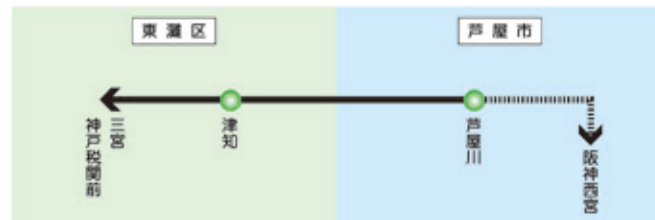
(——— の区間が優待料金で乗車できます。
 …………… の区間は対象外となり、普通運賃です。)

③この図は、神戸市域外を含む路線だけを表示したものです。

④神戸市バスは市域外を含めて全区間乗車できます。

東灘区

阪神バス



MEMO

.....

.....

.....

.....

.....

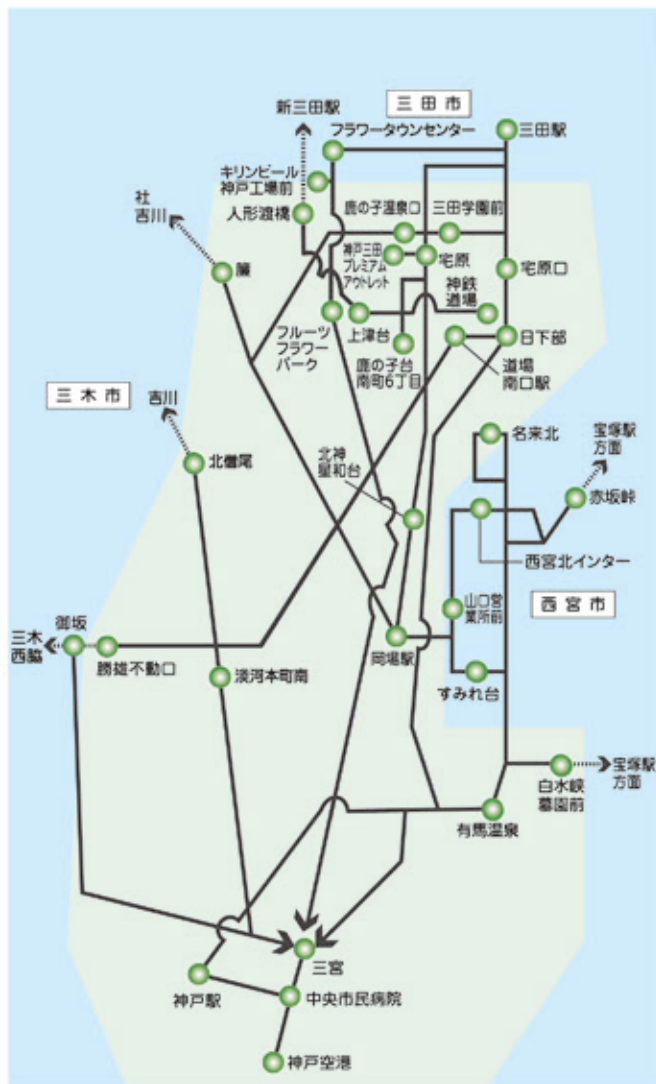
.....

.....

北区

神姫バス・神鉄バス・阪急バス

③神戸駅～神戸空港へは運行いたしません（神姫バス）



西区・垂水区

神姫バス・神姫ゾーンバス・山陽バス

③大久保駅～天郷 / 高丘7丁目間は12系統のみ利用可能。



利用回数の多い方へ

定期券割引購入制度

利用回数が多い方については、敬老パスに加え、希望者に対し、敬老パス適用事業者の特定の定期券を半額で購入できる制度を実施しています。

手続きについて

購入を希望する定期券が販売されている定期券販売所等で、敬老パスと定期券購入代金を持参し、定期券を購入してください。
※有効期限が切れた敬老パスでは購入できません。

ご注意

- 定期券は名義人のみ利用することができます。利用の際は必ず敬老パスを携帯し、交通事業者等から求められたときは、敬老パスを提示してください。提示できない場合は、不正利用として定期券が回収される場合があります。
- 割引購入した定期券と敬老パスの併用はできません（ただし、市営地下鉄内での乗降に限り、駅窓口での精算で併用できます）。定期券で乗車され、定期券の区間を乗越した場合などは、敬老パスで優待料金を支払うことはできません。

- 定期券については身体障害者割引等、他の割引との重複適用はいたしません。
- 有効期限が切れた敬老パスでは、割引購入できません。



敬老パスの再発行手続き

紛失又は盗難にあった場合

①敬老パスを紛失・盗難等でなくした方は、

PiTaPaコールセンター紛失・盗難デスク

☎0570-014-999

(受付:24時間年中無休)

に電話をし、利用停止の申出を行ってください。

(株)スルッとKANSAIにおいて、そのカードの利用停止処理を行い、再発行の手続きに必要な書類(事故カード手続きのご案内)を送付します。

(注意)

※お電話された後、紛失・盗難にあわれた敬老パスが見つかっていても利用できません。見つかった敬老パスは区役所へ返却してください。

※お電話をされた後、利用停止処理が完了するまでの間に第三者による当該敬老パスの使用により生じた損害については、神戸市及び(株)スルッとKANSAIはその責を負いません。

②最寄の警察で盗難届・紛失届を提出してください。

その際に受理番号を確認してください。
(区役所での手続きに必要なになります)

③事故カード手続きのご案内が届いた後、以下の物をお住まいの区役所に持参し、再発行の手続きを行ってください。

- ・ 郵送されてきた事故カード手続きのご案内
 - ・ 本人確認書類 (P41参照)
- (マイナンバーカード又は運転免許証など)

敬老パスは後日、住民票等の住所地に郵送されます。

④紛失又は盗難により、なくなった敬老パスに入金(チャージ)残高が残っている場合は、払戻しができます。

区役所が発行する払戻通知書を地下鉄など指定の駅に持参することで、払戻しを受けることができます。

(払戻しを受けるのは区役所での受付後3日目以降になります。)

汚損・破損した場合

①敬老パスを汚損・破損された場合、以下の物をお住まいの区役所に持参し再発行の手続きを行ってください。

- ・汚損・破損した敬老パス
- ・本人確認書類（P41参照）
（マイナンバーカード又は運転免許証など）

※再発行手続きをされる際に、汚損・破損された敬老パスは回収します。

敬老パスは後日、住民票等の住所地に郵送されます。

②汚損・破損された敬老パスに入金（チャージ）残高が残っている場合は、払戻しができます。

区役所が発行する払戻通知書を地下鉄など指定の駅に持参することで、払戻しを受けることができます。

（払戻しを受けるのは区役所での受付後3日目以降になります。）

敬老パスが不良等で使用できない場合

①敬老パスが不良と思われる場合は、以下の物をお住まいの区役所に持参し再発行の手続きを行ってください。

- ・現在お使いの敬老パス
- ・本人確認書類（P41参照）
（マイナンバーカード又は運転免許証など）

※再発行を希望される場合、現在お使いの敬老パスは回収します。

②持参された敬老パスに入金（チャージ）残高が残っている場合は、払戻しができます。

区役所が発行する払戻通知書を地下鉄など指定の駅に持参することで、払戻しを受けることができます。

（払戻しを受けるのは区役所での受付後3日目以降になります。）

（再発行手続きに関するご注意）

ご本人による再発行手続きが難しい場合は、代理人の方による手続きが可能です。

住民票上の世帯が同じ場合であれば、委任状は不要ですが、世帯が別の場合はご親族の方であっても委任状（P41参照）が必要となります。

敬老パスが不要になった場合

①敬老パスが不要になった場合（市外へ転出する場合等）は、以下の物をお住まいの区役所に持参し、利用停止の手続きを行ってください。

- ・ご利用されている敬老パス
- ・本人確認書類（P41参照）
（マイナンバーカード又は運転免許証など）

②持参された敬老パスに入金（チャージ）残高が残っている場合は、払戻しができます。

区役所が発行する払戻通知書を地下鉄など指定の駅に持参することで、払戻しを受けることができます。

（払戻しを受けるのは区役所での受付後3日目を以降になります。）

市外転出等される方は払戻手続きに必要な期間にご留意ください。

※ご本人が死亡、寝たきり等のために手続きができない場合に限り代理人の方でも手続きが可能です。その際は、敬老パスに加え、代理人の方の本人確認書類（マイナンバーカード又は運転免許証など）、委任状（P41参照）も併せて持参してください。

不正使用が行われた場合

- 敬老パス（割引購入した定期券等を不正使用した場合も同様）を不正利用した場合、敬老パス等を無効として回収します。
また、交通事業者が割増運賃を請求することがあります。さらに、入金（チャージ）残高の払戻しは行われません。
- 不正使用が行われた場合、以後2年間、敬老優待乗車制度の利用資格を停止します。再犯等特に悪質と認められる場合は、以後5年間、敬老優待乗車制度の利用資格を停止します。
- 敬老パスを紛失した際は、必ず所定の手続きを行ってください。所定の手続きを行っていない場合で、他人が乗車証を不正使用した場合も、当該敬老パスを無効として回収し、利用資格を停止します。
- 敬老パスのカラーコピー等を名義人などが所持・使用等された場合、カラーコピー等及びカラーコピー等された敬老パス（原券）を無効として回収し、利用資格を停止します。



その他

- 敬老バスへの入金（チャージ）及びプリペイド機能の利用に関する事業は、(株)スルッとKANSAIが実施します。
- 次のいずれかに該当する場合、敬老バスの取扱いを一時停止または中止することがあります。
 - ①天災、停電、情報システムならびに通信設備の障害等、その他不可抗力により、神戸市及び(株)スルッとKANSAIが敬老バスの取扱いが困難であると判断した場合
 - ②情報システムならびに通信設備等の保守により、神戸市及び(株)スルッとKANSAIが敬老バスの取扱いを一時停止または中止が必要と判断した場合
 - ③敬老バス利用可能交通事業者の事情等により、当該交通事業者における記名人の運送等が不可能になった場合、または、敬老バスの取扱いが一時的停止あるいは中止された場合
 - ④敬老バスのICチップの不良により、使用できなくなった場合
なお、この場合、神戸市及び(株)スルッとKANSAIは、敬老バスの取扱いを一時停止または中止することにより生じる記名人に対する損害賠償等の責を負わないものとします。
- 敬老バスの入金（チャージ）残高の払戻しは、紛失・盗難、破損・汚損、敬老バスが使用できないとき、敬老バスが不要になったとき等を除き行うことは出来ません。

- 改札を出ずに複数の交通機関をまたがってご利用の場合、ご利用経路によっては利用できない場合があります。
- その他、交通のご利用に関する事項は、ご利用交通機関の約款等の定めによります。
- お名前等に変更が生じた場合は、お住まいの区役所にお問い合わせください。
- 郵便不着等の敬老バスは、市で約6ヶ月保管の後、処分します。

MEMO

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

注意事項

〈共通の注意事項〉

バスの乗車時と降車時には、必ずカード読み取り機に敬老パスをタッチしてください。対象地域と対象地域外をまたがる利用の場合にも、必ず乗車時と降車時にタッチが必要です。

〈各社個別の注意事項〉

神戸市営地下鉄

○市営地下鉄内での乗降に限り、敬老割引定期、回数券など一部の磁気券と併せて利用できます（駅窓口での精算となります）。

神姫バス・神姫ゾーンバス

○バス車内でも入金（チャージ）できます。降車時に乗務員に申し出てください（千円札のみ。3千円まで）。走行中、混雑時はお断りします。あらかじめご了承ください。また、乗務員操作後の入金（チャージ）額の変更・取消はできませんので、ご注意ください。

○敬老パスと他の乗車券（NicoPa・定期券等）と併用してご利用になれません。
例えば、対象地域外を定期券、対象地域内を敬老パスでご利用になるなど、区間が連続する場合であってもご利用をお断りします。

阪急バス

○市域内と市域外をまたがるご利用の場合、複数人利用（名義人の方が同乗者の運賃も合わせて支払うこと）はできません。

○敬老パスと他の乗車券（hanica・定期券等）とを併用してご利用になれません。例えば、敬老パス対象外の地域の定期券と敬老パスの両方を使用し、対象外の地域から対象地域へまたがってご利用いただくことは、定期区間内と敬老パス区間が連続する場合であってもお断りします。

ポートライナー・六甲ライナー

○ポートライナー・六甲ライナーには無人駅がございます。敬老パスの利用が出来ず近くに係員がない場合は、インターホンでご連絡ください。

〈敬老パス（ICカード）の利用方法〉

問 有効期限はいつまでですか？

答 券面に有効期限が表記されています。
なお、有効期限の3ヶ月前までに更新のご案内をお送りします。

問 バスで敬老パスを提示して優待料金を現金で支払う事はできるのですか？

答 現金で支払うことはできません。
敬老パスに事前に入金（チャージ）してお支払いください。予め入金（チャージ）されていない場合、普通運賃を頂く場合があります。

問 敬老パスを忘れた場合、年齢を確認するものを提示して優待料金を支払うことはできるのですか？

答 敬老パス制度は、敬老パスを利用させていただく際の優待制度であるため、敬老パスを忘れた場合は普通運賃を支払っていただく事になります。

問 敬老パスが不良等で使えない時は優待料金で利用できますか？

答 敬老パスが不良等で使えない時は、優待料金でご利用できません。不良時は再発行の手続きを行ってください（優待料金で利用できる特別証を発行する場合があります）。

問 バスで利用時に入金（チャージ）額が足りなかったらどうなるのですか？

答 予め残高不足が分かっているときは、乗車前に駅の券売機などで、必ず入金（チャージ）してからご利用ください。

- ・残高が0円の場合、敬老パスは使えません。
 - ・残高が10円以上残っている場合、敬老パスは使えますが、例えば敬老パスの残高が20円で110円の支払いをしようとした場合、90円が不足となりますので、その場で、追加入金（チャージ）してお支払いください。
- なお、車内で入金（チャージ）される場合は、千円札のみ使用できます。
- ・走行中、混雑時はお断りする場合があります。

問 JR、阪急電車、阪神電車、山陽電車、神戸電鉄などでも利用できますか？

答 敬老パスに入金（チャージ）することで、普通運賃でご利用いただけます。また、上記以外のPiTaPaがお使いいただける交通機関でも普通運賃で利用できます。

〈入金（チャージ）について〉

問 入金（チャージ）の最低金額はいくらからですか？

答 最低金額は千円です。

問 入金（チャージ）残高の確認はどうやって行うのですか？

答 利用時に、利用金額と入金（チャージ）残高が、駅の改札機や、バスの車載機に表示されます。また、券売機などで残高確認ができます。

問 電車などの利用を最後に、敬老パスが利用できなくなった。どうすれば利用できるようになりますか？

答 電車などで降車される際、タッチが不十分だったため料金の支払いが完了していない可能性があります。最後にお使いになられた交通事業者の駅窓口でご相談ください。

問 敬老パスの利用履歴はどこに行けばわかりますか？

答 敬老パスの利用履歴は券売機などで確認ができます（直近20回まで）。

〈再発行・払戻しについて〉

問 紛失、盗難、IC不良の再発行の手続きを教えてください。再発行の手数料は必要ですか？

答 お住まいの区役所で敬老パスの再発行申請をする必要があります。再発行の手数料は不要です。
再発行まで、申請後概ね6週間程度かかる場合があります。
※詳しい説明をP26～29に記載しています。

問 払戻しは自由にできるのですか？

答 敬老パスの入金（チャージ）残高の払戻しは、紛失・盗難、破損・汚損、敬老パスが使用できないとき、敬老パスが不要になったとき等を除き行うことはできません（区役所で手続き後、3日目以降に指定の駅で行うことができます）。

※払戻しができる駅

- ・市営地下鉄各駅
- ・ポートライナー 三宮駅
- ・六甲ライナー 住吉駅
- ・神戸電鉄 鈴蘭台駅・谷上駅・岡場駅

問 本人確認書類とは何か

答 本人確認書類として1点の場合と2点必要な場合があります。以下の通りです。

1点でよいもの

- ・マイナンバーカード（個人番号カード）
※通知カードは不可。
- ・運転免許証、運転経歴証明書（平成24年4月1日以降発行のもの）
- ・パスポート（旅券）
- ・住基カード（写真付）
- ・特別永住者証明書
- ・在留カード
- ・その他官公署の発行する写真つきの証明書

2点でよいもの

- ・敬老優待乗車証（敬老パス）
- ・健康保険被保険者証
- ・後期高齢医療被保険者証
- ・介護保険証
- ・年金手帳、年金証書
- ・社員証、学生証
- ・預金通帳、各種カード類
- ・その他氏名が確認できるもの

問 代理人による手続きは何か必要か

答 代理人の方の本人確認書類と委任状が必要となります。但し、委任状については、住民票上で世帯が同じ場合は委任状が無くてもお手続きが可能です。なお、ご親族の方でも世帯が別の場合は、委任状が必要となります。委任状の例は神戸市

の敬老パスのホームページに掲載しておりますのでご参考にしてください。委任状をご自身で作成される場合は、作成年月日、委任者・受任者両名の氏名、生年月日、住所、電話番号及び何の申請の権限を委任するか記入してください。また、委任者（敬老パス名義人）が必ず自筆するようお願い致します。

〈定期券割引購入制度について〉

問

定期券の割引購入について、敬老パスを利用する場合と比べてどちらが割安になりますか？

答

定期券を割引購入した方が割安になる人の例

バス 市バス210円区間の場合

- ・通常の通勤用1ヶ月定期代金：8,820円
 - ・割引購入制度を利用した場合の購入金額
1ヶ月定期代金（8,820円）の半額
=4,410円/月
 - ・敬老パスでは、
 $110円 \times 41回 = 4,510円/月$
- ※月20往復（40回）を超えて利用される場合、定期購入の方が割安になります。
※但し、市バスの場合、敬老パスを使用し、1乗車目の降車から2乗車目の降車まで60分以内に連続して乗り継ぐと、110円を上限に割引が適用されます。

地下鉄 地下鉄310円区間の場合

- （例：三宮～名谷）
- ・通常の通勤用1ヶ月定期代金：12,250円
 - ・割引購入制度を利用した場合の購入金額
1ヶ月定期代金（12,250円）の半額
=6,130円
 - ・敬老パスでは、月に39回利用で、
 $160円 \times 39回 = 6,240円/月$
- ※月19往復（38回）を超えて利用される場合、定期券購入の方が割安になります。

（注意）各社ごとで割引対象となる定期が異なります。
購入前に必ずご確認ください。

