

松尾地区 地域おたすけガイド

(平成28)年度版

平成29年1月作成

年度初めの役員交代などのときに見直しする

松尾防災福祉コミュニティ
(078-794-0280)

目次

防コミ活動の基本的な考え方、避難情報の種類（参考）	1
---------------------------	---

地震のとき	2
--------------	---

風水害のとき	3
---------------	---

連絡先リスト	4
---------------	---

具体的な対応マニュアル（参考）

情報収集・伝達	5
---------	---

安否確認	6
------	---

救出・救護活動	7
---------	---

消火活動	8
------	---

避難所の準備	9
--------	---

日常の備え	10
--------------	----

お役立ち資料

資源リスト	11
-------	----

災害時活動員シート	13
-----------	----

コミュニティ安全マップ（縮小版）	14
------------------	----

危険箇所&資源マップ（参考）	15
----------------	----

（巻末にふれまち協の役員名簿を添付する。）

※名簿の各役員の備考欄には、地域福祉センターの鍵所有者や防災マネジメント研修
修了者など、防災活動に役立ちそうな情報も記入する。

(参考)

【防コミ活動の基本的な考え方】

非常時 (自分たちのできる範囲で活動することが大前提)

被害情報・活動情報のとりまとめと伝達 (行政・消防へ)

できる範囲の安否確認・救護活動

避難所の準備 (区役所が来るまでの準備運営)

平常時 (日常の備え) (なるべく関係団体と連携して)

資機材リスト・名簿などの点検・更新

おたすけガイドを使った訓練

おたすけガイドの見直し

【避難情報の種類】 (判断に迷う場合は消防署へ確認する)

発表する情報	情報の意味など	求められる行動
避難準備・ 高齢者等 避難開始	大雨や暴風が続くと見込まれ、土砂災害や洪水が発生する可能性が高まっている状況。	お年寄りの方、体の不自由な方、小さな子どもがいらっしゃる方など、避難に時間のかかる方と、その避難を支援する方は避難を開始してください。 それ以外の方については、気象情報に注意し、危険だと思ったら早めに避難してください。
避難勧告	土砂災害や洪水などが発生する恐れがあり、命が危険にさらされる可能性が高まっていて、避難が必要。	速やかに避難を開始してください。外が危険な場合は、屋内の高いところに避難してください。
避難指示 (緊急)	災害の前兆現象が発生、切迫した状況から命が危険にさらされる可能性が非常に高まっている状況。ただし避難が必要。	緊急に避難してください。外が危険な場合は、屋内の高いところに緊急に避難してください。

※避難所への避難が危険なときは、崖から離れた2階以上の部屋に避難しましょう。

地震のとき

防コミ本部立ち上げの目安

震度5弱以上の発表時、地震による災害の発生・拡大が予想される時

①大地震発生

まずは自分と家族の安全を確保

防コミ役員は地域福祉センターへ向かう

地域内の被害状況を確認しながら向かう。

動いてもらえそうな住民にはセンターに来てもらうように伝えながら向かう。

急を要する事態への対応にあたった場合、本部に被害情報を伝える役割は誰かに委ねる。

②防コミ運営本部の設置

(場所：地域福祉センター)

※鍵所有者

役員名簿参照

統括防災リーダーを決定(原則は本部長、不在時は防災マネジメント研修の修了者から選出)

本部の活動に必要な物をそろえる

例) 住宅地図、防災マップ、連絡網、要援護者名簿、ホワイトボード、模造紙
マーカー、懐中電灯、養生テープ、その他()

地域内の被害概要を確認し合う(マップなどに書き込みながら確認)

③班編成・ブロック担当を決める →活動開始 災害時活動員シート →P13

ブロック長・ブロック担当を決める。(安否確認、救出・救護、消火活動などを行う)

地域内をブロック分けする。(平常時に予め決めておいても良い。)

ブロック長：担当ブロックの現場指揮を行う。

ブロック担当：ブロック長の補佐、具体的な活動指揮を行う。

安否確認 →P 6

救出・救護 →P 7

消火活動 →P 8

情報班を決める。(本部対応)(現場対応)を構成する。 情報収集・伝達 →P 5

情報班(本部対応)：本部で(行政からの情報、現場からの情報)の管理を行う。

情報班(現場対応)：現場(ブロック長)に情報を伝える。現場から情報を収集する。

避難所準備班を決める。(区役所が来るまでの準備をする) 避難所の準備 →P 9

風水害のとき

防コミ本部立ち上げの目安
特別警報、土砂災害警戒情報の発表時
大雨等による災害の発生・拡大が予想される時

① 台風・大雨などの予報

〇〇、〇〇、〇〇、〇〇 で随時連絡を取る（防コミ役員は各自情報収集）

本部長・副本部長の相談による判断で

※鍵所有者 **役員名簿参照**

② 防コミ運営本部の設置（場所：地域福祉センター）

〇〇、〇〇、〇〇、〇〇 は地域福祉センターに集まる

統括防災リーダーを決定（原則は本部長、不在時は防災マネジメント研修の修了者から選出）

本部の活動に必要な物をそろえる

例）住宅地図、防災マップ、連絡網、要援護者名簿、ホワイトボード、模造紙
マーカー、懐中電灯、養生テープ、その他（ ）

地域内の被害概要を確認する（マップなどに書き込みながら確認）

・本部へ来る道中の被害情報を確認し合う

③ 被害情報などの情報収集・伝達をおこなう

地域内との連絡は、本部から自治会長などへ（自治会、管理組合の代表へ）

- ・自治会長などを通じて、各地の状況（水の量、山・崖の様子）を随時収集する
- ・行政からの避難情報などを自治会長などへ随時伝える
- ・必要に応じ避難開始の判断を自治会長などと相談する
- ・情報伝達、相談の経過はマップやホワイトボードに記録する

行政・消防との連絡は、統括防災リーダーがおこなう

・地域内の被害情報を伝える。また必要に応じ避難開始の判断を消防に相談する

④ 避難の相談→判断→行政へ連絡→避難開始

避難の判断や実施は自治会（宿舍、団地）ごとに。本部は情報のサポートを行う

- ・災害発生が予測される自治会にはなるべく早めに避難の相談をおこなう
 - ・避難情報や消防の助言を参考に自治会長などとともに避難開始を判断する
 - ・必要な自治会ごとに避難を開始する→住民への連絡は自治会長などを通じておこなう
- ※避難先については右ページ「避難先について」を参照する

避難開始情報を区役所・消防へ連絡する

・避難開始をする自治会があれば都度、本部から区役所・消防へ伝える（自治会名、避難先）

連絡先リスト

地域内との連絡
行政との連絡などに活用する



※避難先について
原則は松尾小学校。ただし立地状況や災害状況により困難な場合は他の避難所（神の谷小、白川台中、各集会所など）を利用することも検討する。

【地域内の連絡先】

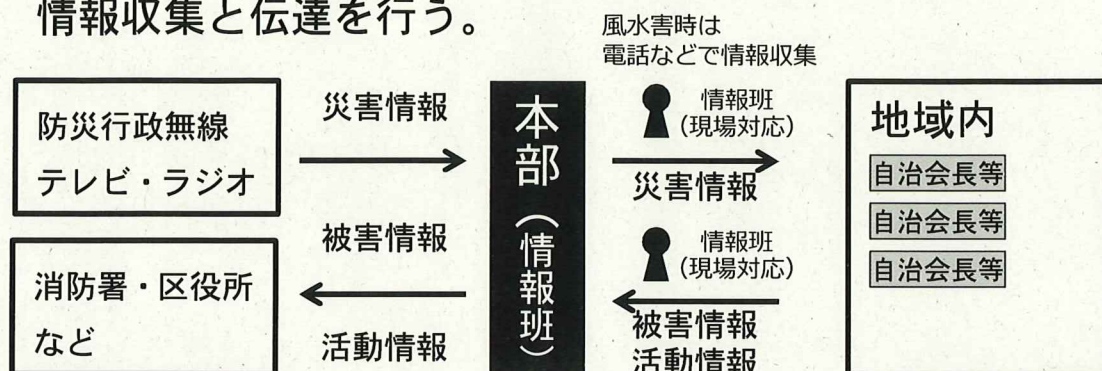
自治会・管理組合	名前	電話番号	自治会・管理組合	名前	電話番号
①北落合5丁目			⑧北落合3丁目		
②UR落合団地			⑨北落合第1住宅		
③市営白川住宅			⑩北落合合同宿舎		
④白川台南住宅			⑪アーバンコンフォート		
⑤県営白川台団地			⑫北落合第2住宅		
⑥北落合西住宅			⑬北落合2丁目		
⑦名谷23団地					

【地域外への連絡先】

名称	担当部署	電話番号	名称	担当者	電話番号
消防署北須磨出張所	消防防災課	791-0119	松尾小学校		
須磨区役所 本所	代表	731-4341	神の谷小学校		
須磨区役所 北須磨支所	代表	793-1212	神の谷防コミ		
			白川台中学校		
			白川防コミ		

情報収集・伝達

- 本部に情報班を置き、地域内や消防署・区役所との情報収集と伝達を行う。



情報収集・伝達手順

1 地域内の被害状況、活動情報の収集・伝達

- ①地域内の被害状況等を収集し、本部に伝える。
【地震時】…現場対応の人員を構成して収集・伝達する。
【風水害時】…無理に外に出ず、電話などで調査する。
- ②本部情報班は収集した情報をホワイトボード等に時系列で記載する。
- ③本部（統括防災リーダー）は地域内の被害情報・活動情報を随時、消防署・区役所等に伝える。

2 災害情報の収集・伝達

- ①本部情報班は防災行政無線・テレビ・ラジオ等で随時災害情報を収集する。
- ②本部情報班は収集した情報をホワイトボード等に時系列で記載する。
- ③必要な情報は地域内へ伝える。
【地震時】…現場対応の人員を構成してブロック長に伝達する。
【風水害時】…無理に外に出ず、電話などで伝達する。
避難情報はなるべく、丁目ごとの連絡相手に伝わるようにする。
民生委員を介して、高齢者・障害者などにも伝わるようにする。

安否確認

- 各戸を訪問して安否を確認する。
- 活動後、ブロック長に報告する。

訪問先での確認手順

- 1 外観の確認**
建物に甚大な被害がないかを確認してください。
- 2 声かけ・呼びかけ確認**
門の外側で大きな声で呼びかけ、安否を確認する。
- 3 ドアをノックする**
応答がないときは、呼びかけと一緒にドアをノックしてみてください。
- 4 庭、勝手口等の確認**
状況が把握できないときは、庭、勝手口などの確認をしてください。
- 5 確認シール貼付**
確認した状況に応じて、玄関ドアにシールを貼付してください。

シールの色分け

- 救助・支援の必要あり
- 安否の確認できず
- 確認済み・支援の必要なし



必ず右上部付近に

救出・救護活動

- 防災資機材（ジャッキ、のこぎり、バール等）救急箱などを確保する。（資源リスト→P11～12）
- 一見して救助が必要な箇所に次ぎ、「安否不明」箇所も優先して活動する。
- 活動後、ブロック長に報告する。

救出・救護手順

- 1 被害の実態把握
 - ①倒壊建物に取り残されている人がどのような状態か（けがの程度も含めて）確認する。
 - ②建物の倒壊状況および内部に進入するスペースがあるかを確認する。
 - ③二次災害が発生する危険要因がないか確認する。
- 2 二次災害の防止
 - ①木片、トタン、ガラス等の軽量物を除去する。
 - ②柱、梁等の大きな物の周辺物を除去するときは、これらの大きな物がずれたり倒壊しないようにロープ等で支持、固定する。
 - ③火災の発生に備え、消火器や水バケツを用意する。ガスの元栓や電気のブレーカーは早期に閉止や遮断を行う。
- 3 要救助者の救出
 - ①要救助者の近くまで掘り進んだ後は資機材を使わずに手作業にする。
 - ②要救助者を無理に引き出そうとしない。
- 4 応急手当

出血しているときは清潔なガーゼ等で傷口を圧迫止血する。

消火活動

- 出火場所・消火設備の位置（マップ）を確認し、消火活動人員を割り振る。

- ① ごく小規模な火災は、消火器を使用する。

※一般的に消火器が有効とされる炎の大きさは大人の身長程度まで。

- ② ブロック、自治会単位で可搬式動力ポンプ等を活用し初期消火を行う。

※松尾防コミには可搬式動力ポンプは無いので、
近隣防コミ（神の谷・白川台）から借りて使用する。

- 活動後、ブロック長に報告する。

可搬式動力ポンプの操作方法【参考】

1 消火用水の選定

- ① 火元に近い消火用水を選定し、強風時には風上側の消火用水を使うなど風向きに注意する。
- ② 河川使用時はストレーナーを水の流れに向けて投入し、浮かび上がらないようにする。
- ③ ポンプから水面までの高低差はC級で7m以内、D級で4m以内を目安とする。

2 ホースの延長要領

- ① 道路、建物の曲がり角では大きく曲げて、折れやねじれ、引きずりを避ける。
- ② ホースの結合は漏水しないように確実にを行う。

3 送水の時期

- ① ホースの延長状況や筒先担当の「放水始め」の合図があってから送水する。
- ② 放口コックを開けるときは筒先の反動力を考え徐々に行う。

避難所の準備

- 区役所職員が来るまでの準備（受付・誘導・施設整備など）をおこなう。
- 避難者の情報等を区役所職員等に引き継ぐ。

救出・救護手順

1 担当者の振り分け

避難所準備にあたる班編成と担当の振り分けをおこなう。
（受付・誘導・施設整備など）

2 避難者を受け付ける

- ①避難者受付を設置し、避難者名簿を作成する。
- ②受付済の避難者には目印（シール・養生テープ等）を付けてもらう。
- ③避難者の体調不良、身体障害などの状況を確認する。

※特に、知的や精神、発達障がい者のうち、集団生活に対応することが困難な方、透析患者やオストメイト（人工肛門など）などの内部障がい者について、特別な配慮が必要であることを、他の避難者に理解していただくことが大切。

3 避難所環境を整える

- ①避難者が「まずどうしたら良いか」が分かる説明板を設置する。
- ②できるかぎり、体調不良・障害者の居場所を確保する。
- ③ペットコーナー（基本は廊下）を確保する。
- ④水・非常食、灯り・暖を取る用具などを確保する。

4 避難所をたちあげる

- ①学校関係者や区役所職員と協力して避難所をたちあげる。
- ②避難者の情報（名簿）を学校関係者・区役所職員・保健師等へ引き継ぐ。

日常の備え

以下の計画表を使って、年度始めなどに平常時の活動を検討し、実施する。

1. 連絡先リスト・名簿・資源リストなどを把握・点検・更新する。

連絡先リスト・名簿・資源リストなどの把握・点検を行い、必要に応じて情報の見直し、物品の補充をおこなう。

実施日： _____

点検事項：連絡先リスト 役員名簿 資源リスト 防災マップ
その他（ _____ ）

実施日： _____

点検事項：連絡先リスト 役員名簿 資源リスト 防災マップ
その他（ _____ ）

実施日： _____

点検事項：連絡先リスト 役員名簿 資源リスト 防災マップ
その他（ _____ ）

2. おたすけガイドを使った訓練の実施

災害時に円滑な活動ができるよう、防災訓練・避難訓練の場を設ける。

実施日： _____ 打合せ日： _____

災害の想定： _____

参加団体：自治会 NPO 松尾 老人会 消防団 民生委員
消防署 区役所（防災担当）区役所（災害時要援護者担当）
松尾小学校（防災担当）白川台中学校（防災担当）
神の谷防コミ 白川台防コミ その他（ _____ ）

3. 訓練の反省、おたすけガイドの見直し

訓練後は反省会を行う、必要に応じておたすけガイドの見直しを行う。

実施日： _____

参加団体：自治会 NPO 松尾 老人会 消防団 民生委員
消防署 区役所（防災担当）区役所（災害時要援護者担当）
松尾小学校（防災担当）白川台中学校（防災担当）
神の谷防コミ 白川台防コミ その他（ _____ ）

おたすけガイドの内容に変更があれば、更新・再発行し、防コミ役員、消防署、区役所に配布する。

資源リスト

防災資機材庫(防災倉庫) 器具リスト 場所:地域福祉センター前						
倉庫の鍵所有者	①氏名: TEL:		②氏名: TEL:		※地域福祉センターのキーボックス内にも保管されています。	
	品名	数量	備考	点検日		
				/	/	/
収納庫(大)	1	本体				
布バケツ	110	運動会時1個紛失				
スコップ	18					
テコバール	12					
折りたたみ鋸	16	1個不明				
のこぎり	12					
オノ	4					
ハンマー	6					
簡易ジャッキ	4					
ツルハシ	4					
ボルトクリッパー	4					
折りたたみ担架	4					
ヘルメット	30					
腕章	30					
サルベージシート	4					
台車	4					
一輪車	4					
携帯用電灯	30					
トランジスタメガホン	5					
救助用ロープ	1	不明				
トランジーパー	4					
制帽	23					
制服	30					
自家発電機	1	延長コードとセット				
泡消化器	5					
ノボリとポールセット	3					
拍子木	6	年末特別警戒用				
提灯	2	年末特別警戒用				
ポリペールバケツ	5	運動会バケツリレー用				
ノボリのポール	10					
水消火器						

応急給水拠点 場所:畑ヶ谷公園 グラウンド

鍵所有者	①氏名:	連絡先:	(所属:)
	②氏名:	連絡先:	(所属:)
	③氏名:	連絡先:	(所属:)
※地域福祉センターのキーボックス内にも保管されています。				

地域福祉センター内 見えそうな備品

品名	数量	備考	点検日				
			/	/	/	/	/

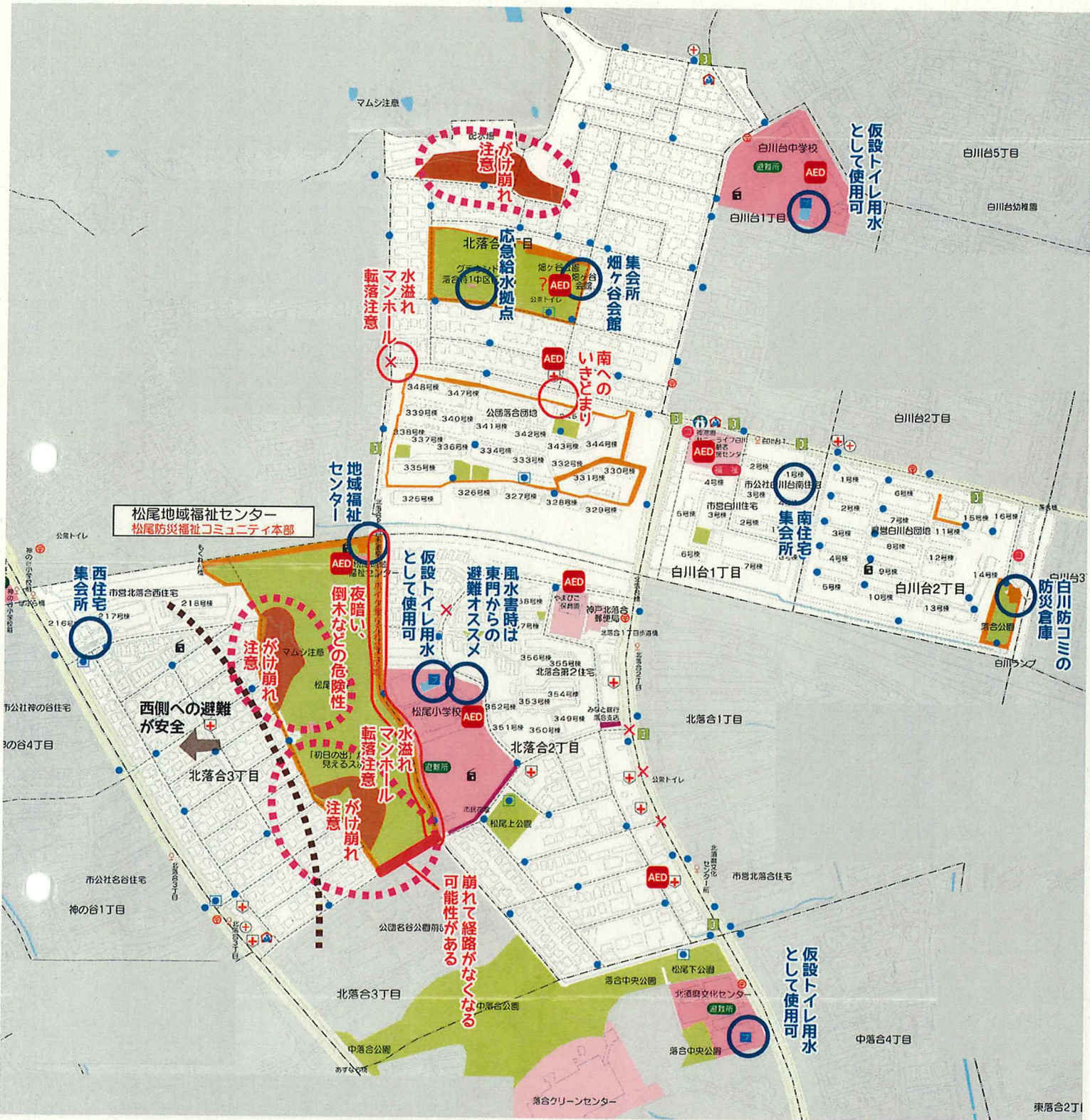
災害時活動員シート

(災害時の班編成の際などに書き込んで活用する)

役 割		氏 名	携帯電話番号
統括防災リーダー			
情報班	本部対応①		
	本部対応②		
	現場対応①		
	現場対応②		
	現場対応③		
	現場対応④		
ブロック対応	①ブロック長		
	②ブロック長		
	③ブロック長		
避難所準備班	班 長		
	班員①		
	班員②		
	班員③		
	班員④		

危険箇所 & 資源マップ (参考)

平成28年度のワークショップでの意見結果



緊急連絡先 火事・救急は119番, 事故・犯罪は110番

名称	電話	名称	電話
須磨区役所	731-4341	松尾小学校	791-8422
須磨区役所北須磨支所	793-1212	白川台中学校	792-5711
須磨消防署北須磨出張所	791-0119	神の谷小学校	791-8277
須磨警察署	731-0110	北須磨文化センター	791-0840
建設局西部建設事務所	742-2424	松尾地域福祉センター	794-0280
環境局須磨事業所	731-2041	やまびこ保育園	791-3369
水道局西部センター	733-6601	(特養) 神港園サニーライフ白川	793-8072
関西電力兵庫営業所	681-3151	神戸北落合郵便局	791-4307
大阪ガス(兵庫事業本部保安司令センター)	303-7777	国立神戸病院	791-0111
大阪ガス(ガス漏れ専用)	231-0023	水守外科	791-1130
NTT西日本 神戸支店(広報担当)	332-9024		
NTT災害用伝言ダイヤル	171		
消防局火災・災害情報ダイヤル	391-0119		

凡例

●	消火栓	+	乗局
■	防火水槽	福 祉	福祉施設
■	プール	コ	コンビニエンスストア
■	防災資機材庫	防	防災行政無線子局(ラジオ型)
避難所	避難所	X	バス路
■	公衆電話	■	パトロール重点地域
■	郵便ポスト	■	花の美しいところ
■	公園・広場	■	がけ崩れ危険箇所
+	病院・医院・歯科	X	交通事故注意地点

AED AED配備場所 ○ 防災資源 ○ 危険箇所

コミュニティ安全マップ

松尾防災福祉コミュニティ

凡例

●	消火栓	+	薬局
■	防火水槽	福	福祉施設
■	プール	コ	コンビニエンスストア
■	防災資機材庫	電	防災行政無線子局 (ラジオ型)
避難所	避難所	X	バス路
☎	公衆電話	■	パトロール重点地域
〒	郵便ポスト	■	花の美しいところ
■	公園・広場	■	がけ崩れ危険箇所
+	病院・医院・歯科	X	交通事故注意地点

14



桜の名所
松尾地域福祉センター東側の赤旗道150メートルに30年前に移植された桜木が現在100本に増え、桜のトンネルとして立派に育ち、4月の花見頃は景観を楽しむ人々で大変賑わっています。
また、樹齢40年を越す大木もあり、地域の方々の心の憩いのオアシスとして親しまれている桜の名所です。

松尾公園
「須磨ニュータウンふるさと化事業」として、松尾ふるさと化委員会が「松尾公園を小鳥でいっぱいにして」とよびかけ、平成11年12月に松尾小学校の児童達が巣箱を20ヶ所に取り付けました。

松尾地域福祉センター
松尾防災福祉コミュニティ本部

子ども110番「青少年を守る店・家」
いざという時に、助けを求めてきた子どもたちの一時的な保護などに協力頂ける店や家を表示するステッカーです。
自分の通学路で確かめておこうね。

緊急連絡先 火事・救急は119番、事故・犯罪は110番

名称	電話	名称	電話
須磨区役所	731-4341	松尾小学校	791-8422
須磨区役所北須磨支所	793-1212	白川台中学校	792-5711
須磨消防署北須磨出張所	791-0119	神の谷小学校	791-8277
須磨警察署	731-0110	北須磨文化センター	791-0840
建設局西部建設事務所	742-2424	松尾地域福祉センター	794-0280
環境局須磨事業所	731-2041	やまびこ保育園	791-3369
水道局西部センター	733-6601	(特養)神港園サニーライフ白川	793-8072
関西電力兵庫営業所	681-3151	神戸北落合郵便局	791-4307
大阪ガス(兵庫事業本部保安司令センター)	303-7777	国立神戸病院	791-0111
大阪ガス(ガス漏れ専用)	231-0023	水守外科	791-1130
NTT西日本 神戸支店(広報担当)	332-9024		
NTT災害用伝言ダイヤル	171		
消防局火災・災害情報ダイヤル	391-0119		

※その他必要な施設などは、各家庭で空欄に追記しておきましょう。

伊川谷町布施畑

落合特1中區配水池(緊急遮断弁設置配水池)
災害時には、緊急遮断弁により飲料水を供給し、地域や避難所、医療機関、福祉施設などへ給水タンク車による運搬給水を行います。

防災福祉コミュニティ
「防災福祉コミュニティ」とは、阪神・淡路大震災を教訓として市民や事業者のみならず、行政が協力しあって、安全で安心して暮らせる街づくりを目指し、防災活動や福祉活動、その他地域の安全・安心を守るための活動に積極的に取り組む地域(コミュニティ)のことです。

市民花壇
街角でみなさまの努力によって美しい花を咲かせ、見る人を楽しませてくれる市民花壇。自治会や学校などの団体が参加してみませんか?コンクールも行っています。

介護保険についてのご相談はこちらへ
◆居宅介護支援事業者(えがおの窓口)
1.介護が必要な方の認定申請を、本人や家族に代わって行います。
2.要介護の認定を受けた方についてケアプランを作成します。
◆松尾地区
・白川高齢者介護支援センター 793-8071
・パノナケアバード神戸 794-1800
・(有)シルバーオフィス 794-5585



高齢者の介護などに関する相談は、お近くのあんしんすこやかセンターへ
白川高齢者介護支援センター
須磨区白川台1-35-3 TEL:793-8071
あんしんすこやかセンターは、
①神戸市が委託して運営している公的な相談の窓口です。
②福祉の専門職や看護士などの資格をもつ相談員が介護などのご相談に応じます。
③関連機関と連携し、保健福祉サービスの利用手続きを行います。
④要介護認定の申請代行やケアプラン作成などを行う「えがおの窓口」としての機能も担う、総合的な窓口です。



須磨の花コスモス
総合運動公園のコスモスの丘にちなんだ選定されました。夏から秋にかけて一斉に咲きみだれるコスモスは和名で「秋霞」とも呼ばれています。

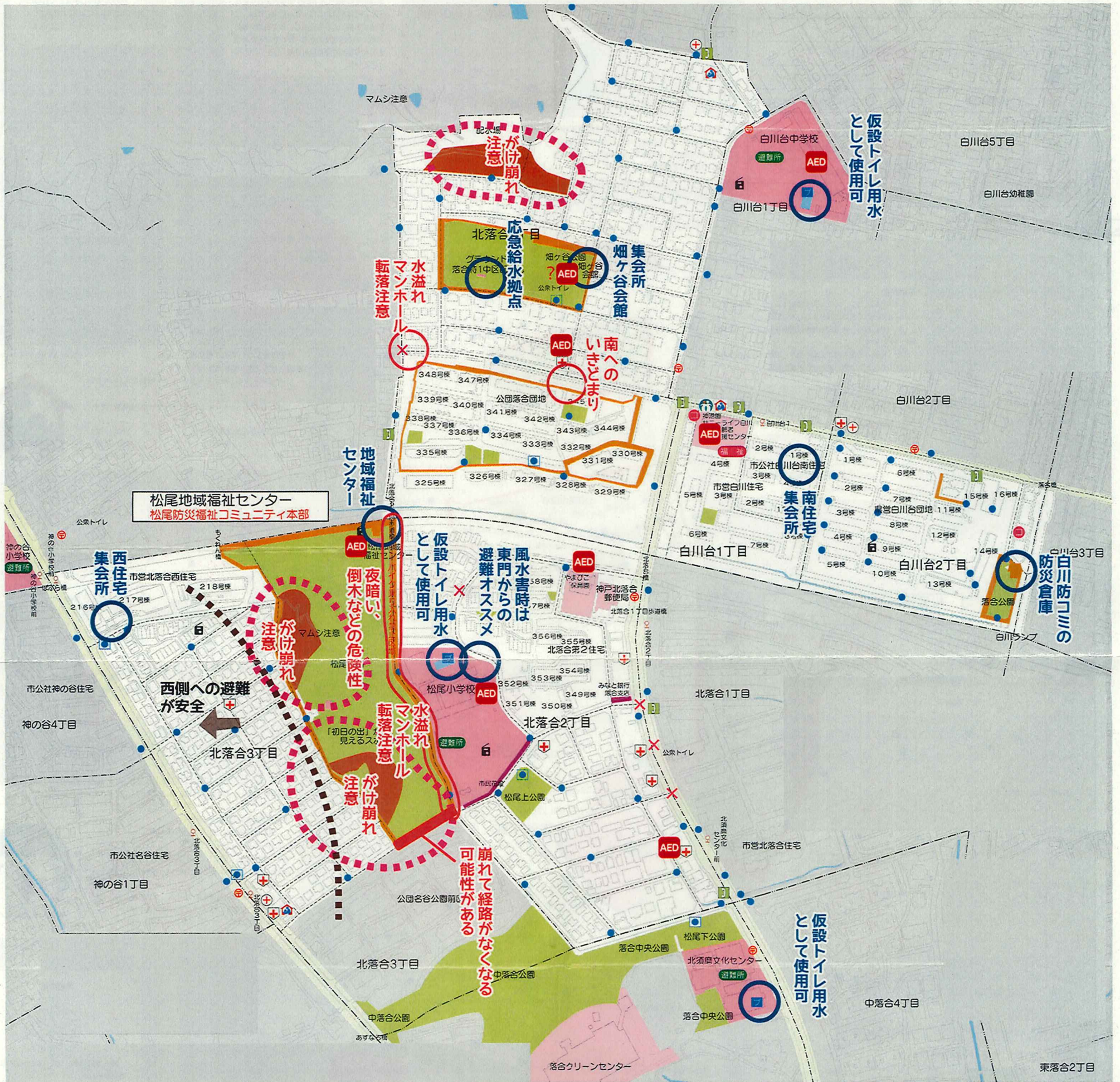
ひなんしょ 避難所			
名前	TEL	名前	TEL

縮尺 1:2,300

危険箇所 & 資源マップ (参考)

平成28年度のワークショップでの意見結果

15



緊急連絡先 火事・救急は119番, 事故・犯罪は110番

名称	電話	名称	電話
須磨区役所	731-4341	松尾小学校	791-8422
須磨区役所北須磨支所	793-1212	白川台中学校	792-5711
須磨消防署北須磨出張所	791-0119	神の谷小学校	791-8277
須磨警察署	731-0110	北須磨文化センター	791-0840
建設局西部建設事務所	742-2424	松尾地域福祉センター	794-0280
環境局須磨事業所	731-2041	やまびこ保育園	791-3369
水道局西部センター	733-6601	(特養) 神港園サニーライフ白川	793-8072
関西電力兵庫営業所	681-3151	神戸北落合郵便局	791-4307
大阪ガス(兵庫事業本部保安司令センター)	303-7777	国立神戸病院	791-0111
大阪ガス(ガス漏れ専用)	231-0023	水守外科	791-1130
NTT西日本 神戸支店(広報担当)	332-9024		
NTT災害用伝言ダイヤル	171		
消防局火災・災害情報ダイヤル	391-0119		

凡例

●	消火栓	+	薬局
■	防火水槽	福	福祉施設
■	プール	コ	コンビニエンスストア
■	防災資機材庫	防	防災行政無線子局(ラジオ型)
避難所	避難所	X	バス路
☎	公衆電話	パ	パトロール重点地域
〒	郵便ポスト	花	花の美しいところ
■	公園・広場	崩	がけ崩れ危険箇所
+	病院・医院・歯科	X	交通事故注意地点

AED AED配備場所 ○ 防災資源 ○ 危険箇所